



UNIVERSIDAD INTERAMERICANA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

Conocimiento y Cumplimiento de Buenas prácticas de Almacenamiento de medicamentos de los técnicos en boticas del distrito de Miraflores, 2023

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO FARMACÉUTICO

AUTORES:

Quiliche Malaver, Zara Ahidee (orcid.org/ 0000-0002-3163-0932)

Flores Parillo, Marta (orcid.org/ 0000-0003-1482-5786)

ASESOR(A):

Mg. Marco Antonio Alvarado Figueroa (orcid.org/0000-0002-9034-9788)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Farmacología

LIMA — PERÚ

2023

CONSTANCIA DE SIMILITUD



Av. Bolivia 626 - Breña
Teléfono: 719 7799
informes@unid.edu.pe
www.unid.edu.pe

UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO EXPONENCIAL - UNID				
RESULTADOS DE SIMILITUD				
NOMBRE DEL PROYECTO	Conocimiento y Cumplimiento de Buenas prácticas de Almacenamiento de medicamentos de los Técnicos en boticas del distrito de Miraflores, 2023			
FACULTAD	FARMACIA Y BIOQUIMICA			
FECHA DEL INFORME	28/08/2023			
INTEGRANTES	<table border="1"><thead><tr><th>APELLIDOS Y NOMBRES</th></tr></thead><tbody><tr><td>FLORES PARILLO MARTA</td></tr><tr><td>QUILICHE MALAVER ZARA AHDEE</td></tr></tbody></table>	APELLIDOS Y NOMBRES	FLORES PARILLO MARTA	QUILICHE MALAVER ZARA AHDEE
APELLIDOS Y NOMBRES				
FLORES PARILLO MARTA				
QUILICHE MALAVER ZARA AHDEE				
RESULTADO DE SIMILITUD	<table border="1"><thead><tr><th>RESULTADO</th></tr></thead><tbody><tr><td>Aprobado</td></tr></tbody></table>	RESULTADO	Aprobado	
RESULTADO				
Aprobado				
21%				
	 RECTOR			

DEDICATORIA

Dedicado a Dios todo poderoso por acompañarme a lo largo de mi carrera por ser la luz que me alumbra en mi camino. Igualmente, a mis hermanos, amigos que me ayudaron en estos cinco años transcurridos a cumplir mis objetivos.

Flores Parillo, Marta

Agradezco a Dios por brindarme fortaleza y a mi familia por su inquebrantable apoyo en cada paso de este camino. Asimismo, quiero extender mi gratitud a mis amigos y a todas aquellas personas que estuvieron a mi lado en los momentos buenos y difíciles, brindándome aliento para seguir adelante y esforzándome incluso cuando consideré rendirme.

Quiliche Malaver, Zara Ahidee

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial en primer lugar a Dios por guiarnos, protegernos y por darnos armonía y paz en nuestras vidas, así mismo a los asesores y profesores de la Universidad Interamericana para el Desarrollo (UNID) por su compromiso y apoyo durante todos los años de formación profesional, al **Dr. Atilio Buendía** por sumergirme en la comunidad y en la espiral del conocimiento.

Quiliche Malaver, Zara Ahidee
Flores Parillo, Marta

ÍNDICE DE CONTENIDO

CONSTANCIA DE SIMILITUD.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE DE CONTENIDO	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	1
1.2. Formulación del problema.....	3
1.3. Objetivos de la investigación.....	4
1.4. Justificación de la investigación	5
1.5. Hipótesis general	5
II. MARCO TEÓRICO.....	7
2.1. Antecedentes de la investigación.....	7
2.2. Bases Teóricas	12
2.3. Marco Conceptual	13
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo de investigación	16
3.2. Enfoque y diseño	16
3.3. Variables	17
3.4. Población y muestra.....	17

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	18
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	19
3.7. Criterios éticos y de rigor científico	19
IV. RESULTADOS.....	21
4.1. Estadísticas descriptivas.....	21
4.2 Prueba de hipótesis	45
V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	47
VII. RECOMENDACIONES	48
Anexo 1 Matriz de consistencia	55
Anexo 2 Operacionalización de variables e indicadores.....	56
Anexo 3 Instrumento.....	58
Anexo 4 Juicio de expertos.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel de conocimiento sobre la ley N° 29459	21
Tabla 2 Nivel de conocimiento producto farmacéutico es sustancias químicas, biológicas o producidas por síntesis	22
Tabla 3 Nivel de conocimiento sobre dispositivo medico	22
Tabla 4 Nivel de conocimiento sobre productos farmacéuticos.....	23
Tabla 5 Aprobación del manual de BPA.....	24
Tabla 6 Necesidad de presencia del químico farmacéutico en los laboratorios	24
Tabla 7 No es necesario la presencia del Químico Farmacéutico.....	25
Tabla 8 Los almacenes especializados no son supervisados por DIGEMID.....	26
Tabla 9 Conocimiento sobre el reglamento de los establecimientos farmacéuticos.....	26
Tabla 10 Dispensación de medicamentos por el técnico de farmacia	27
Tabla 11 Técnico de farmacia en ausencia el QF, es responsable ante la entidad regulatoria.....	28
Tabla 12 Obligatoriedad del carnet de sanidad	28
Tabla 13 Cadena de frio	29
Tabla 14 Productos farmacéuticos pueden sobrepasar 30°C y la humedad de 85%	30
Tabla 15 Temperatura ambiente	30
Tabla 16 Temperatura	31
Tabla 17 Expiración del producto	32
Tabla 18 sistema FEFO.....	32
Tabla 19 Los productos sanitarios no es necesario que pasen por el sistema FEFO ...	33
Tabla 20 sistema FIFO	34
Tabla 21 productos de venta libre OTC no pasan sistema FIFO.....	34
Tabla 22 ¿Cuenta con título profesional que acredite sus estudios?	35
Tabla 23 ¿Terminó la carrera profesional pero aún no tiene el título profesional?	36
Tabla 24 ¿Cuenta con experiencia previa para realizar sus funciones laborales?	36
Tabla 25 ¿Recibió inducción antes de realizar sus labores?.....	37
Tabla 26 ¿Fue evaluado al momento de presentarse a la empresa?.....	37
Tabla 27 ¿El personal técnico recibe capacitación periódicamente sobre el adecuado almacenamiento de productos farmacéuticos?.....	38
Tabla 28 ¿Sabe usted si se registra su evaluación o capacitación?	38

Tabla 29 ¿El personal que trabaja en la farmacia debe someterse a exámenes médicos anualmente?	39
Tabla 30 ¿Ha recibido capacitación en el manejo de extintores?.....	39
Tabla 31 ¿Ha recibido capacitación sobre el correcto uso de las parihuelas?	40
Tabla 32 ¿Maneja de manera correcta el termohigrómetro?.....	41
Tabla 33 ¿Registra diariamente la temperatura y humedad del local?.....	41
Tabla 34 ¿Coloca adecuadamente los productos que deben ser refrigerados y los registra?	42
Tabla 35 El técnico que conoce el libro de ocurrencias.....	42
Tabla 36 Los técnicos saben la existencia del libro de psicotrópicos	43
Tabla 37 Los técnicos conocen el manejo de libro de reclamaciones.	43
Tabla 38 Los técnicos conocen el manual de organización y funciones	44
Tabla 39 El personal técnico conoce los procedimientos operativos estándar (POE)...	44
Tabla 40. Prueba de Rho Spearman de hipótesis general	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Nivel de conocimiento sobre la ley N° 29459	21
Figura 2 Nivel de conocimiento producto farmacéutico es sustancias químicas, biológicas o producidas por síntesis	22
Figura 3 Nivel de conocimiento sobre dispositivo medico	23
Figura 4 Nivel de conocimiento sobre productos farmacéuticos	23
Figura 5 Aprobación del manual de BPA	24
Figura 6 Necesidad de presencia del químico farmacéutico en los laboratorios.....	25
Figura 7 No es necesario la presencia del Químico Farmacéutico	25
Figura 8 Los almacenes especializados no son supervisados por DIGEMID	26
Figura 9 Conocimiento sobre el reglamento de los establecimientos farmacéuticos	27
Figura 10 Dispensación de medicamentos por el técnico de farmacia	27
Figura 11 Técnico de farmacia en ausencia el QF, es responsable ante la entidad regulatoria.....	28
Figura 12. Obligatoriedad del carnet de sanidad.....	29
Figura 13 Cadena de frio.....	29
Figura 14 Productos farmacéuticos pueden sobrepasar 30°C y la humedad de 85% ..	30
Figura 15 Temperatura ambiente.....	30
Figura 16 Temperatura	31
Figura 17 Expiración del producto.....	32
Figura 18 sistema FEFO	33
Figura 19 Los productos sanitarios no es necesario que pasen por el sistema FEFO..	33
Figura 20 sistema FIFO	34
Figura 21 productos de venta libre OTC no pasan sistema FIFO	35
Figura 22 Cuenta con título profesional que acredite sus estudios?	35
Figura 23 ¿Terminó la carrera profesional pero aún no tiene el título profesional?	36
Figura 24 ¿Cuenta con experiencia previa para realizar sus funciones laborales?	36
Figura 25 ¿Recibió inducción antes de realizar sus labores?	37
Figura 26 ¿Fue evaluado al momento de presentarse a la empresa?	37
Figura 27 ¿El personal técnico recibe capacitación periódicamente sobre el adecuado almacenamiento de productos farmacéuticos?.....	38
Figura 28 ¿Sabe usted si se registra su evaluación o capacitación?	39

Figura 29 ¿El personal que trabaja en la farmacia debe someterse a exámenes médicos anualmente?	39
Figura 30 ¿Ha recibido capacitación en el manejo de extintores?	40
Figura 31 ¿Ha recibido capacitación sobre el correcto uso de las parihuelas?	40
Figura 32 ¿Maneja de manera correcta el termohigrómetro?	41
Figura 33 ¿Registra diariamente la temperatura y humedad del local?	41
Figura 34 ¿Coloca adecuadamente los productos que deben ser refrigerados y los registra?	42
Figura 35 El técnico que conoce el libro de ocurrencias	42
Figura 36 Los técnicos saben la existencia del libro de psicotrópicos	43
Figura 37 Los técnicos conocen el manejo de libro de reclamaciones	43
Figura 38 Los técnicos conocen el manual de organización y funciones	44
Figura 39 El personal técnico conoce los procedimientos operativos estándar (POE).	44

RESUMEN

El cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento BPA es una actividad que debe realizarse a cabalidad ya que brindará calidad a los medicamentos seguridad y eficacia, se podrá dispensar un medicamento de calidad al paciente y además porque esta supervisado por la entidad regulatoria del ministerio de salud. El objetivo de este estudio fue determinar el nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en los técnicos de boticas en el distrito de Miraflores 2023.

Metodología: el tipo de investigación que se empleó es de tipo básica; la población está conformada por 160 técnicos de boticas del distrito de Miraflores. La técnica esgrimida fue la encuesta mediante la aplicación de un cuestionario vía web online como instrumento a 114 participantes.

Resultados: al evaluar la dimensión normativa vigente, pudimos encontrar que la mayoría cumple con la norma, al evaluar la dimensión conocimientos teóricos logramos evidenciar un alto grado de conocimiento de la normativa vigente por parte de los participantes, al evaluar la dimensión personal, existe un alto compromiso de los participantes con su institución para el logro del cumplimiento de la normativa vigente.

Conclusiones: existe un alto conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos en boticas del distrito de Miraflores 2023.

PALABRAS CLAVE: Buenas Prácticas de Almacenamiento, nivel de conocimiento, normativas vigentes.

ABSTRACT

Compliance with Good Storage Practices (GSP) is an activity that should be carried out in full because it will provide quality medicines, safety and efficacy, and it will allow the patient to receive quality medicines, and also because it is supervised by the regulatory entity of the Ministry of Health.

The objective of this study was to determine the level of knowledge and compliance with good medicine storage practices among pharmacy technicians in the district of Miraflores 2023.

Methodology: the type of research used was basic; the population consisted of 160 pharmacy technicians in the district of Miraflores. The technique used was the survey through the application of an online web questionnaire as an instrument to 114 participants.

Results: when evaluating the current regulations dimension, we found that most of them comply with the regulations; when evaluating the theoretical knowledge dimension, we found a high degree of knowledge of the current regulations on the part of the participants; when evaluating the personal dimension, there is a high commitment of the participants with their institution to achieve compliance with the current regulations.

Conclusions: There is a high level of knowledge and compliance with good medicine storage practices among pharmacy technicians in the district of Miraflores 2023.

KEY WORDS: Level of knowledge, good storage practices, current regulations.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el ámbito global y dentro de Alemania, se encuentran disponibles en el mercado todos los productos farmacéuticos destinados al diagnóstico y terapia de las alergias de tipo I, los extractos de proteínas proceden de fuentes alergénicas, los cuales requieren una refrigeración adecuada para garantizar que su calidad y la estructura química de la proteína original y de este modo no se altere la temperatura requerida por el fabricante, durante el almacenamiento y el transporte; la calidad, eficacia y seguridad del producto puede ser afectada por malas prácticas de almacenamiento o transporte por lo que es fundamental un requisito legal, controlar, registrar y validar la temperatura durante el almacenamiento y el transporte hasta llegar a su destino final (Rost et al., 2021).

Así también, Akingeneye (2019) en su investigación menciona que en Ruanda tuvieron locales de almacenamiento diseñados como casas residenciales para vivienda, por lo que el espacio y los equipos fueron inadecuados, por ende, no cumplieron con los requisitos para el almacenamiento farmacéutico, no están ventilados, los medicamentos farmacéuticos están expuestos a la luz solar directa, los dispositivos en las cámaras frigoríficas no están calibrados, no se controla la temperatura durante fines de semana y los días festivos en las farmacias del distrito, el personal que trabaja en el almacén no recibe capacitación permanente referente a los temas de prácticas adecuadas de almacenamiento, la zona de despacho no está separada del área de recepción en todas las farmacias.

El almacenamiento y la distribución involucra la responsabilidad del personal encargado del manejo y manipulación de productos farmacéuticos en la Unión Europea, así mismo los documentos y requisitos deben ser actualizados según las normas de la OMS, las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) y distribución también cumplen una función importante en el desplazamiento del producto

farmacéutico a lo largo de la cadena de suministro que es supervisada por el personal encargado, para mejoras continuas y debería mantener la integridad del producto farmacéutico en su empaque durante el almacenamiento y distribución, un inadecuado proceso de almacenamiento puede generar una disminución de la eficacia del producto farmacéutico, este artículo se centra en los requisitos específicos de almacenamiento de las directrices de la Unión Europea y aborda las buenas prácticas de distribución y almacenamiento (Bhaskaran et al., 2019).

Así mismo en España Rodríguez y Roig (2020) consideran que es importante disponer de un manual de gestión de farmacias para que el personal responsable pueda informarse y conocer todos los procesos relacionados con los medicamentos (cálculo de necesidades, realización de inventarios, gestión de pedidos, entre otros) especialmente para el personal nuevo en este campo, de este modo se podrán prevenir problemas de sobre stock o rupturas, así como el inadecuado almacenamiento, caducidades imprevistas y pérdidas económicas, mediante la implementación de este manual les permitió capacitar al personal técnico sobre el uso correcto de procedimientos, garantizando las condiciones apropiadas para el almacenaje y distribución de los fármacos.

En años recientes, el sector farmacéutico en Perú ha experimentado un crecimiento. Este se divide en dos segmentos: el público, con 70% del total de ventas, y el privado, con el 30% restante, respecto a las estadísticas de incremento de ventas es fundamental conocer las normativas para dar cumplimiento a las BPA a fin de mantener la adecuada conservación y funcionalidad de medicamentos (Ugarte, 2019).

En el Perú según Resolución Ministerial 132 (Minsa 2015) el Manual de buenas prácticas para oficinas farmacéuticas establece las Buenas prácticas en esta área como un conjunto de reglas creadas para garantizar un cumplimiento íntegro por parte de las farmacias, boticas y centros de salud en cuanto a las normas de almacenamiento adecuado. Además, destaca que el almacenamiento

involucra un conjunto de acciones dirigidas a cuidar y preservar los medicamentos, dispositivos médicos y otros artículos sanitarios, con el propósito de asegurar se mantengan en condiciones ideales y conserven sus características primordiales.

Sama et al. (2022) en Cuba analizaron las principales deficiencias presentadas en la gestión de almacenes del centro de distribución San José de las Lajas, Mayabeque, en dicha investigación participaron la junta directiva a los cuales se realizaron entrevistas individuales y encuestas, el estudio reveló la colocación de fármacos en lugares no reglamentadas, malas condiciones de almacenamiento de medicamentos y documentación obsoleta. Para subsanar las deficiencias encontradas establecieron un plan que ayude a mejorar la gestión de almacenes del centro de distribución. Se utilizó el método de expertos a través del método de Delphi para validar los factores que afectan la adecuada administración del almacén.

En las boticas de Miraflores se almacena, comercializa medicamentos de calidad, productos de higiene personal y dermatológicos, por lo que es importante tener un alto grado de conocimiento y cumplimiento de BPA que garantice la calidad de medicamentos, sin embargo uno de los problemas es el inadecuado almacenamiento de medicamentos en el orden alfabético, y la inapropiada estructura para poder almacenar, por ello es importante evaluar el nivel de conocimiento y cumplimiento de BPA a los técnicos y los resultados obtenidos se le informará a las boticas para reforzar capacitaciones continuas .

1.2. Formulación del problema

¿Existe relación significativa entre el conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en los técnicos de boticas en el Distrito de Miraflores, 2023?

Problemas Específicos

1 ¿Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre la normatividad y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023?

2 ¿Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento teórico y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023?

3. ¿Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal en el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023?

1.3. Objetivos de la investigación

Determinar el nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.

Objetivos específicos

- Determinar si existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre la normatividad y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.
- Determinar si existe relación significativa entre el nivel de conocimiento teórico y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas en el distrito de Miraflores 2023.
- Determinar si existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal en el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.

