



UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE ENFERMERIA

Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería

de Pacientes Oncológicos con COVID-19

en un Hospital de Lima 2021

TESIS PARA OBTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ENFERMERIA

AUTORES

Loayza Gómez, Noemi Aurelia,

Zanabria Chirinos, Yhudy

ASESORA

Mg. Torres Narváez, Etelvina Teodomira

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

Al Señor Omnipotente por ser la luz quien nos guía por el sendero valioso de nuestra formación profesional; asimismo, a nuestros familiares por ser quienes nos alientan con su entusiasmo para desarrollarnos como profesionales de enfermería

Yhudy, Zanabria Chirinos
Noemi Aurelia, Loayza Gómez

Agradecimiento

A nuestra Alma Mater la Universidad Interamericana para el desarrollo, a la Unidad COVID-19 del Hospital Estatal de Lima por darnos todas las facilidades para realizar la presente investigación; asimismo, a los profesionales de enfermería por su participación desinteresada en el trabajo de campo; finalmente, a la asesora Mg. Torres Narváez Etelvina Teodomira por su apoyo incondicional, perseverancia y tenacidad en la realización y culminación de nuestra tesis.

Autoras

Índice general

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice general	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción.....	9
Capítulo I	11
Planteamiento del Problema	11
1.1 Descripción de la realidad problemática	11
1.2 Formulación del problema.....	14
1.2.1 Problema General	14
1.2.2 Problemas Específicos	14
1.3 Objetivo de la investigación.....	14
1.3.1 Objetivo General	14
1.3.2 Objetivos Específicos	14
1.4 Justificación.....	15
Capítulo II	17
2.1. Antecedentes de la Investigación	17
2.2.1. Condiciones de trabajo	20
2.2.2. Efectos de las condiciones de trabajo en el trabajador	20
2.2.3. Calidad de vida del profesional	21
2.2.4. Pacientes con enfermedad oncológica afectados con COVID-19	23
2.2.5. COVID-19	24
2.3. Marco conceptual.....	26
2.4. Hipótesis	27
2.4.1. Hipótesis general	27
2.4.2. Hipótesis específicas	27
2.5. Operacionalización de variables e indicadores.....	29
Capítulo III	31
3.1. Tipo y Nivel Aplicativo.....	31

3.2.	Descripción del Método y Diseño.....	31
3.3.	Población y muestra.....	32
3.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	32
3.5.	Técnicas de Procesamiento y Análisis de Resultados.....	33
	Capítulo IV	35
4.1.	Presentación de Resultados.....	35
4.2.	Prueba de Hipótesis	45
4.3.	Discusión de los Resultados	51
	Capítulo V	54
5.1.	Conclusiones.....	54
5.2.	Recomendaciones	54
	Referencias Bibliográficas	56
	ANEXOS	60

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1.....	35
Tabla 2.....	37
Tabla 3.....	38
Tabla 4.....	39
Tabla 5.....	40
Tabla 6.....	41
Tabla 7.....	42
Tabla 8.....	43
Tabla 9.....	44

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1.	37
Figura 2.	38
Figura 3.	39
Figura 4.	40
Figura 5.	41
Figura 6.	42
Figura 7.	43
Figura 8.	44

Resumen

El presente trabajo tiene el propósito de determinar las condiciones de trabajo y calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima. Para ello se realizó un estudio de tipo descriptivo y cuantitativo de corte transversal y diseño correlacional la población fue 90 profesionales de enfermería, la muestra fue de 45 es decir 50 % de población que correspondieron a los criterios de inclusión y exclusión. La recolección de la información se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumentos dos cuestionarios, uno para evaluar las condiciones de trabajo y el otro, calidad