1.4. Justificación de la investigación

Desde una perspectiva social, el entendimiento y aplicación de las BPA de fármacos en las boticas asegura que la comunidad acceda a medicamentos seguros, efectivos y de calidad, conforme a las regulaciones actuales.

En lo referente a justificar teóricamente la indagación se permite la utilización de los enfoques teóricos referentes a las BPA así como la guía original de la Dirección general de medicamentos insumos y drogas (DIGEMID). Esta autoridad es responsable de asegurar que se cumplan las regulaciones sanitarias en vigor, así como del manual de BPA en todos los establecimientos farmacéuticos, esta entidad asegura la calidad del trabajo en las farmacias, obteniendo como resultado seguridad y bienestar en los trabajadores en el conocimiento y cumplimiento de las BPA en las boticas.

Metodológicamente, la justificación radica en la recopilación de información mediante un instrumento, que posteriormente podrá servir como fundamento para futuros estudios o adaptarse según la necesidad.

1.5. Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en los técnicos de boticas en el distrito de Miraflores 2023

H0: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en los técnicos de boticas en el distrito de Miraflores 2023

Hipótesis específica

H1: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre la normatividad y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en los técnicos de boticas en el distrito de Miraflores 2023.

H2: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento teórico y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en los técnicos de boticas en el distrito de Miraflores 2023

H3: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal en el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de los técnicos de boticas en el distrito de Miraflores 2023

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Antecedentes internacionales

Zárate (2021) en Ecuador evaluó el “*Diseño y aplicación de buenas prácticas de almacenamiento y distribución de medicamentos en la farmacia del hospital básico San Marcos*” realizó un estudio mixto, de nivel descriptivo-transversal, aplicado a una muestra de consentimiento informado y participación voluntaria integrada por el personal del servicio de farmacia, el instrumento empleado incluyó el método de observación directa y utilizando una lista de cotejo, en los hallazgos se estableció que el 54,28% cumplió, en relación con el personal, organización, almacenaje, distribución de medicamentos y autoevaluación. Sin embargo, después de aplicar los procedimientos operativos, se alcanzó un cumplimiento del 100% en cada uno de los ítems.

Morelo et al. (2022) en Colombia desarrollaron un estudio sobre “*Las BPA de insumos y medicamentos en la clínica del IMAT de la ciudad de Montería*”. Condujeron un estudio descriptivo cuantitativo de corte transversal, de naturaleza no experimental. El proceso comenzó con una encuesta dirigida al personal clínico, para evaluar las condiciones actuales de almacenamiento de medicamentos e identificar áreas primordiales que requieren mejoras. Según los resultados de la encuesta, se confirmó que el personal no cumplió al 100% con las directrices de BPA y para mejorar las deficiencias se elaboró un manual. Al concluir el estudio se capacitó al personal para asegurar la observancia de las buenas prácticas en el almacenamiento.

Meena et al. (2022) en la India evaluaron las instalaciones de almacenaje y dispensación de medicamentos en las farmacias públicas de la provincia de Puducherry. Este estudio se realizó para evaluar las instalaciones de almacenamiento, utilizó una muestra de 10 farmacias públicas y empleó un cuestionario como instrumento y para su verificación se usó una lista preparada.

Según las reglas de la OMS y la Asociación Farmacéutica de la India, los resultados demostraron que el 70% fue el orden alfabético para la disposición de medicamentos y el 80% de farmacias disponía de suficientes estantes para el almacenamiento, sin embargo, ninguna de las farmacias tenía instalaciones de almacenamiento separadas para medicamentos vencidos y estupefacientes, donde se concluye que algunas farmacias necesitaban mejorar sus instalaciones.

Escobar y Carvajal (2021) a nivel internacional según la guía de manejo de los medicamentos, es fundamental cumplir con las normas para asegurar y conservar la calidad mediante la permanencia en almacén o farmacia hasta ser entregado al paciente, sin embargo para el cumplir las BPA y distribución, es necesario regularizar las normas de los siguientes componentes: personal, infraestructura o instalaciones, equipos y materiales, recepción y distribución de productos, documentación, reclamos y devoluciones, retiro del mercado.

Vargas et al. (2021) en Honduras analizaron las “*BPA de medicamentos en el almacén y las farmacias del Hospital Escuela de Tegucigalpa*”. Llevaron a cabo un estudio de enfoque mixto (cuali-cuantitativo), empleando un diseño no experimental y transversal de carácter descriptivo. Se usó un instrumento con respuestas dicotómicas y un recuadro a fin de anotar las observaciones mediante las entrevistas a los miembros del personal del almacén y la farmacia, obteniendo los siguientes resultados de cumplimiento: almacenamiento 59%; documentación 63%, personal 53%. Por lo que concluyen que se debe priorizar las buenas prácticas de almacenamiento.

Yumi (2021) en su estudio planteó elaborar e implementar un Protocolo de BPA en la farmacia del Centro de Salud Tipo A de San Juan, Ecuador a través de un estudio descriptivo, transaccional, de campo-explicativo. Utilizó una lista de chequeo para evaluar el estado inicial del servicio de farmacia, a partir de los datos del instrumento se seleccionaron las necesarias pautas para la producción del Protocolo, que ulteriormente capacitaron al personal. Los hallazgos indicaron que,

dicho establecimiento no cumplió con la mayoría de las directrices y normas, por lo que era necesario un protocolo en afinidad a la capacitación se determinó que el personal logró los necesarios conocimientos para una mejora continua, al final de la evaluación se demostró que se mejoró las BPA con un 94.12 % de cumplimiento.

Yefi (2020) en Chile, realizó una observación de las condiciones de almacenamiento establecidas en los Manuales del Estándar de Acreditación, el Protocolo del Centro de Salud Familiar Víctor Manuel Fernández para almacenar y conservar los medicamentos donde estableció el 90% del cumplimiento de las condiciones, sin embargo, en su diagnóstico y evaluación determinó que no cumplieron con los requisitos mínimos de almacenamiento de medicamentos.

Bou et al. (2023) investigaron sobre el cumplimiento de las BPA farmacéuticas en farmacias comunitarias en el Líbano y la oportunidad para mejorar la calidad. Efectuaron un estudio de diseño no experimental, dirigiéndolo a 211 empleados que integraron la muestra. Se aplicó un cuestionario como instrumento a través de una encuesta. La evaluación fue realizada por medio de coeficiente de SPSS versión 25, En sus resultados 87,2% conocían las medidas para proteger los medicamentos de la exhibición directa a luz del sol y todos ellos contaban con un sistema de refrigeración en la farmacia. Se utilizó un cuestionario para recopilar datos mediante una encuesta, típicamente en forma de sala climatizada (87,2%). El 85,8% disponía también de un sistema de calefacción, como bomba de calor (61,1%) o termo eléctrico (25,1%). Todos tenían refrigeradores, pero solo el 17,7% monitoreaba y registraba las temperaturas del refrigerado.

Antecedentes Nacionales

Figuroa (2022) en su investigación determinó la relación que existe entre el nivel de conocimiento y el cumplimiento de las BPA de productos farmacéuticos, en el personal de las farmacias de la Red Trujillo, 2021. Se aplicó un método descriptivo-correlacional, presentando un diseño no experimental-transaccional, fue aplicada a 64 personas a fin de evaluar su grado de conocimiento sobre las BPA, utilizó un

cuestionario y una lista de verificación a fin de medir el cumplimiento de las BPA. Los hallazgos revelaron que el 65.6% del personal farmacéutico posee conocimiento sobre procedimientos adecuados de almacenamiento. La conclusión del estudio establece que existe una correlación altamente significativa entre el grado de conocimiento y la adherencia a las BPA en productos farmacéuticos.

Romero et al. (2022) tuvo como objetivo valorar el cumplimiento de las BPA de oficinas farmacéuticas de la Av. Próceres de la Independencia, SJL. Realizó un estudio descriptivo analítico, con enfoque cuantitativo, se aplicó a una muestra de 26 establecimientos farmacéuticos, como instrumento utilizó una lista de cotejo, compuesta por 29 ítems, distribuidos en cuatro dimensiones. Los hallazgos mostraron que el 62% alcanzaron el conocimiento ideal que requiere el personal, el 31% presentaron los documentos adecuados, el 62% poseía la adecuada infraestructura, equipos y mobiliarios. Concluyeron que el 54% de las farmacias adhieren a las buenas prácticas de gestión farmacéutica.

Huamán (2021) en su investigación determinó el conocimiento y cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario SJL. Realizó una investigación de naturaleza descriptiva-correlacional con un enfoque no experimental en su diseño. Dirigido a 20 trabajadores que conformaron la muestra. Empleó un cuestionario y una lista de cotejo como instrumento de recolección de datos. El coeficiente Rho de Spearman, identificó una fuerte correlación, del 74.3%, entre el conocimiento de las BPA y su cumplimiento. Se concluye que mientras más conocimiento tienen de las BPA habrá un mejor cumplimiento.

Cuchi (2022) determinó la relación entre los procedimientos de almacenamiento del personal de farmacia y la gestión farmacéutica en la red de salud de Apurímac, 2022. La investigación es básica con enfoque cuantitativo, no experimental y relacional, participaron 70 miembros de una red de salud, y para recopilar datos se efectuó la técnica de encuesta por medio del cuestionario. Así, determinaron que la gestión farmacéutica fue favorable y altamente relacionada con

las dimensiones de BPA, específicamente: recepción, distribución y control. Los coeficientes de correlación registrados fueron 0.729, 0.753 y 0.803, equitativamente. Consecuentemente, dedujo que la gestión farmacéutica y las correctas BPA mantienen una correlación positiva, fuerte y relevante, con un coeficiente Rho Spearman de 0.775.

Díaz y Zúñiga (2022) evaluaron el nivel del cumplimiento de las BPA de la droguería INFARVAL, Lima, 2021 así mismo afirmaron que cumplir con las BPA, es esencial para certificar una gestión de calidad de los dispositivos médicos y los medicamentos. Realizó un estudio observacional descriptiva y un diseño no experimental, en sus hallazgos se obtuvo el 90% de cumplimiento en el almacén y en documentación, 100%, alcanzando un nivel de cumplimiento alto. Tras realizar su investigación, llegaron a la conclusión de que la farmacia INFARVAL de Lima 2021 cumple las BPA.

Chuquija y Nieto (2022) en su estudio, determinaron el grado de cumplimiento de las BPA conservación de medicinas y suministros en la Farmacia Cruz Azul de Huancayo durante el año 2021. Se realizó un estudio de observación, descriptivo y de naturaleza transversal, con enfoque cualitativo, el instrumento utilizado fue la verificación basada en las normativas ratificadas por el Ministerio de Salud, los resultados concluyen que alcanzaron un nivel de cumplimiento regular de las BPA en 63.8%, lo cual no avala una preservación y almacenamiento correcto de los medicamentos.

Huanca (2021) en Puno Identifico el nivel de conocimiento de las BPA del personal que labora en el servicio de farmacia de la Red de Salud Azángaro. Empleó un cuestionario como instrumento y las evaluaciones se llevaron a cabo mediante el SPSS V.25, En los resultados referentes al nivel de conocimiento en 50% presentó un elevado nivel sobre las buenas prácticas de almacenamiento. Concluye que su nivel de conocimiento es bueno.

2.2. Bases Teóricas

La aplicación de BPA es un método para supervisar y evaluar el conocimiento del personal comprometido en el almacenamiento. Estas prácticas aseguran que se cumpla la normativa sobre BPA y garantizan la efectividad del medicamento y manejo adecuado de los medicamentos almacenados. Mantiene los parámetros de eficacia y seguridad prescritos por el fabricante (Andrade y Matabamba, 2018).

Huanca (2021) sostiene que los empleados del servicio de farmacia necesitan poseer un profundo conocimiento teórico en BPA, dada su obligación de mantener todo en orden según las regulaciones dictadas por la DIREMID. Se observó medicamentos caducados, deteriorados, mal almacenado en la oficina farmacéutica. Su estudio reveló la situación actual del personal que trabaja en el servicio de farmacia. Es esencial que, mediante capacitaciones, adquieran conocimientos fundamentales sobre leyes, resoluciones ministeriales y decretos supremos, ya que estos son cruciales para una gestión eficiente del almacén.

Según la “Resolución Ministerial R.M N°132-2015 – MINSA” (02-03-2015) el manual de BPA, indica que las BPA en productos farmacéuticos son un conjunto de directrices que especifican las exigencias y procedimientos que deben ser seguidos por las entidades que almacenan, producen, exportan, importan, venden o suministran fármacos, artículos sanitarios y dispositivos médicos. Estas directrices y procedimientos son esenciales para aseverar la preservación y seguridad de los productos gestionados.

Sistema FEFO: Sistema de rotación de productos, donde los productos con fechas de vencimiento más próximas son los despachados primero (First Expire-First Output). La aplicación de este método sirve de mucha ayuda al personal encargado ya que evita el vencimiento del producto.

Sistema FIFO: Sistema de rotación de productos en almacén donde los artículos que ingresan primero para ser distribuidos (First Input-First Output). Dicho método sirve para el correcto inventariado ya que permite registrar la cantidad del producto, al mismo tiempo el orden de las reposiciones alfabéticamente.

Romero y Villanueva (2022) refiere que las BPA, es llevar a cabo las normas sanitarias establecida en los reglamentos, leyes y decretos, así como las normas vigentes reguladas en las buenas prácticas para almacenar, dispensar, realizar la farmacovigilancia y cuando sea necesario transportar, distribuir y hacer seguimiento farmacoterapéutico a los pacientes.

2.3. Marco Conceptual

Conocimiento

Hugo et al. (2018) definen que el “conocimiento es la información que un individuo obtiene a través de vivencias o estudios. Además, se interpreta como el entendimiento, ya sea teórico o práctico, de un tema vinculado a la realidad”. Por otra parte, Penas (2022) menciona que “el conocimiento es fundamental para resolver problemas y decidir, siendo más relevante que simples datos o información”, finalmente Fuentes et al. (2020) refiere que el conocimiento juega un rol fundamental en la educación y la gestión. Dada la rápida evolución de las tecnologías de información y comunicación en nuestra sociedad actual, es esencial que las personas se adapten a estos cambios y asimilen estos saberes para emplearlos en el ámbito laboral.

Almacenamiento

De acuerdo con el manual de BPA de oficinas farmacéuticas, el mantenimiento implica múltiples acciones dirigidas a lograr que los dispositivos médicos, productos farmacéuticos, y artículos beneficiosos, y cuando aplique, preparados magistrales, conserven sus condiciones y características ideales. Es esencial adherirse a los

requerimientos de las normativas actuales. (Resolución Ministerial N° 554-2022-MINSA).

Prácticas de Almacenamiento

Los medicamentos deben guardarse según las especificaciones proporcionadas por el productor, especificándose los datos sobre la estabilidad del producto durante la distribución de cada uno de los lotes a fin de, en correspondencia con el manual de instrucciones, facilitar el retiro de los lotes (Cuya y Pajuelo, 2021).

Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA)

Según Chalco y Jacinto (2022) las BPA establecen una serie de reglamentos básicos de almacenamiento que las oficinas de medicamentos deben seguir en relación con infraestructura, equipos y procesos operativos, para garantizar la correcta conservación de medicamentos y materiales médicos.

Sistema de aseguramiento de la calidad

Las BPA forman parte del aseguramiento de los esquemas de adecuada calidad. Representan un cumulo de criterios esenciales que las entidades de distribución, dispensación, importación, y venta de productos farmacéuticos y relacionados deben seguir en términos de infraestructura, equipos y prácticas operativas. Estas directrices garantizan la conservación de las cualidades y atributos de los productos farmacéuticos. Actualmente, el director técnico tiene una función clave en la instauración y conservación de un sistema que respalde el acatamiento de las BPA (Pérez et al., 2018).

Normas de calidad

Según Vargas et al. (2021) las BPA representan un conjunto de estándares básicos y procedimientos relacionados con el personal, la infraestructura, la

documentación, los equipos y los materiales, cuyo propósito es asegurar que las características de los medicamentos se conserven en las mejores condiciones.

Tal como refiere el artículo 2 numeral 8 del Decreto Supremo N° 014-2011-SA, contentivo del correspondiente reglamento de establecimientos farmacéuticos, se puede afirmar que las BPA constituyen un conjunto de directrices donde se definen los requisitos y procesos a cumplir por las entidades que producen, exportan, importan, comercializan, almacenan, y reparten dispositivos médicos, productos farmacéuticos, y artículos sanitarios, con el propósito de asegurar que se conservan adecuadamente y mantienen sus propiedades mientras están almacenados.

Evaluación de buenas prácticas

Para Auccapure y Umeres (2019) la evaluación de BPA de fármacos destinados a la conservación en cadena de frío resulta fundamental para asegurar su cumplimiento. Esto se alinea con lo establecido por la Norma Técnica de Salud N° 136-MINSA/2017/DGIESP, que regula la gestión de la cadena de frío en inmunizaciones. Además, el hospital mismo elaboró un manual técnico que detalla el proceso de almacenamiento y distribución de los fármacos que piden refrigeración. Esta iniciativa contribuye a identificar posibles interrupciones en la cadena de frío.

III. METODOLOGÍA

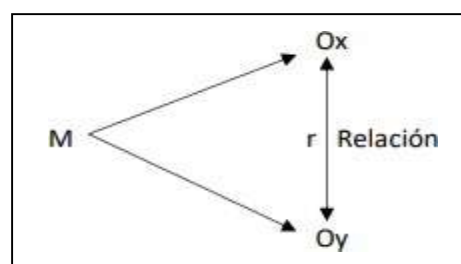
3.1. Tipo de investigación

Esta indagación es de tipo básica. “La Investigación básica, también denominada investigación pura, no se centra en solucionar problemas concretos. En cambio, proporciona una fundamentación teórica que puede ser la base para otras formas de investigación”. (Arias y Covinos, 2021, p.68). En este estudio se busca incrementar conocimientos teóricos de normativas y leyes en forma continua.

3.2. Enfoque y diseño

Cabe destacar que, la investigación se efectuó con enfoque cuantitativo, manipulando un diseño no experimental. Por consiguiente, se fundamenta en la persuasión probabilística del positivismo lógico. La medición se realizó de manera objetiva, lo que facilitó al investigador extraer conclusiones más allá de la información presentada (Ochoa et al., 2020).

El diseño es correlacional puesto que persigue determinar si hay relación lineal, positiva o negativa, entre las dos variables en cuestión.



Entendiéndose:

M: 114 técnicos de boticas de Miraflores.

Ox: Variable X: Nivel de conocimiento de BPA.

Oy: Variable Y: cumplimiento de BPA

r: Relación entre las 2 variables

3.3. Variables

Definición de la variable 1

Huanca (2021) sostiene que es esencial que los empleados del servicio de farmacia posean un profundo entendimiento teórico en BPA, dado que tienen la obligación de mantener todo conforme a las regulaciones dictadas por la DIREMID. En el servicio de farmacia se observó medicamentos caducados, deteriorados, mal almacenados etc. En su investigación se evidenció la situación real de los trabajadores en el servicio de farmacia., ya que a través de las capacitaciones deben adquirir previos conocimientos sobre las leyes, decretos supremos, resoluciones ministeriales y puesto que son cruciales para una adecuada administración del almacén.

Definición Conceptual de la variable 2

Las BPA, representan un conjunto de estándares básicos y procedimientos relacionados con el personal, la infraestructura, la documentación, los equipos y los materiales, cuyo propósito es asegurar la preservación de las características de los medicamentos en su mejor estado (Vargas et al., 2021).

Las BPA consisten en un conjunto básico de pautas esenciales dirigidas a las farmacias y empresas privadas dedicadas a la importación, distribución, dispensación y venta de medicamentos. Estas pautas se centran en garantizar que los equipos, instalaciones y procesos operativos cumplan con los estándares necesarios para preservar las propiedades y cualidades de los medicamentos de manera adecuada (Cumpas,2021)

3.4. Población y muestra

Población: una población abarca a todos los casos que cumplen ciertas especificaciones particulares (Hernández y Mendoza, 2018). La población está integrada por 160 técnicos de boticas del distrito de Miraflores.

Muestra: Tal como Hernández y Carpio (2019) señalan que la muestra se reseña a una porción que representa la población o subconjunto del universo, y

esta muestra está compuesta por unidades de muestra que son los elementos específicos sujetos de investigación.

Para determinar la muestra de 114 técnicos se empleó el “Cálculo de tamaño de la muestra población finita” (Hernández y Carpio, 2019).

Criterios de inclusión:

Los técnicos de boticas del distrito de Miraflores que aceptan el consentimiento informado.

Personal de las boticas del distrito de Miraflores mayores de edad y dispuestos a ser partícipes del estudio.

Criterios de exclusión:

Personal técnico que rechaza participar en esta encuesta, los Químicos farmacéuticos, los técnicos que gozan de vacaciones.

3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas de recolección de datos

Técnica(s) e Instrumento(s): las técnicas comprenden el conjunto de instrumentos utilizadas en la aplicación del método, mientras que el instrumento engloba el recurso o medio que facilita la realización de la investigación (Hernández y Duana, 2020).

Instrumentos de recolección de datos

Se empleó encuesta como técnica, y un cuestionario como instrumento para llevar a cabo la recolección de datos.

Validez

Para el cumplimiento de los criterios establecido por la universidad, la validación del instrumento y el contenido del mismo fue evaluado por 3 expertos profesionales magísteres Químicos farmacéuticos, en base a su criterio y

experiencia, dieron su aprobación para su aplicación. Dicho instrumento fue elaborado en base a documentos oficiales como el Manual de Buenas Prácticas de Oficina farmacéutica y los criterios de competencia del SINEACE.

Confiabilidad

Este instrumento demuestra su fiabilidad al ser adaptable a investigaciones análogas que busquen explorar las mismas variables de estudio. Su utilidad se extiende a la autoevaluación de las habilidades técnicas de los profesionales técnicos en farmacia. Los datos coherentes alcanzados mediante su empleo fueron posteriormente sometidos a un análisis e interpretación.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El cuestionario fue socializado a los colaboradores a través de la web interna de boticas del distrito de Miraflores, los cuales recibieron en línea el formulario y pudieron responderlo. El cuestionario Web constó de preguntas de respuestas dicotómicas y fueron de acceso solo para trabajadores de boticas de Miraflores. Una vez abierto el cuestionario el técnico de farmacia contó con una hora para resolverlo y reenviarlo. La resolución del cuestionario web es absolutamente personal.

Método de análisis de datos

Toda la información alcanzada se introdujo al Excel, donde se organizaron de manera ordenada. Posteriormente, esta información se sometió a procesamiento utilizando el SPSS, con el propósito de generar tablas y gráficos.

3.7. Criterios éticos y de rigor científico

Según el informe Belmont, toda investigación cuenta con lineamientos para su desarrollo los cuales son participación voluntaria, confidencialidad, respeto y trato igualitario. Por ello, este estudio sigue de cerca las consideraciones y observaciones proporcionadas por el asesor durante todo el proceso de formulación. La investigación adhirió a los más elevados estándares de las buenas prácticas de la

investigación, asegurándose de citar y referenciar adecuadamente toda la información para evitar apropiarse indebidamente de las contribuciones de otros investigadores consultados para este trabajo. Los participantes dieron su aprobación para formar parte del estudio. Además, se sometió el contenido de esta investigación al programa Turnitin para verificar su originalidad. Los autores de este trabajo asumen la responsabilidad correspondiente.

IV. RESULTADOS

4.1. Estadísticas descriptivas

Dimensión: Normativa vigente.

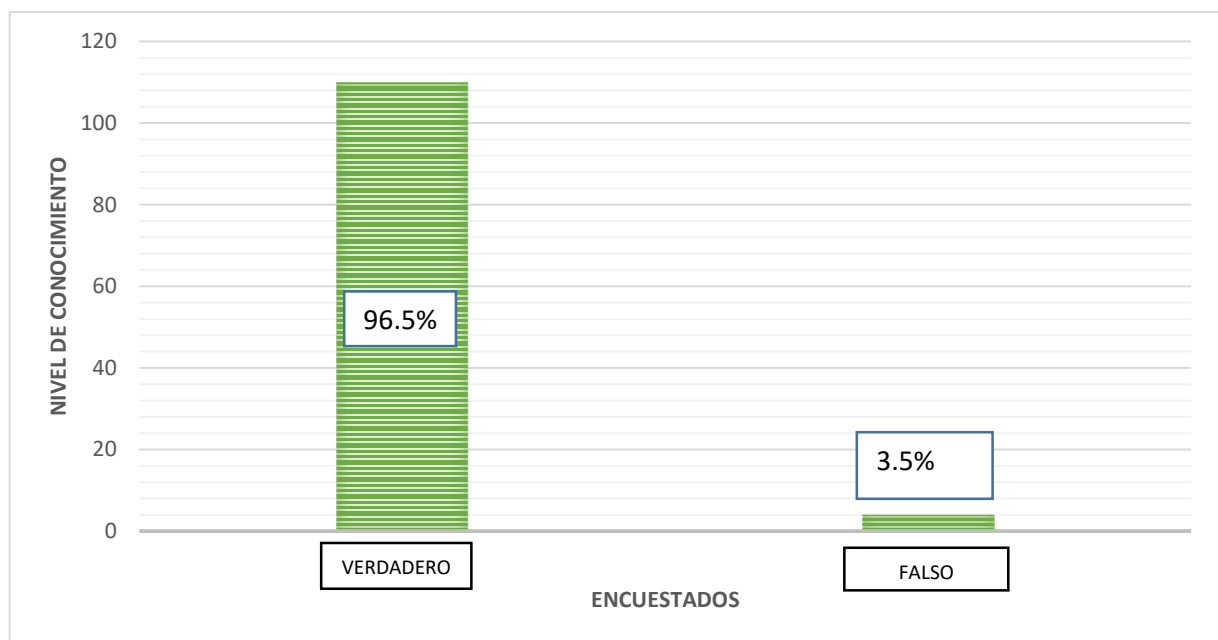
Tabla 1

Nivel de conocimiento sobre la ley N° 29459

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
110(96.5%)	4(3.5%)	114

Figura 1

Nivel de conocimiento sobre la ley N° 29459



Se entiende de la tabla y figura anterior que se muestra el nivel de conocimiento de la ley orgánica que corresponde a los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. Luego de la encuesta, se ha podido observar que 114 encuestados 96.5% tienen conocimiento y el 3.5% no tienen conocimiento de la ley de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios

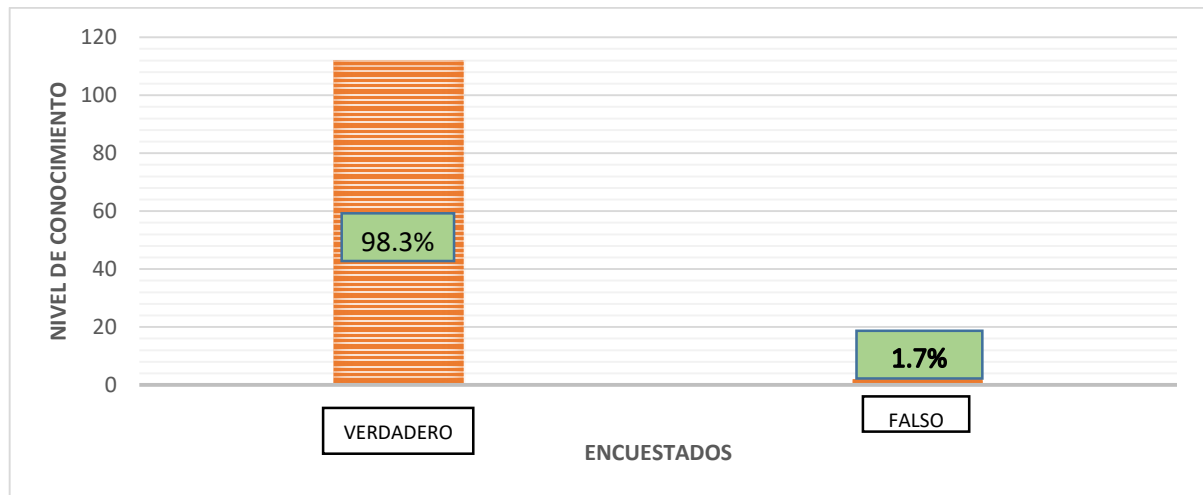
Tabla 2

Nivel de conocimiento producto farmacéutico es sustancias químicas, biológicas o producidas por síntesis

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
112(98.3%)	2(1.7%)	114

Figura 2

Nivel de conocimiento producto farmacéutico es sustancias químicas, biológicas o producidas por síntesis



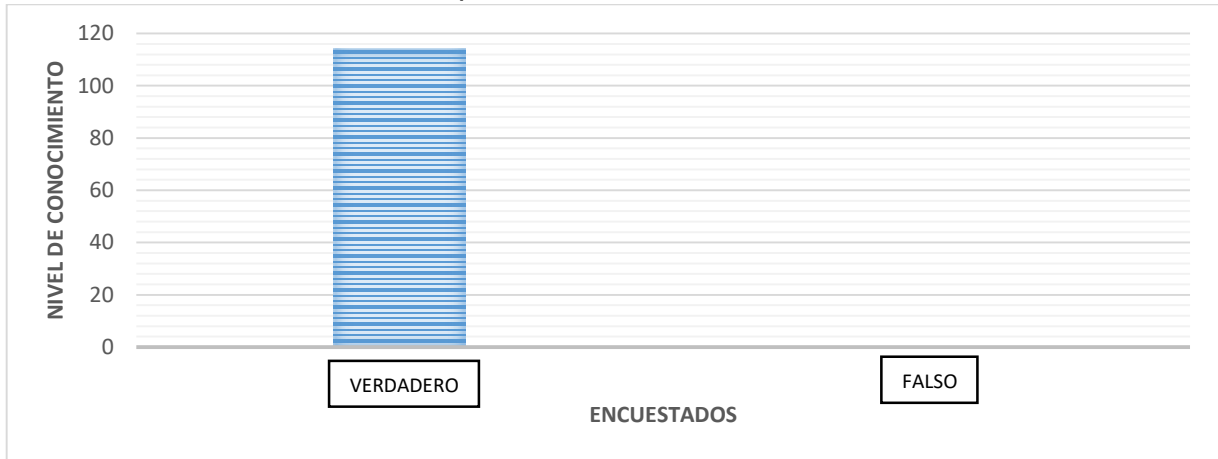
Se entiende de la tabla y figura anterior que un producto farmacéutico es sustancias químicas, biológicas o producidas mediante síntesis y una preparación farmacológica adecuada, junto con la dosificación correcta, estas sustancias químicas, biológicas o producidas pueden transformarse en medicamentos. Se obtuvo que 98.3% tiene un alto de nivel de conocimiento sobre la normativa que indica que un producto farmacéutico es sustancias químicas, biológicas o producidas por síntesis.

Tabla 3

Nivel de conocimiento sobre dispositivo medico

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 3
 Nivel de conocimiento sobre dispositivo medico

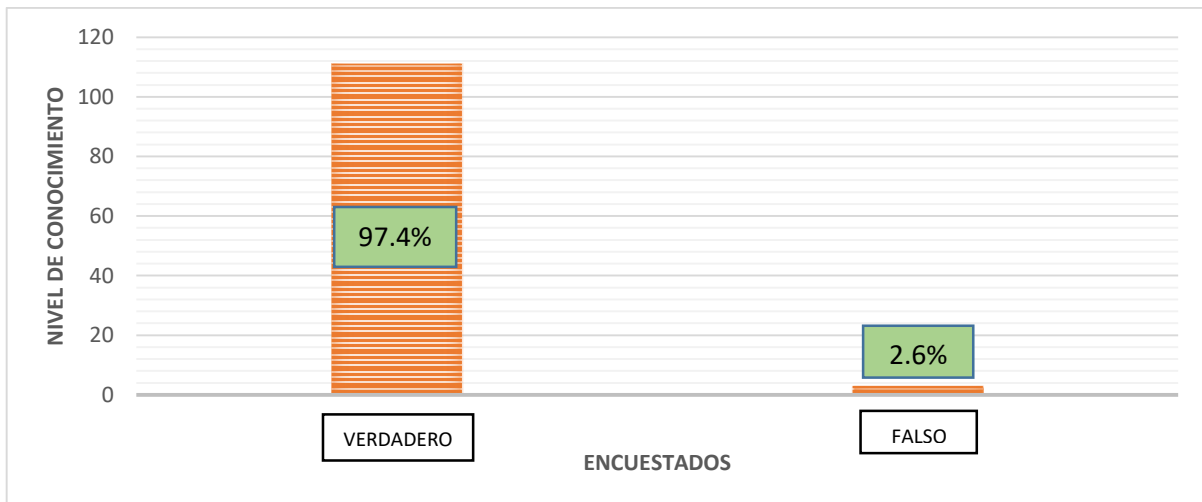


Se entiende de la tabla y figura anterior el nivel de conocimiento que, según normativa, un dispositivo medico es un aparato, máquina o pieza de equipo que se han creado con fines médicos. Todos los encuestados tienen conocimiento que, según normativa, un dispositivo medico es un aparato, máquina o pieza de equipo que se han creado con fines médicos.

Tabla 4
 Nivel de conocimiento sobre productos farmacéuticos

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
111(97.4%)	3(2.6%)	114

Figura 4
 Nivel de conocimiento sobre productos farmacéuticos



Se entiende de la tabla y figura anterior que, para la normativa, los productos sanitarios pueden servir para diagnosticar, hacer seguimiento, realizar tratamiento de enfermedades y prevenir. El 97.4% de los encuestados tiene conocimiento de la normativa si los productos sanitarios pueden servir para diagnosticar, hacer seguimiento, realizar tratamiento de enfermedades y prevenir.

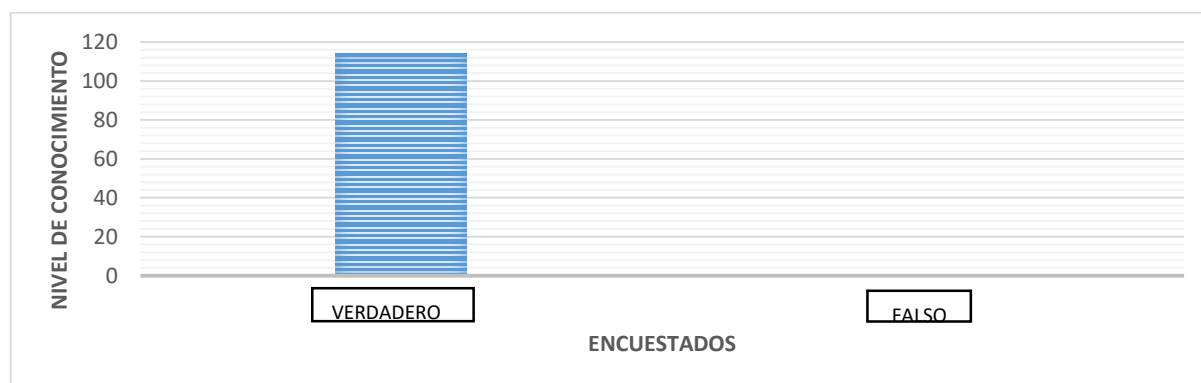
Tabla 5

Aprobación del manual de BPA

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114(100%)	0	114

Figura 5

Aprobación del manual de BPA



Se entiende de la tabla y figura anterior que, el manual que establece las BPA para productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en droguerías, laboratorios, almacenes aduaneros y almacenes especializados, fue aprobado por medio de la Resolución Ministerial N° 132-2015 MINSA. Al indagar acerca del conocimiento del manual de BPA y la ley que lo respalda (N° 132-2015 MINSA), todos los encuestados afirmaron estar al tanto de dicha regulación.

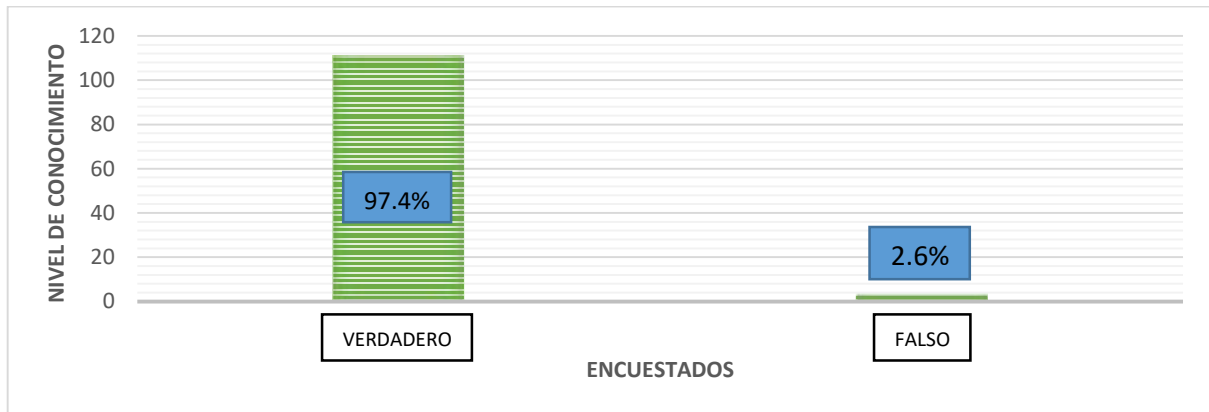
Tabla 6

Necesidad de presencia del químico farmacéutico en los laboratorios

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
111(97.4%)	3(2.6%)	114

Figura 6

Necesidad de presencia del químico farmacéutico en los laboratorios



Se entiende de la tabla y figura anterior que, para cumplir las BPA, los laboratorios necesitan de la presencia del Químico farmacéutico El 97.4% de los encuestados confirmaron que es requerida la presencia de un químico farmacéutico.

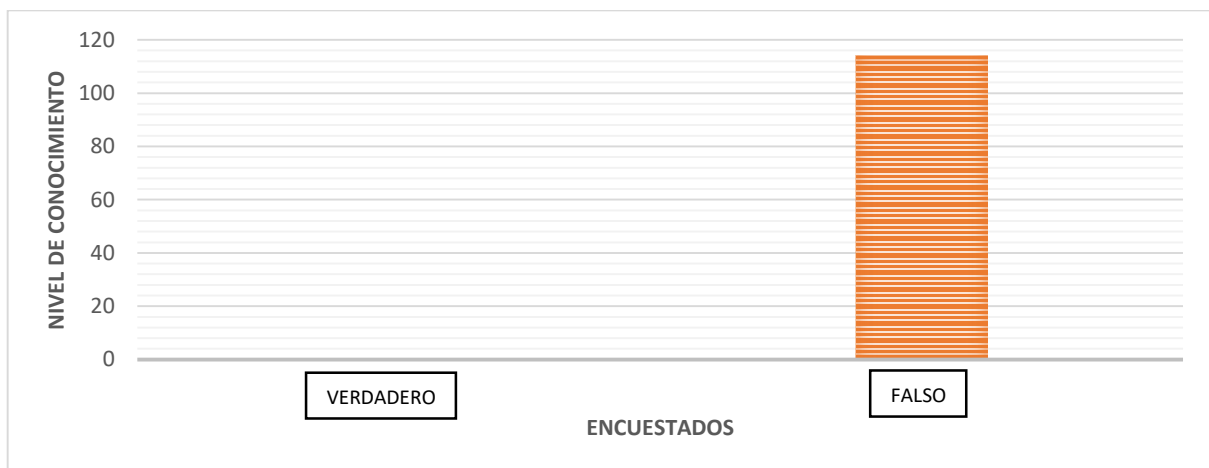
Tabla 7

No es necesario la presencia del Químico Farmacéutico

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
0	114(100%)	114

Figura 7

No es necesario la presencia del Químico Farmacéutico



Se entiende de la tabla y figura anterior que, según la normativa, para las droguerías no es necesario la presencia del Químico Farmacéutico. Los encuestados reportaron que es falso que no sea necesario la presencia del Químico Farmacéutico.

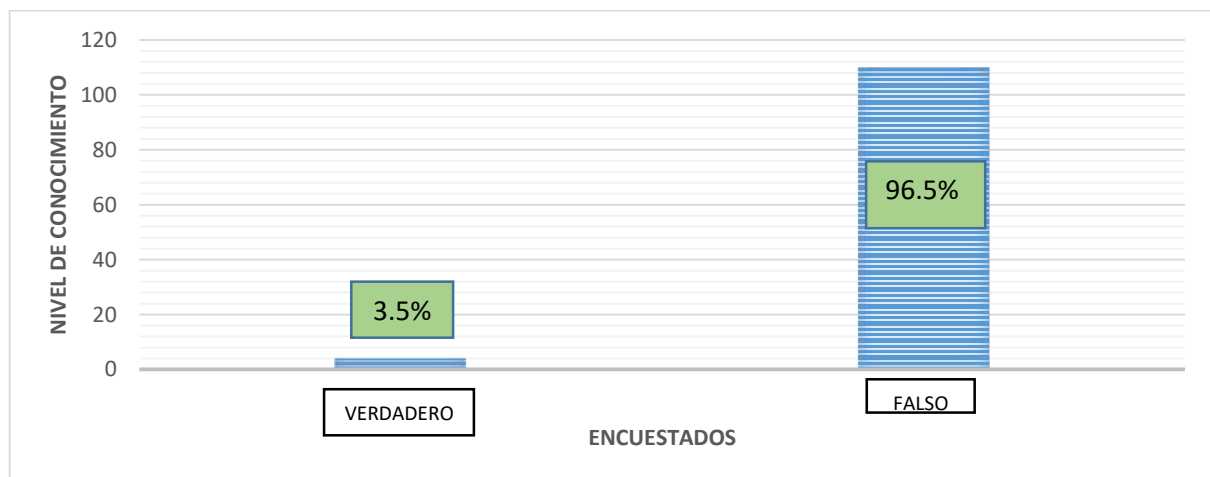
Tabla 8

Los almacenes especializados no son supervisados por DIGEMID

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
4(3.5%)	110(96.5%)	114

Figura 8

Los almacenes especializados no son supervisados por DIGEMID



Se entiende de la tabla y figura anterior que, según la normativa, los almacenes especializados no son supervisados por DIGEMID. El 96.5% respondieron falso que los almacenes especializados no son supervisados por DIGEMID.

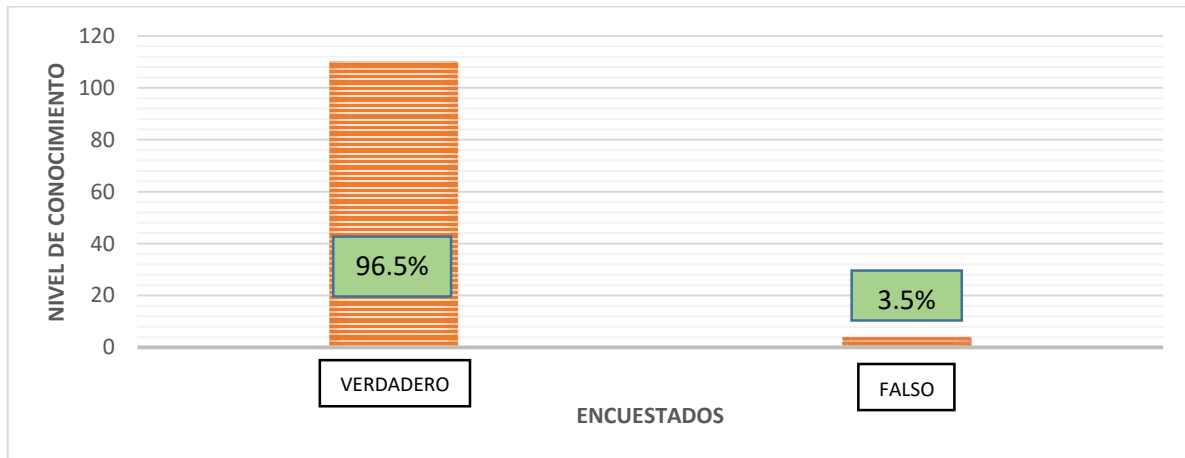
Tabla 9

Conocimiento sobre el reglamento de los establecimientos farmacéuticos

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
110(96.5%)	4(3.5%)	114

Figura 9

Conocimiento sobre el reglamento de los establecimientos farmacéuticos



Se entiende de la tabla y figura anterior que, el Reglamento de los Establecimientos Farmacéuticos (REF) mediante el decreto supremo N° 014-2011. El 96.5% respondieron que el REF si fue aprobado por el DS N° 014-2011.

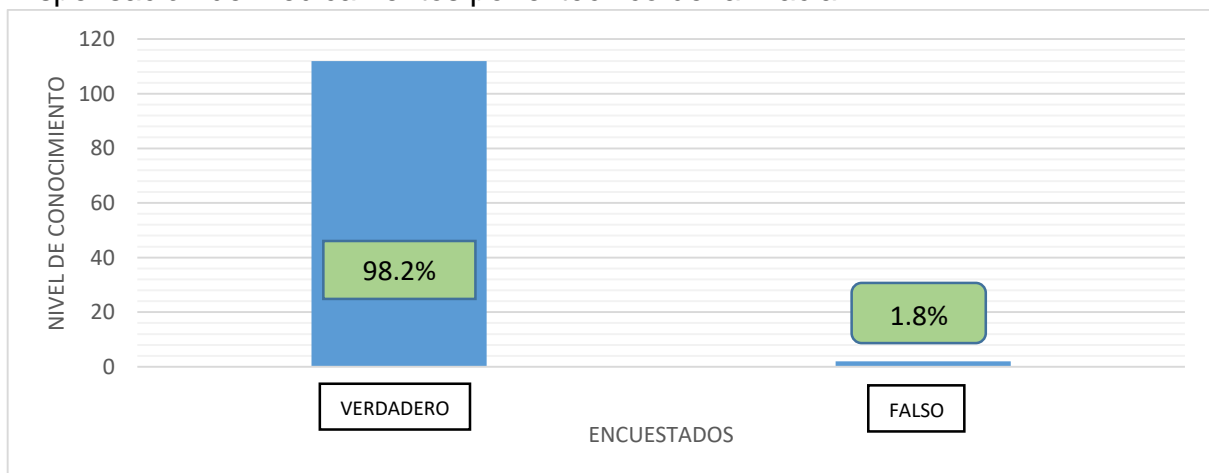
Tabla 10

Dispensación de medicamentos por el técnico de farmacia

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
112(98.2%)	2(1.8%)	114

Figura 10

Dispensación de medicamentos por el técnico de farmacia



Se entiende de la tabla y figura anterior que, el reglamento indica que el técnico de farmacia puede dispensar medicamentos. El 98.2% el cual representa la mayoría indico que según el reglamento el técnico de farmacia puede dispensar medicamentos lo cual no es correcto.

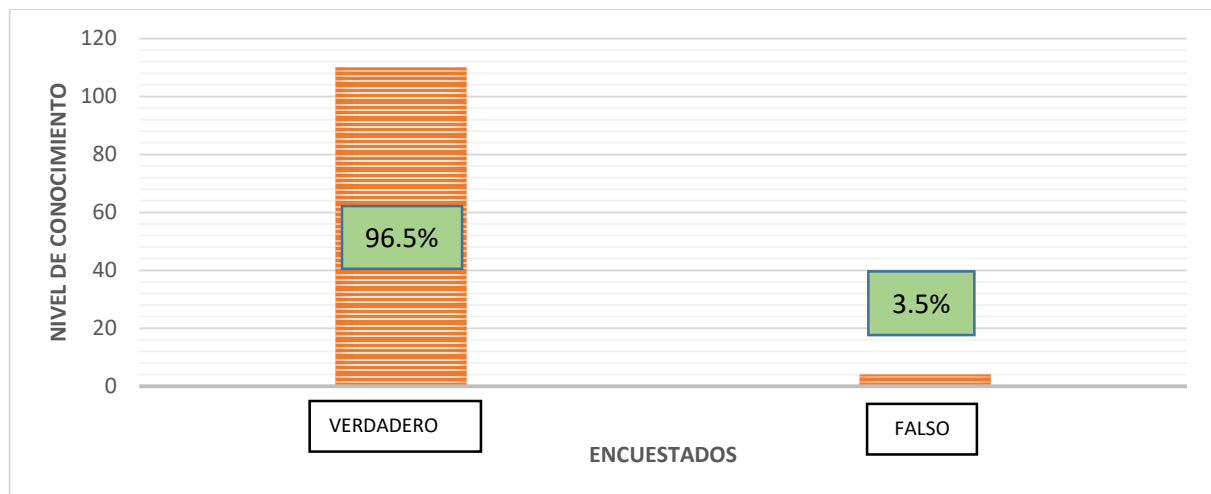
Tabla 11

Técnico de farmacia en ausencia el QF, es responsable ante la entidad regulatoria

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
110(96.5%)	4(3.5%)	114

Figura 11

Técnico de farmacia en ausencia el QF, es responsable ante la entidad regulatoria



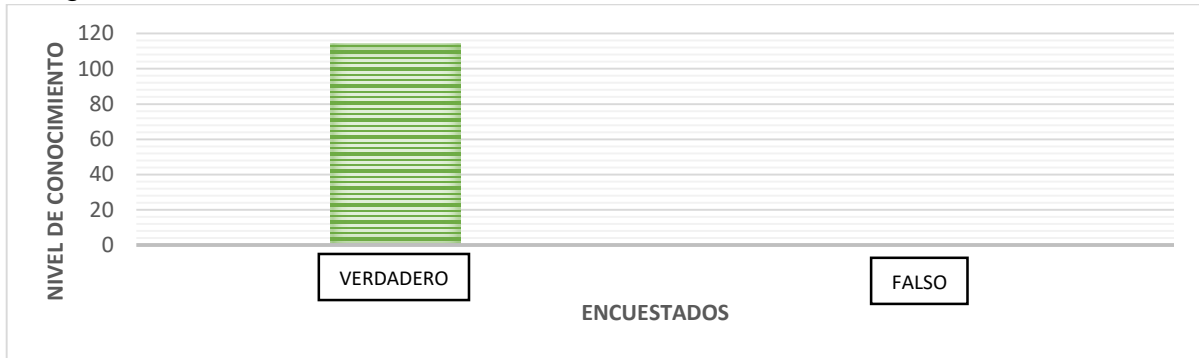
Se entiende de la tabla y figura anterior que, el reglamento indica que el técnico de farmacia en ausencia el QF, es el responsable ante la entidad regulatoria EL 96.5% de los encuestados respondieron que el técnico de farmacia en ausencia el QF, es el responsable ante la entidad regulatoria.

Tabla 12

Obligatoriedad del carnet de sanidad

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 12.
Obligatoriedad del carnet de sanidad



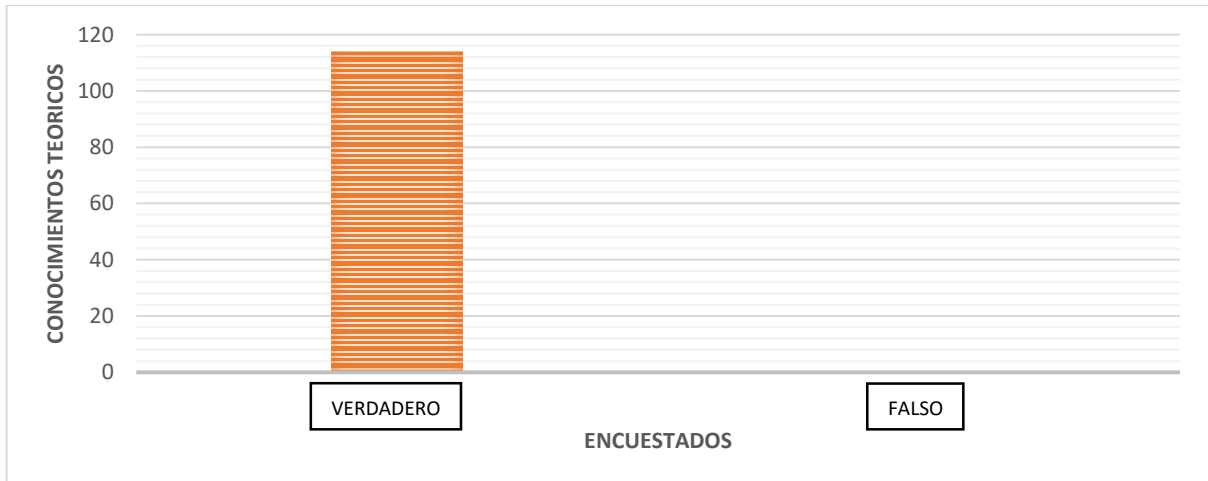
Se entiende de la tabla y figura anterior que, según el reglamento, la presencia del carnet de sanidad es de carácter obligatoria para el técnico de farmacia. Todos los participantes reconocen que el carnet de sanidad es de carácter obligatoria para el técnico de farmacia.

Dimensión 2: Conocimientos teóricos

Tabla 13
Cadena de frio

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 13
Cadena de frio



Se entiende de la tabla y figura anterior que, la cadena de frío representa la serie ordenada de etapas o procesos que involucra el transporte de dispositivos médicos y productos farmacéuticos sensibles a la temperatura, desde su fabricación hasta su entrega al usuario final. Todos los participantes conocen sobre la cadena de frío y comprenden la importancia de la conservación del medicamento para el usuario final.

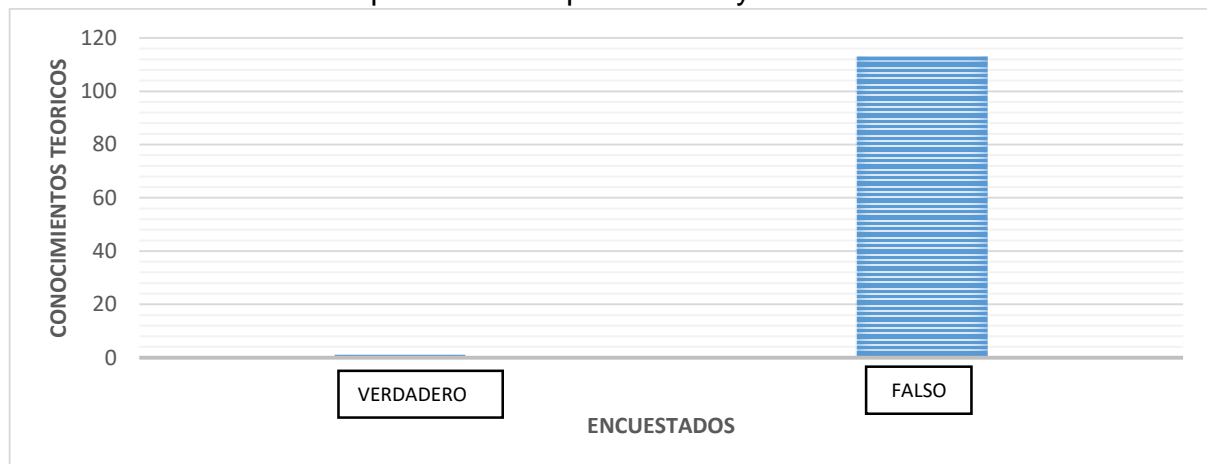
Tabla 14

Productos farmacéuticos pueden sobrepasar 30°C y la humedad de 85%

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
1	113	114

Figura 14

Productos farmacéuticos pueden sobrepasar 30°C y la humedad de 85%



Se entiende de la tabla y figura anterior que, los productos farmacéuticos pueden sobrepasar 30°C y la humedad de 85%. Los encuestados reconocen que los productos farmacéuticos no pueden sobrepasar 30°C y la humedad de 85%

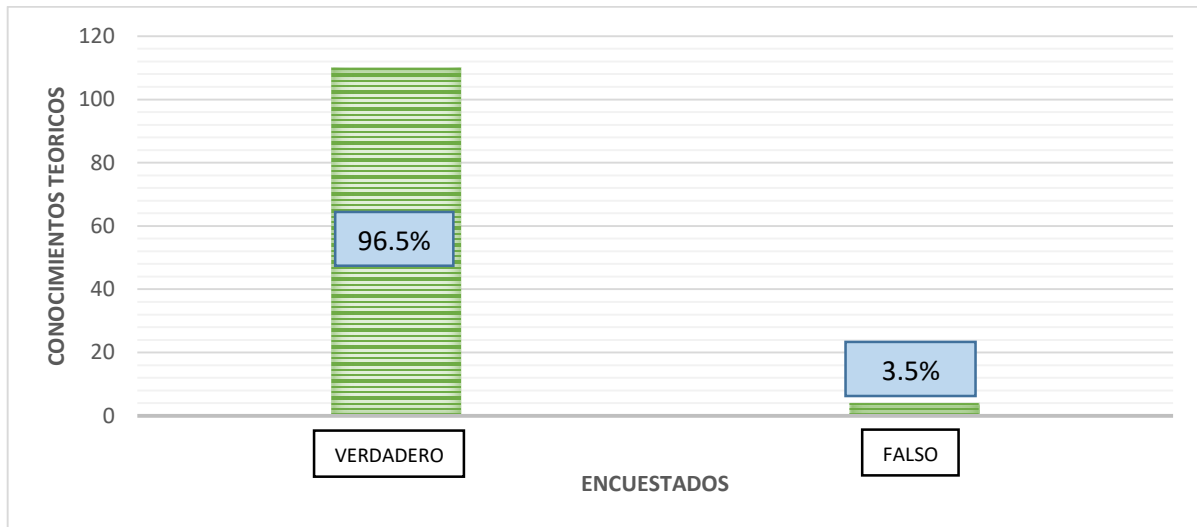
Tabla 15

Temperatura ambiente

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
110(96.5%)	4(3.5%)	114

Figura 15

Temperatura ambiente

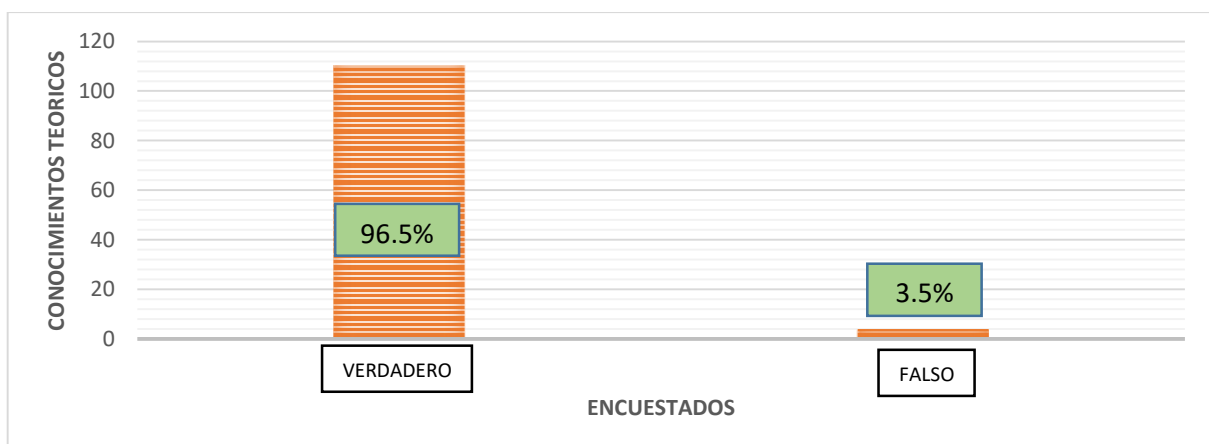


La temperatura ambiente es la que se considera entre 15°C - 25°C humedad relativa hasta 70%. El 96.5% de los encuetados reconocen que la temperatura ambiente es la que se considera entre 15°C - 25°C humedad relativa hasta 70%

Tabla 16
Temperatura

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
110(96.5%)	4(3.5%)	114

Figura 16
Temperatura



Se entiende de la tabla y figura anterior que, los productos refrigerados, su temperatura optima es de 2°C-8°C. El 96.5% de los encuestados reconocen que productos refrigerados, su temperatura optima es de 2°C-8°C.

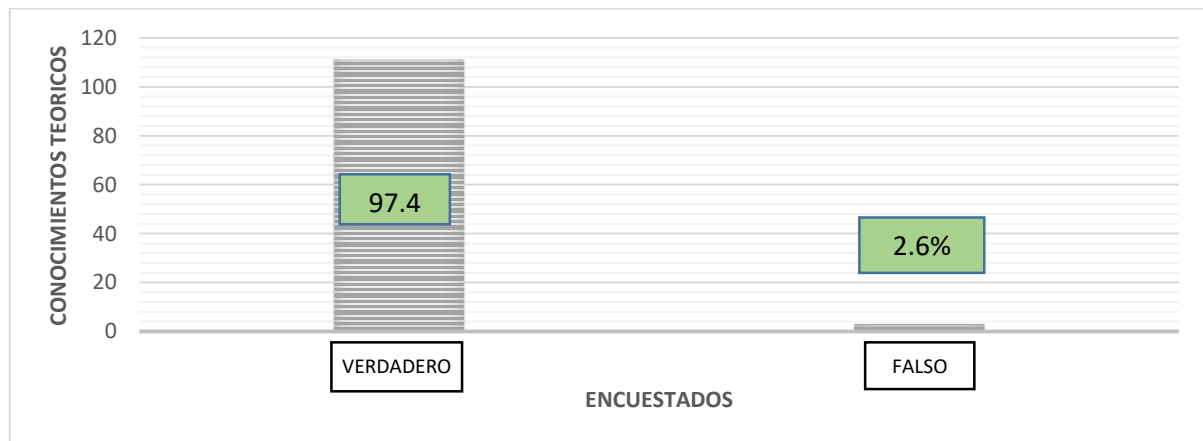
Tabla 17

Expiración del producto

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
111(97.4%)	3(2.6%)	114

Figura 17

Expiración del producto



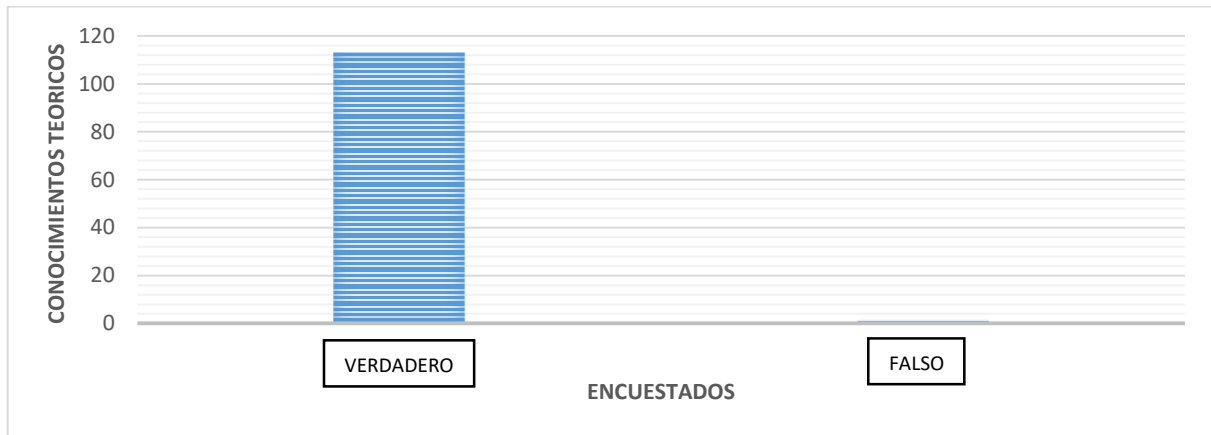
Se entiende de la tabla y figura anterior que, el sistema de rotación de productos almacenados a través del cual los artículos con fecha de caducidad más próxima son los primeros en ser dispensados, es denominado sistema FEFO (First Expire-First Output), que significa "Primero en Expirar, Primero en Salir" El 97.4% de los encuetados reconocen que los productos que expiran primero deben ser los que salen primero se le conoce como sistema FEFO.

Tabla 18

sistema FEFO

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
113	1	114

Figura 18
sistema FEFO



Se entiende de la tabla y figura anterior que, el sistema FEFO solo aplica a medicamentos o también a dispositivos médicos. Los encuestados reconocen que el sistema FEFO solo aplica a medicamentos y a dispositivos médicos.

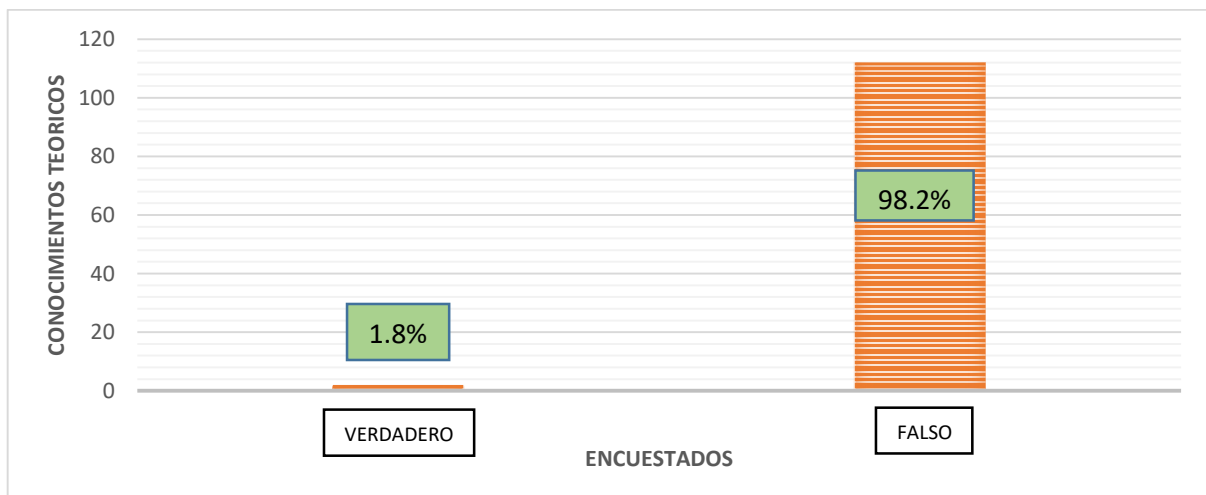
Tabla 19

Los productos sanitarios no es necesario que pasen por el sistema FEFO

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
2(1.8%)	112(98.2%)	114

Figura 19

Los productos sanitarios no es necesario que pasen por el sistema FEFO

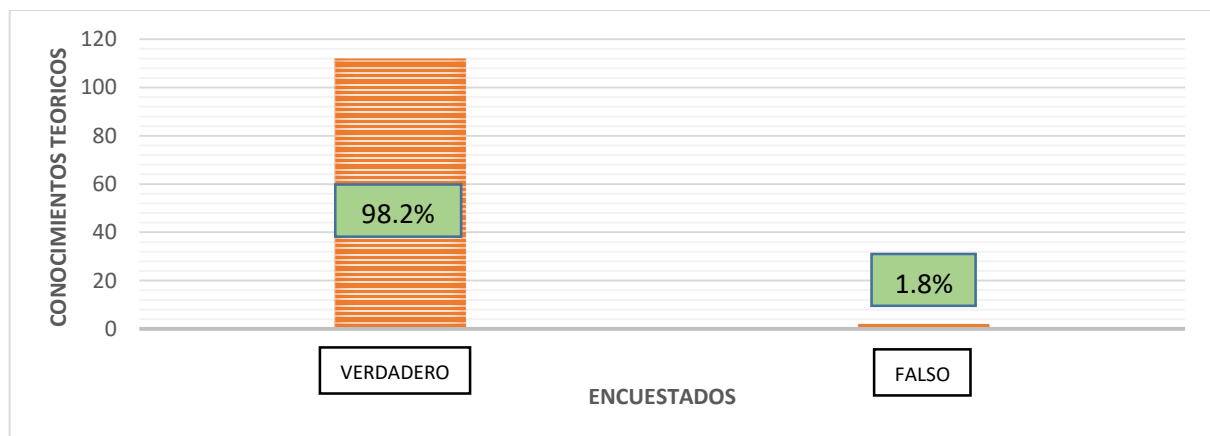


Se entiende de la tabla y figura anterior que, los productos sanitarios no es necesario que pasen por el sistema FEFO El 98.2% de los encuestados reconocen que los productos sanitarios si es necesario que pasen por el sistema FEFO

Tabla 20
sistema FIFO

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
112(98.2%)	2(1.8%)	114

Figura 20
sistema FIFO



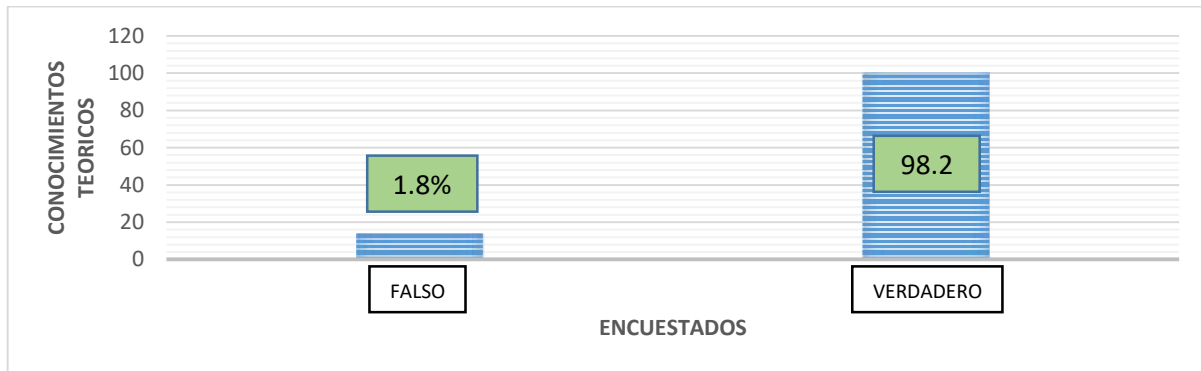
Se entiende de la tabla y figura anterior que, el sistema de rotación de productos almacenados que instituye que los productos que ingresan primero son los que salen primero, se les conoce como sistema FIFO. El 98.2% de los encuestados si reconocen que el sistema de rotación de productos almacenados que establece que los productos que ingresan primero son los que salen primero, se les conoce como sistema FIFO

Tabla 21
productos de venta libre OTC no pasan sistema FIFO

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
VERDADERO	FALSO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
112(98.2%)	2(1.8%)	114

Figura 21

productos de venta libre OTC no pasan sistema FIFO



Se entiende de la tabla y figura anterior que, los productos de venta libre OTC no deben pasar sistema FIFO. El 98.2% de los encuestados respondieron que los productos de venta libre OTC también deben pasar sistema FIFO.

Cumplimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA)

Dimensión personal

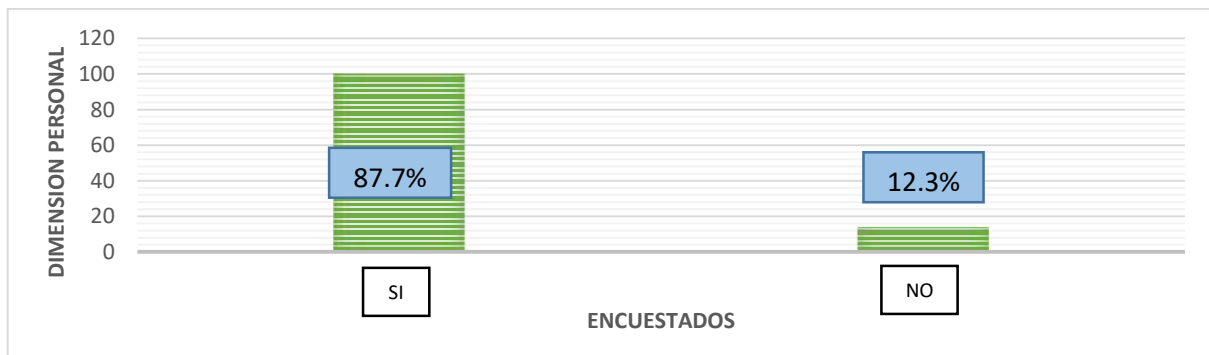
Tabla 22

¿Cuenta con título profesional que acredite sus estudios?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
100(87.7%)	14(12.3%)	114

Figura 22

¿Cuenta con título profesional que acredite sus estudios?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, el 87.7% de Los encuestados cuenta con título profesional que acredite sus estudios mientras que el 12.3% solo cuenta con certificado de egresado.

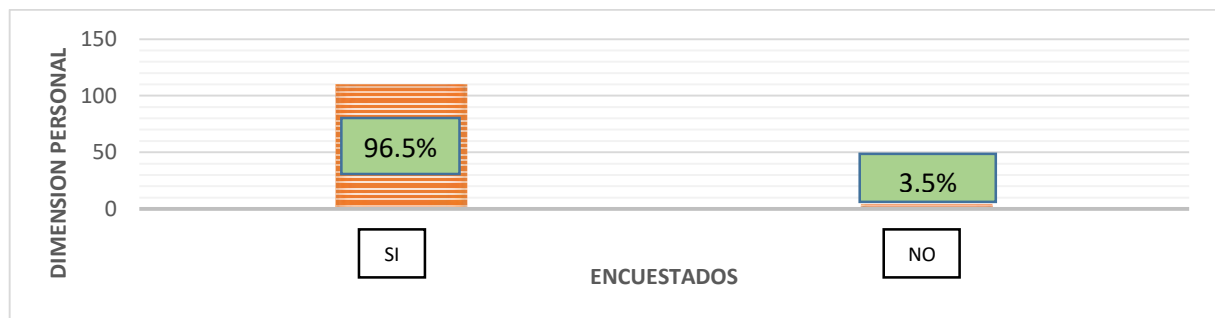
Tabla 23

¿Terminó la carrera profesional pero aún no tiene el título profesional?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
110(96.5%)	4(3.5%)	114

Figura 23

¿Terminó la carrera profesional pero aún no tiene el título profesional?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, el 96.5% de los encuestados terminaron la carrera profesional y el 3.5% aún no tiene el título profesional

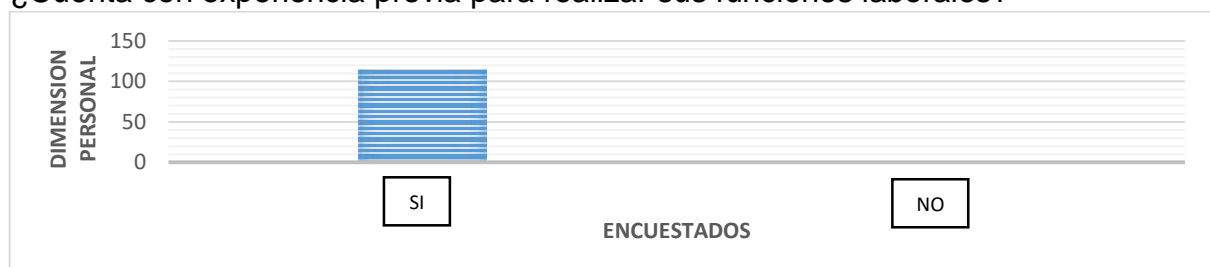
Tabla 24

¿Cuenta con experiencia previa para realizar sus funciones laborales?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 24

¿Cuenta con experiencia previa para realizar sus funciones laborales?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, la mayoría de los encuestados cuenta con experiencia previa para realizar sus funciones laborales

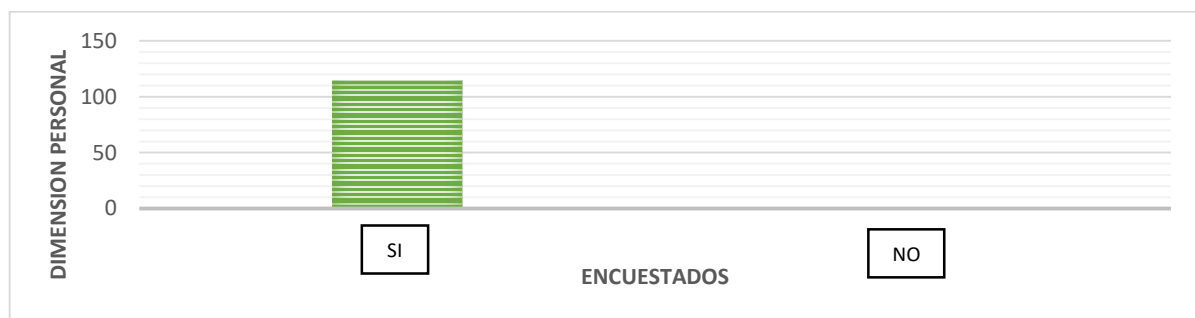
Tabla 25

¿Recibió inducción antes de realizar sus labores?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 25

¿Recibió inducción antes de realizar sus labores?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, Todos los encuestados recibieron inducción antes de realizar sus labores

Tabla 26

¿Fue evaluado al momento de presentarse a la empresa?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 26

¿Fue evaluado al momento de presentarse a la empresa?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, Todos los encuestados fueron evaluados al momento de presentarse a la empresa

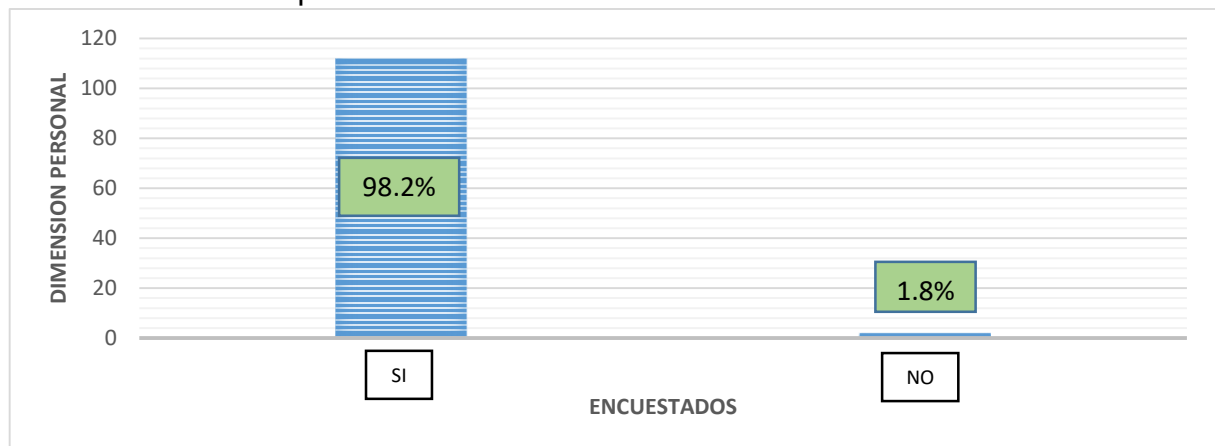
Tabla 27

¿El personal técnico recibe capacitación periódicamente sobre el adecuado almacenamiento de productos farmacéuticos?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
112(98.2%)	2(1.8%)	114

Figura 27

¿El personal técnico recibe capacitación periódicamente sobre el adecuado almacenamiento de productos farmacéuticos?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, El 98.2% del personal técnico si recibe capacitación periódicamente sobre el adecuado almacenamiento de productos farmacéuticos

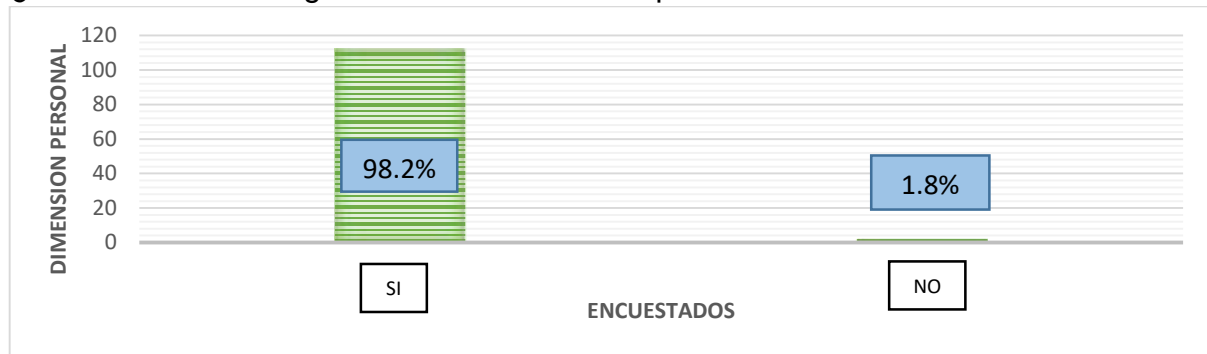
Tabla 28

¿Sabe usted si se registra su evaluación o capacitación?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
112	2	114

Figura 28

¿Sabe usted si se registra su evaluación o capacitación?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, El 98.2% del personal encuestado si sabe que se registra su evaluación o capacitación

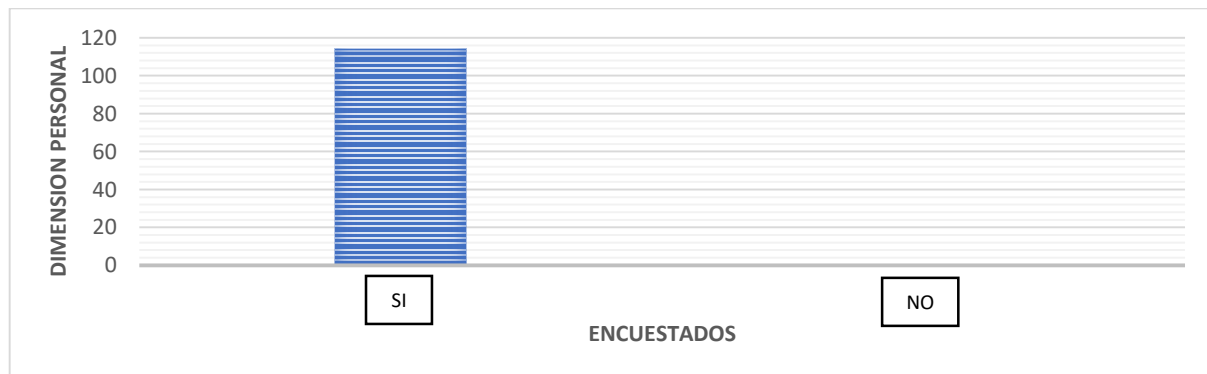
Tabla 29

¿El personal que trabaja en la farmacia debe someterse a exámenes médicos anualmente?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 29

¿El personal que trabaja en la farmacia debe someterse a exámenes médicos anualmente?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, el personal que presta el servicio en la farmacia reconoce que es su deber realizarse anualmente exámenes médicos

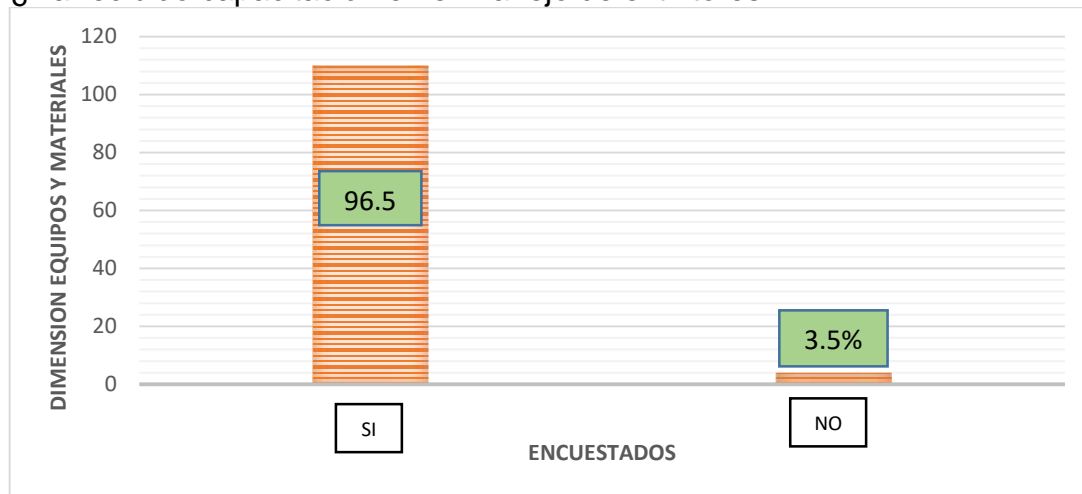
Tabla 30

¿Ha recibido capacitación en el manejo de extintores?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
110(96.5%)	4(3.5%)	114

Figura 30

¿Ha recibido capacitación en el manejo de extintores?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, la mayoría de los encuestados ha recibido capacitación en el manejo de extintores

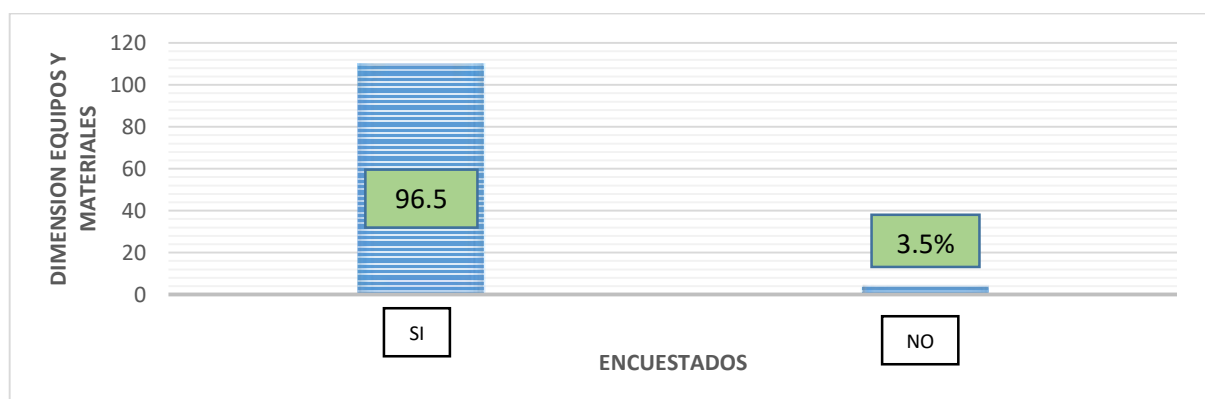
Tabla 31

¿Ha recibido capacitación sobre el correcto uso de las parihuelas?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
110(96.5%)	4(3.5%)	114

Figura 31

¿Ha recibido capacitación sobre el correcto uso de las parihuelas?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, El 96.5% de la mayoría de los encuestados ha recibido capacitación sobre el correcto uso de las parihuelas

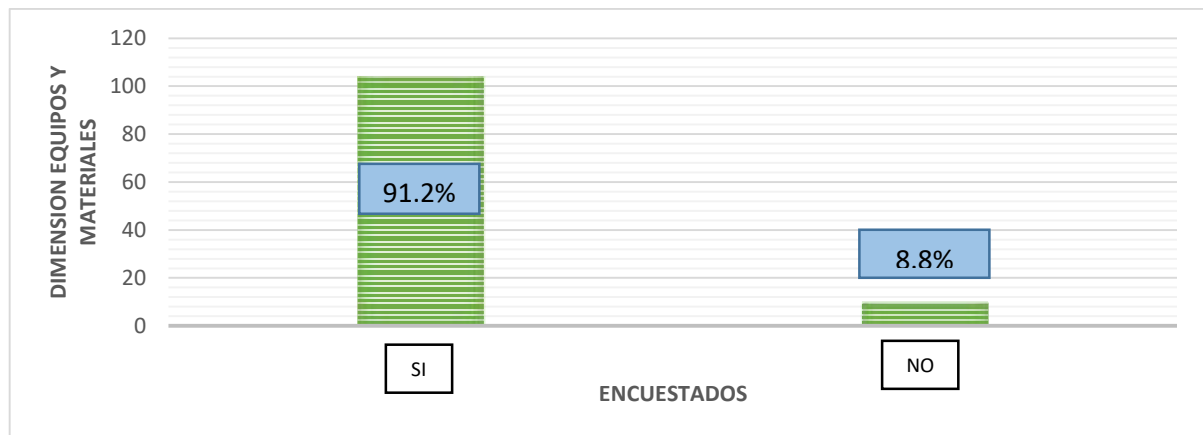
Tabla 32

¿Maneja de manera correcta el termohigrómetro?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
104(91.2%)	10(8.8%)	114

Figura 32

¿Maneja de manera correcta el termohigrómetro?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, el 91.2% de los encuestados maneja de manera correcta el termohigrómetro mientras que el 8.8 % está en programación de capacitación.

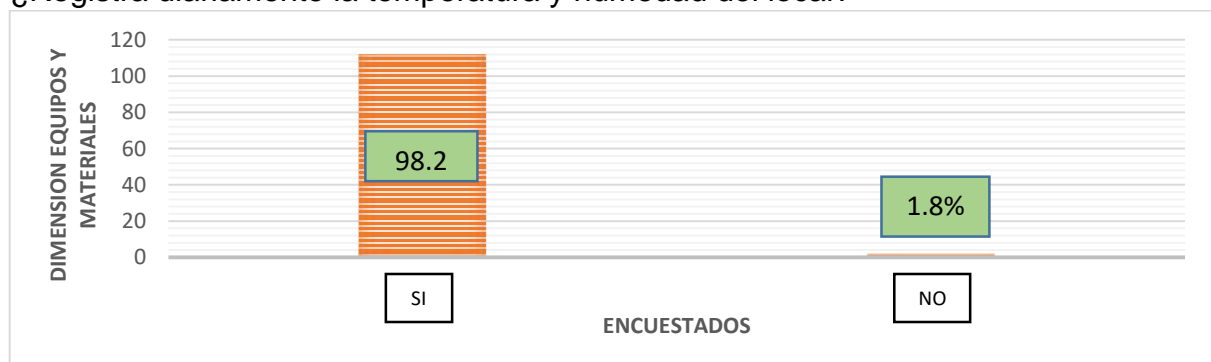
Tabla 33

¿Registra diariamente la temperatura y humedad del local?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
112(98.2%)	2(1.8%)	114

Figura 33

¿Registra diariamente la temperatura y humedad del local?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, El 98.2% de los encuestados registra diariamente la temperatura y humedad del local mientras que el 1.8% no tomo importancia.

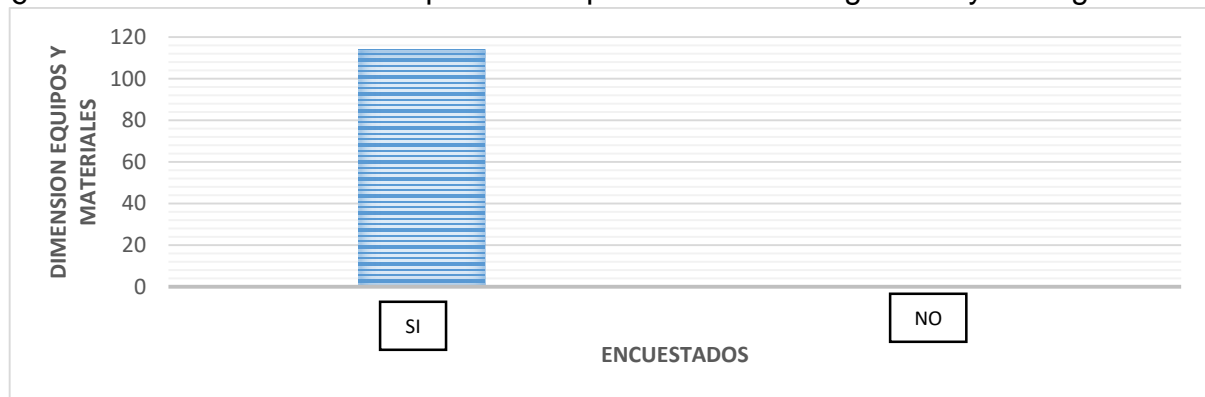
Tabla 34

¿Coloca adecuadamente los productos que deben ser refrigerados y los registra?

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 34

¿Coloca adecuadamente los productos que deben ser refrigerados y los registra?



Se entiende de la tabla y figura anterior que, Todos los encuestados colocan adecuadamente los productos que deben ser refrigerados y los registra

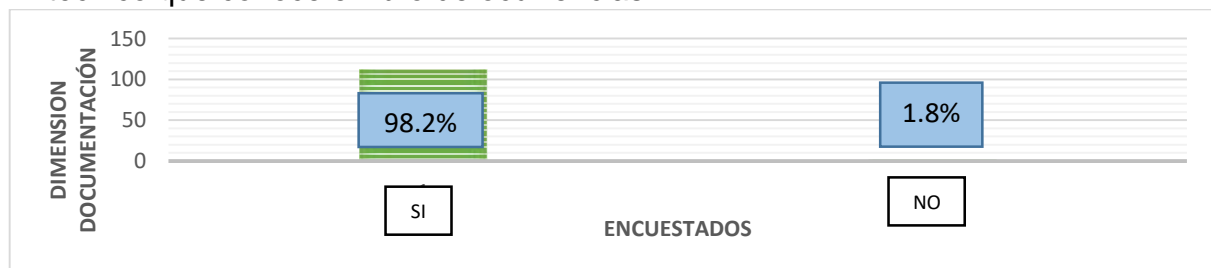
Tabla 35

El técnico que conoce el libro de ocurrencias

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
112(98.2%)	2(1.8%)	114

Figura 35

El técnico que conoce el libro de ocurrencias



Se entiende de la tabla y figura anterior que, El 98.2% de los encuestados conocen el libro de ocurrencias

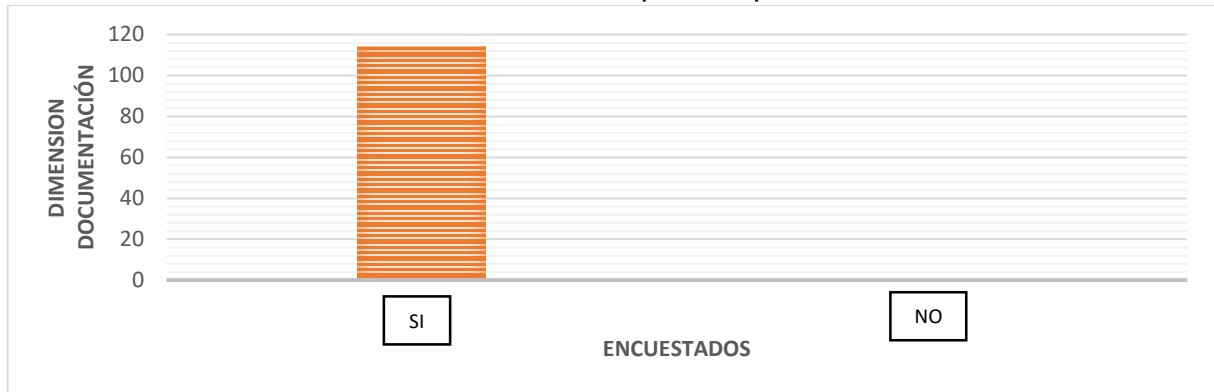
Tabla 36

Los técnicos saben la existencia del libro de psicotrónicos

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 36

Los técnicos saben la existencia del libro de psicotrónicos



Se entiende de la tabla y figura anterior que, Todos los técnicos saben la existencia del libro de psicotrónicos

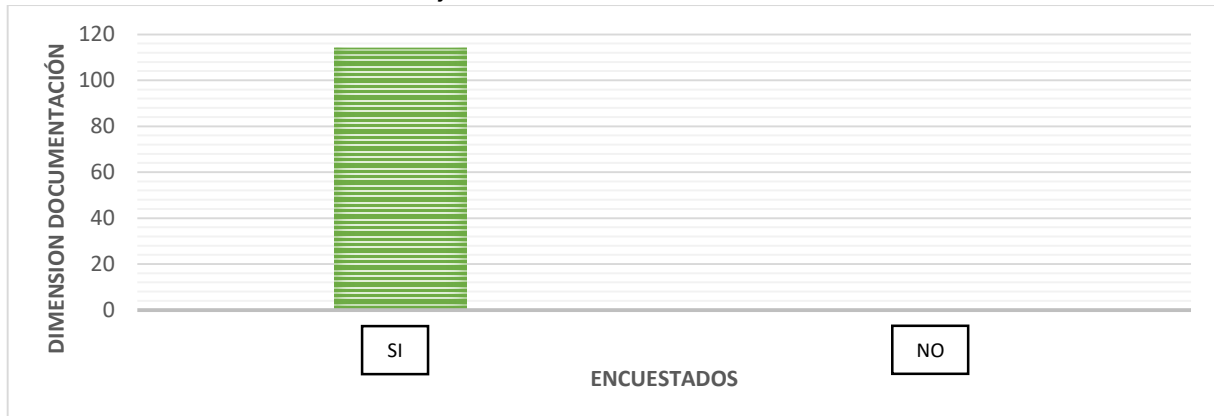
Tabla 37

Los técnicos conocen el manejo de libro de reclamaciones.

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 37

Los técnicos conocen el manejo de libro de reclamaciones



Se entiende de la tabla y figura anterior que, Todos los técnicos conocen el manejo de libro de reclamaciones.

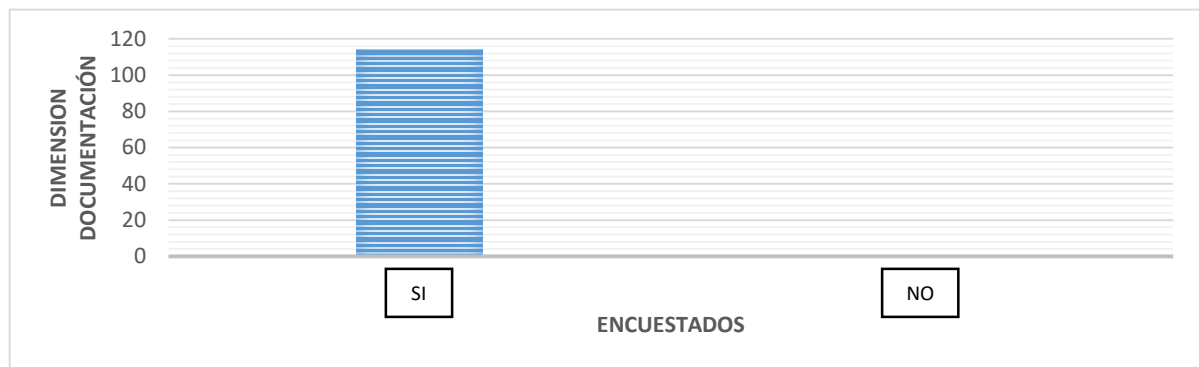
Tabla 38

Los técnicos conocen el manual de organización y funciones

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
114	0	114

Figura 38

Los técnicos conocen el manual de organización y funciones



Se entiende de la tabla y figura anterior que, todos los técnicos conocen el manual de organización y funciones

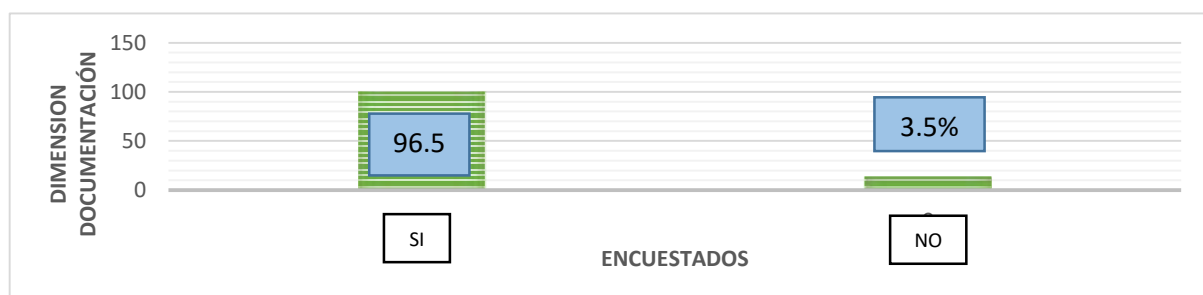
Tabla 39

El personal técnico conoce los procedimientos operativos estándar (POE).

ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS MIRAFLORES		
SI	NO	TOTAL, DE ENCUESTADOS
110(96.5%)	14(3.5%)	114

Figura 39

El personal técnico conoce los procedimientos operativos estándar (POE).



Se entiende de la tabla y figura anterior que, El 96.5% del personal técnico conoce los procedimientos operativos estándar (POE).

4.2 Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en los técnicos de boticas en el distrito de Miraflores 2023

H0: No existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en los técnicos de boticas en el distrito de Miraflores 2023

Tabla 40. Prueba de Rho Spearman de hipótesis general

Correlaciones			Cumplimiento de BPA	Nivel de conocimiento
Rho de Spearman	Cumplimiento de BPA	Coeficiente de correlación	1,000	,256***
		Sig. (bilateral)		.000
		N	114	114
	Nivel de conocimiento	Coeficiente de correlación	,256***	1.000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	114	114

*** la correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: Elaboración propia utilizando SPSS.

Se entiende que los resultados de esta tabla que en la intersección de las dos variables se encuentra el coeficiente de correlación de Spearman, que es de 0,256 y se considera estadísticamente significativo ($p < 0,01$). Esto indica que hay una correlación positiva moderada entre el cumplimiento de las BPA y el nivel de conocimiento de los participantes. Por lo que existe una relación que indica que a medida que el conocimiento aumenta, también tiende a optimizarse el cumplimiento de las prácticas adecuadas de almacenamiento.

V. DISCUSIÓN

Luego de analizar los resultados, podemos afirmar que en el 99% de los encuestados, presenta una relación positiva entre el nivel de conocimiento sobre la normatividad y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023; estos resultados son semejantes a los hallados por Zárata (2021) y Meena et al. (2022) a nivel internacional, donde se afirma el cumplimiento de las directrices sobre buenas prácticas de almacenamiento Figueroa (2022) y Huamán (2021) a nivel nacional donde los involucrados tienen conocimiento y hacen cumplir las BPA.

Este estudio determinó la relación significativa entre el nivel de conocimiento teórico y el cumplimiento de BPA de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023; al comparar nuestros resultados con los de los otros investigadores como Cuchi (2022), Díaz y Zúñiga (2022) y Chuquija y Nieto (2022) se puede demostrar que conocer las directrices regulatorias sobre BPA hace que estas se cumplan y se evite sanciones por la entidad reguladora DIGEMID.

Al determinar si existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal en el cumplimiento de BPA de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023 nuestros resultados concluyeron en que estos parámetros si se relacionan y se potencializan para el cumplimiento de la norma técnica; estos resultados son similares a los descritos por Huanca (2021) y Yumi (2021) quienes evaluaron el mismo parámetro y encontraron significancia positiva entre ellos.

Con todo ello podemos afirmar que hay una relación positiva entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de BPA de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023

VI. CONCLUSIONES

El desarrollo de los resultados ha podido expresar que existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre la normatividad y el cumplimiento de BPA de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023

Asimismo, al analizar la siguiente interrogante, existe relación significativa entre el nivel de conocimiento teórico y el cumplimiento de BPA de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023, podemos afirmar que estas dos acciones se relacionan de maneramuy fuerte y es promotora del cumplimiento de la normativa.

Finalmente, al analizar si existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal en el cumplimiento de BPA de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023, de acuerdo a los datos obtenidos, estamos en la seguridad de indicar que si existe.

Concluimos que existe una relación significativa entre el conocimiento y cumplimiento de BPA de medicamentos de los técnicos de boticas del Distrito de Miraflores, 2023

VII. RECOMENDACIONES

Siendo el cumplimiento de las normativas vigente sobre BPA una situación de carácter obligatoria, se recomienda realizar estudios sobre esto en diferentes establecimientos públicos y privados a fin de conocer si se están cumpliendo las reglamentaciones

Capacitar al personal de manera continua en las regulaciones sobre BPA a fin de que cumplan la reglamentación y eviten sanciones por la entidad reguladora.

Realizar evaluaciones periódicas al personal de las oficinas farmacéuticas para conocer el grado de conocimiento sobre las regulaciones vigentes y a partir de los resultados realizar retroalimentación sobre los temas vigentes en la oficina farmacéutica.

REFERENCIAS

- Auccapure, I. y Umeres, I. (2019). *Evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío y nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en Essalud - cusco en el período septiembre a noviembre del 2018.*
<http://hdl.handle.net/20.500.12918/4538>
- Arias, J. y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación.* Arequipa, Perú.
- Arias, J., Gonzáles, J., Holgado, T., Tafur, M., Vásquez, J. (2021). *Metodología De la Investigación: el método arias para realizar un proyecto de tesis 2021.*
https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf
- Bou, A., Pascale, K., Kassem, M. (2023). *Cumplimiento de las buenas prácticas farmacéuticas por parte de las farmacias comunitarias en el Líbano y y oportunidades para mejorar la calidad.*
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/jppr.1854>
- Carrasco, Y. y Steve, E. (2020). *Optimización del almacenamiento y conservación de medicamentos en CESFAM Dr. Víctor Manuel Fernández.*
<http://repositorio.udec.cl/xmlui/handle/11594/6649>
- Chacko, C., Prakash, D., Hafsa, P., Joseph, L. y Shabaraya, A. (2020). *A Review on the Attitude and Practice on Self Medication, Storage and Disposal of Drugs in a Community.* International Journal of Research and Review. Vol.7. Issue: 8; August 2020.
https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2c5&q=a+review+on+the+attitude+and+practice+on+self+medication%2c+storage+and+disposal+of+drugs+in+a+community&btnq=
- Chuquija, S. y Nieto, M. (2022). *Buenas prácticas de almacenamiento y su incidencia en la calidad de los medicamentos e insumos en la farmacia cruz azul, Huancayo 2021.*
<https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/789>

- Cucchi, A. (2022). Gestión farmacéutica y buenas prácticas de almacenamiento del personal de servicio de farmacia en una red de salud, Apurímac, 2022. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109169/cucchi_am-sd.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Cuya, M. y Pajuelo, J. (2021). *Buenas prácticas de almacenamiento para la correcta conservación del producto farmacéutico en las boticas de bellavista callao 2021*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/109169/cucchi_am-sd.pdf?sequence=1&isallowed=y
- Fuentes, D., Enrique, D., Hernández, E., Díaz, J. y Díaz, B. (2020). *Metodología de la investigación: conceptos, herramientas y ejercicios prácticos en las ciencias administrativas y contables isbn: 978-958-764-879-9*. (versión digital). <http://doi.org/10.18566/978-958-764-879-9>
- Díaz, P., Florencia, N, y Zúñiga, J. (2022). *Nivel del cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de la droguería Infarval, Lima 2021*. <https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/1003>
- Dinesh, K., Mathaiyan, J., kesavan, R. & Mahalakshmy, T. (2022). *medicine storage and dispensing facilities in public healthcare pharmacies of puducherry India, (2022)*. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/pmc8853832/>
- Escobar, M y Carvajal, Y. (2021). *guía práctica para la correcta manipulación de productos farmacéuticos según normas gdp, universidad Antonio Nariño, Bogotá, Colombia 2021*. http://repositorio.uan.edu.co/bitstream/123456789/6529/1/2022_yessicagall_ejocarvajal.pdf
- Figuroa, A. (2022). *Nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en farmacias de la red Trujillo, 2021*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/90107>
- Fingermann, H. (2021). *Concepto de almacenamiento*. deconceptos.com. <https://deconceptos.com/general/almacenamiento>

García, G. Acevedo, S. y Cantero, G. (2020). *Principales Deficiencias en los Almacenes de Medicamentos e Insumos médicos en entidades hospitalarias. Casos de estudio en sancti spíritus, cuba.*

<http://www.revcoemed.sld.cu/index.php/cocmed/article/view/3623/1837>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, ciudad de México.* Editorial Mexicana Reg. No. 736. <https://virtual.cuautitlan.u12nam.mx/rudics/?p=26>

Huamán, J. (2021). *Conocimiento y Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento en la farmacia virgen del rosario san juan de Lurigancho – Lima, 2020.*
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66246/huama_n_ujd-sd.pdf?sequence=1&isallowed=y

Huanca, C. (2021). *Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de Almacenamiento del personal que labora en el servicio de farmacia de la red de Salud Azángaro – Puno, 2021.*

<https://repositorio.uoosevelt.edu.pe/handle/20.500.14140/319>

Merino, H. (2020) *Evaluación y cumplimiento de BPA en farmacia centro quirúrgico del Hospital III Cayetano, Piura 2019.*

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/usanpedro/14124>

Ministerio de salud. (2015). *Resolución Ministerial 132-2015.*

https://www.google.com/search?q=resoluci%C3%B3n+ministerial+132+2015&gs_ivs=1

Mórelo, D. Muñoz, V., Ozuna, P., Páez, I., Páez, D y Páez, A.(2022). *Evaluación del almacenamiento de medicamentos e insumos médicos en servicios asistenciales de la clínica Imat de la ciudad de montería.*

<https://repositorio.unicordoba.edu.co/handle/ucordoba/6436>

Ochoa, R., Nava, N. y Fusil, D. (2020). *Comprensión Epistemológica del tesista sobre investigaciones cuantitativas, cualitativas y mixtas*
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7407375>

- Ugarte, O. (2019). *Estrategias para mejorar el acceso a medicamentos en el Perú*.
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s102555832019000100019
- Penas, I. (2022). *Conocimiento de directores técnicos sobre la normativa y eliminación de medicamentos vencidos en oficinas farmacéuticas y farmacias de centros de salud del distrito de Ica 2020*.
<http://repositorio.unica.edu.pe/handle/20.500.13028/3737>
- Pérez, Y., Vega, E. y Andamayo, D. (2018). *Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en hospitales nivel III especializada del Ministerio de Salud. Huancayo- 2018*.
<http://repositorio.unica.edu.pe/handle/20.500.13028/3737>
- Resolución Ministerial N° 554-2022-MINSA. (2022). *Documento técnico: manual de buenas prácticas de oficina farmacéutica*.
<https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/3302257-554-2022-minsa>
- Rodríguez, P y Roig, N. (2020). *Importancia de la integración e Implementación de un modelo de gestión de medicamentos en programas de cooperación internacional*. <https://ebuah.uah.es/dspace/handle/10017/43210>
- Rost, J., Langhein, S., Bartel, D., Andreas, B. y Vera M. (2021). *Almacenamiento en frío y transporte refrigerado de productos alérgenos que cumplan con las buenas prácticas de fabricación y las buenas prácticas de distribución: ¿qué es importante?* *Alergo J Int* (2022). 31:36–42.
<https://doi.org/10.1007/s40629-021-00193-3>
- Romero, R. y Villanueva, K. (2019). *Evaluación de cumplimiento de las buenas prácticas de oficinas farmacéuticas de la av. próceres de la independencia, San Juan de Lurigancho 2021 – 2022*.
https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7293/t061_43159156_47146024_t.pdf?sequence=3&isallowed=

- Sánchez, H., Reyes, C. y Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*.
<https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Samá, D., Ortega, L. y Valle, O. (2022). *La gestión de almacén: su análisis en centro de distribución de medicamentos., ciencias Holguín, vol. 28, núm. 2, 2022*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=181571550006>
- Vargas, E., Cruz, W., Hernandez, A. y Alvarado, D. (2021). *Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el hospital escuela de Tegucigalpa, Honduras*.
<https://jppres.com/jppres/buenas-practicas-de-almacenamiento-de-medicamentos/>
- Yumi, E. (2021). *Diseño y aplicación de un protocolo de buenas prácticas de almacenamiento para la farmacia del Centro de Salud San Juan tipo A*.
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14672>
- Zarate, D. (2021). *Diseño y aplicación de buenas prácticas de almacenamiento y distribución de medicamentos en la farmacia del hospital básico san Marcos*.
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/14615>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de consistencia

Conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en técnicos de Boticas en el Distrito de Miraflores, 2023

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLE	DISEÑO METODOLÓGICO
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	Variable 1	ENFOQUE
¿Existe relación significativa entre el conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores, 2023?	Determinar nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023	Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023	Nivel de conocimiento de buenas prácticas de almacenamiento	Cuantitativo
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Variable 2	TÉCNICA
¿Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre la normatividad y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023?	Determinar si existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre la normatividad y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.	Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento sobre la normatividad y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.		Encuesta
¿Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento teórico y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023?	Determinar si existe relación significativa entre el nivel de conocimiento teórico y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.	Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento teórico y el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.	Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento	INSTRUMENTO Cuestionario
¿Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal en el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023?	Determinar si existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal en el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.	Existe relación significativa entre el nivel de conocimiento del personal en el cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.		UNIDAD DE ANÁLISIS Colaboradores de boticas del distrito de Miraflores
				POBLACIÓN 160 técnicos de boticas del distrito de Miraflores
				MUESTRA: 114 colaboradores técnicos de boticas del distrito de Miraflores

Anexo 2 Operacionalización de variables e indicadores

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	VALORES	CRITERIOS DE MEDICIÓN	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Nivel de conocimiento de buenas prácticas de almacenamiento	Huanca (2021) sostiene que la actividad de los trabajadores del servicio de farmacia debe tener un nivel elevado de conocimientos teóricos en buenas prácticas de almacenamiento, ya que su responsabilidad es de llevar en orden de acuerdo a las normas establecidas por la DIREMID. En el servicio de farmacia se observó medicamentos caducados, deteriorados, mal almacenado etc. En su investigación se evidenció la realidad del personal que labora en el servicio de farmacia, ya que a través de las capacitaciones deben adquirir conocimientos previos sobre las leyes, Resoluciones ministeriales, decretos supremos los cuales son importantes para una buena gestión de almacén.	Normativa	1.1.1. Cantidad de técnicos que conocen la ley 29459. Ley de productos farmacéuticos. Dispositivos médicos y productos sanitarios.	Verdadero (96.5%) o Falso (3.5%)	Ordinal dicotomica	Encuesta vía web
			1.1.2. Cantidad de técnicos que conocen el Decreto Supremo N° 014-2011-SA. Aprueba el Reglamento de los Establecimientos Farmacéuticos.	Verdadero (96.5%) o Falso (3.5%)	Ordinal dicotomica	
			1.1.3. Cantidad de técnicos que conocen la Resolución Ministerial 132-2015 Aprueba el Documento Técnico: Manual de Buenas Prácticas de Almacenamiento.	Verdadero (100%) o Falso (0%)	Ordinal dicotomica	
		Conocimientos teóricos	1.2.1. Cadena de frío.	Verdadero (98.5%) o Falso (1.5%)	Ordinal dicotomica	Encuesta vía web
			1.2.2. Sistema FEFO.			
			1.2.3. Sistema FIFO			
1.2.4. Expendio.						
1.2.5. Producto farmacéutico.						
1.2.6. Autoinspección						
1.2.7. Calibración						

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADOR	VALORES	CRITERIOS DE MEDICIÓN	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento	Las Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA), constituyen un conjunto de normas mínimas o procedimientos operativos referentes al personal, infraestructura, documentación, equipos y materiales orientados a garantizar que las propiedades del medicamento se mantengan en condiciones óptimas. (Vargas et al. 2021).	Personal	1. Cantidad de técnicos en farmacia que cuenta con título y/o certificado de estudios.	Si – No 87.7% 12.3%	Ordinal dicotomica	Encuesta vía web
			2. Cantidad de técnicos en farmacia que tiene experiencia necesaria.	Si – No 100%		
			3. Cantidad de técnicos nuevos que recibe capacitación de inducción antes de empezar sus labores.	Si – No 100%		
		Equipos y materiales	1. % de técnicos que saben el manejo de extinguidores.	Si – No 96.5% 3.5%	Ordinal dicotomica	Encuesta vía web
			2. % de técnicos que usan parihuelas de plástico, madera o metal para el almacenamiento.	Si – No 96.5% 3.5%		
		Documentación			3. % Técnicos que realizan y registran las operaciones de acuerdo a los procedimientos operativos.	Si – No 98.2% 1.8%
4. cantidad de técnicos conoce el uso y mantenimiento de la refrigeradora	Si – No 100%					
1. % de técnicos que conocen el libro de ocurrencias	Si – No 98.2% 1.8%					
2. cantidad de técnicos conocen el libro de psicotrópicos	Si – No 100%					
3. % de técnicos conocen el manual de organización y funciones	Si – No 100%					
4. % de técnicos que conocen procedimientos operativos estándar.	Si – No 96.5% 3.5%					
5. % de técnicos conoce el manejo de libro de reclamaciones.	Si – No 100%					

Anexo 3 Instrumento

Conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores, 2023

Estimados participantes a continuación le presentamos el siguiente cuestionario para que nos ayude respondiéndolo. Sus respuestas son totalmente anónimas. Usted podrá marcar la alternativa con una "X", según corresponda. Gracias por su apoyo.

I.- DATOS GENERALES:

Nombres y Apellidos

Sede o local

Nivel de conocimiento de Buenas Prácticas de Almacenamiento

Dimensión: Normativa		
La ley orgánica que corresponde a los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios es la N° 29459	Verdadero	Falso
La normativa indica que un producto farmacéutico es sustancias químicas o biológicas o producidas por síntesis, capaces, previa adecuada preparación farmacológica y debida dosificación, de transformarse en medicamentos		
Según normativa, un dispositivo medico es un aparato, máquina o pieza de equipo que se han creado con fines médicos.		
Para la normativa, los productos sanitarios pueden servir para diagnosticar, hacer seguimiento, realizar tratamiento de enfermedades y prevenir		
El manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros fue aprobado con la resolución Ministerial N° 132-2015 MINSA	Verdadero	Falso
Para cumplir las BPA, los laboratorios necesitan de la presencia del Químico farmacéutico		
Según la normativa, para las droguerías no es necesario la presencia del Químico Farmacéutico		
Según la normativa, los almacenes especializados no son supervisados por DIGEMID		
El Reglamento de los Establecimientos Farmacéuticos fue aprobado por el decreto supremo N° 014-2011	Verdadero	Falso
El reglamento indica que el técnico de farmacia puede dispensar medicamentos		
El reglamento indica que el técnico de farmacia en ausencia el QF, es el responsable ante la entidad regulatoria		
Según el reglamento, la presencia del carnet de sanidad es de carácter obligatoria para el técnico de farmacia		
Dimensión: Conocimientos teóricos		
Cadena de frío: es la secuencia que comprende las fases o eventos de transporte del producto farmacéutico y dispositivo medico termo-sensible desde su fabricación hasta la recepción por el usuario final.	Verdadero	Falso
Los productos farmacéuticos pueden sobrepasar 30 °C y la humedad de 85%		
La temperatura ambiente es la que se considera entre 15° C - 25° C humedad relativa hasta 70%		

Los productos refrigerados, su temperatura optima es de 2° C-8° C.		
El sistema de rotación de productos almacenados que establece que los productos que primero expiran son los que primero salen se le conoce como sistema FEFO (First Expire-First Output).	Verdadero	Falso
El sistema FEFO solo aplica a medicamentos o también a dispositivos médicos		
Los productos sanitarios no es necesario que pasen por el sistema FEFO		
El sistema de rotación de productos almacenados que establece que los productos que primero ingresan son los que primero salen, se les conoce como sistema FIFO: (First Input-First Output).		
Los productos de venta libre OTC no deben pasar sistema FIFO		

Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento

Dimensión personal	Forma de evaluación	
	Cumple	
	Si	No
¿Cuenta con título profesional que acredite sus estudios?		
¿Termino la carrera profesional pero aún no tiene el título profesional?		
¿Cuenta con experiencia previa para realizar sus funciones laborales?		
¿Recibió inducción antes de realizar sus labores?		
¿Fue evaluado al momento de presentarse a la empresa?		
¿El personal técnico recibe capacitación periódicamente sobre el adecuado almacenamiento de productos farmacéuticos?		
¿Sabe usted si se registra su evaluación o capacitación		
¿El personal que trabaja en la farmacia debe someterse a exámenes médicos anualmente?		
Dimensión equipos y materiales	Si	No
¿Ha recibido capacitación en el manejo de extintores?		
¿Ha recibido capacitación sobre el correcto uso de las parihuelas		
¿Maneja de manera correcta el termohigrómetro?		
¿Registra diariamente la temperatura y humedad del local?		
¿Coloca adecuadamente los productos que deben ser refrigerados y los registra?		
Dimensión documentación	Si	No
El técnico que conocen el libro de ocurrencias		
Los técnicos saben la existencia del libro de psicotrópicos		
Los técnicos conocen el manejo de libro de reclamaciones.		
Los técnicos conocen el manual de organización y funciones		
El personal técnico conoce los procedimientos operativos estándar (POE).		

Anexo 4 Juicio de expertos

Lima, 20 de febrero del 2023

Mg. Pineda Pérez, Neuman Mario

Docente de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica
Universidad Interamericana para el Desarrollo

Presente. -

ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación (cuestionario) de tesis

Es grato dirigirnos a usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, actualmente estamos desarrollando nuestro proyecto de tesis titulado **“Conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores, 2023”**, cuyo objetivo es Determinar nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.

Conocedores de su experiencia y trayectoria profesional en el ámbito de las ciencias farmacéuticas, pedimos a usted su colaboración en calidad de experto para la fase de validación del cuestionario adjunto.

Asimismo, adjuntamos la carátula del proyecto de tesis, operacionalización de variables y la matriz de consistencia.

Esperamos contar con su gentil apoyo y nos despedimos expresándole nuestra alta consideración a su persona.

Atentamente,

Quiliche Malaver, Zara Ahidee
Tesisista de la Universidad
Interamericana para el desarrollo
UNID

Flores Parillo, Marta
Tesisista de la Universidad
Interamericana para el desarrollo
UNID

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Mg Q.F Pineda Pérez, Neuman Mario
 1.2 Grado académico: Mg. en investigación y docencia superior
 1.3 Cargo e institución donde labora: Universidad Interamericana para el Desarrollo
 Docente de la Facultad de Ciencias de la Salud

Título de la Investigación: “Conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del Distrito de Miraflores, 2023”,

Autor del instrumento: UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO

1.4 Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						98%

II. VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 98 %
VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO
OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

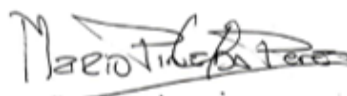
Lugar y fecha: Lima 21 de febrero del 2023

Mg Q.F Pineda Pérez, Neuman Mario

CQFDL 18130

DNI 09410930

Firma:



Lima, 20 de febrero del 2023

Mg. QF Oscar Bernuy Flores López

Docente de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica
Universidad Interamericana para el Desarrollo

Presente. -

ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación (cuestionario) de tesis

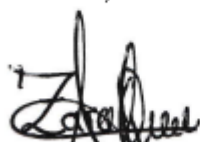
Es grato dirigirnos a usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, actualmente estamos desarrollando nuestro proyecto de tesis titulado “**Conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del Distrito de Miraflores, 2023**”, cuyo objetivo es Determinar nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.

Conocedores de su experiencia y trayectoria profesional en el ámbito de las ciencias farmacéuticas, pedimos a usted su colaboración en calidad de experto para la fase de validación del cuestionario adjunto.

Asimismo, adjuntamos la carátula del proyecto de tesis, operacionalización de variables y la matriz de consistencia.

Esperamos contar con su gentil apoyo y nos despedimos expresándole nuestra alta consideración a su persona.

Atentamente,



Quiliché Malaver, Zara Ahidee
Tesisista de la Universidad
Interamericana para el desarrollo
UNID



Flores Parillo, Marta
Tesisista de la Universidad
Interamericana para el desarrollo
UNID

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

1.1 Apellidos y nombres del experto: Mg Q.F Oscar Bernuy Flores López

1.2 Grado académico: Mg. en investigación y docencia superior

1.3 Cargo e institución donde labora: Universidad Interamericana para el Desarrollo

Docente carrera profesional de Farmacia y Bioquímica

Título de la Investigación: “Conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores, 2023”,

Autor del instrumento: UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO

1.1 Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						99%

II. VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 99%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO


OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: Lima 22 de febrero del 2023

Mg Q.F Oscar Bernuy flores López

CQFDL 19190

Firma:


 Mg. Oscar Bernuy Flores López
 QUÍMICO FARMACÉUTICO
 C.Q.F.P. 19190
 DNI. 41198881

Lima, 20 de febrero del 2023

Mg. QF Pedro Jacinto Hervías

Docente de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica
Universidad Científica del Sur (UCSUR)

Presente. -

ASUNTO: Solicito validación de instrumento de investigación (cuestionario) de tesis

Es grato dirigimos a usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, actualmente estamos desarrollando nuestro proyecto de tesis titulado **“Conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores, 2023”**, cuyo objetivo es Determinar nivel de conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del distrito de Miraflores 2023.

Conocedores de su experiencia y trayectoria profesional en el ámbito de las ciencias farmacéuticas, pedimos a usted su colaboración en calidad de experto para la fase de validación del cuestionario adjunto.

Asimismo, adjuntamos la carátula del proyecto de tesis, operacionalización de variables y la matriz de consistencia.

Esperamos contar con su gentil apoyo y nos despedimos expresándole nuestra alta consideración a su persona.

Atentamente,



Quiliche Malaver, Zara Ahidee
Tesisista de la Universidad
Interamericana para el desarrollo
UNID



Flores Parillo, Marta
Tesisista de la Universidad
Interamericana para el desarrollo
UNID

FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTO

DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: Mg Q.F Pedro Jacinto Hervías
 1.2 Grado académico: Mg. en investigación y docencia superior
 1.3 Cargo e institución donde labora: Docente de la carrera de farmacia y bioquímica Universidad Científica del Sus UCSUR

Título de la Investigación: “Conocimiento y cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos de los técnicos de boticas del Distrito de Miraflores, 2023”,

Autor del instrumento: UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO

1.4 Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						97%

II. VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 97%

VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: Lima 24 de febrero del 2023

Mg Q.F Pedro Jacinto Hevias

DNI 09651297

Firma:



PEDRO JACINTO HERVIAS
DNI 09651297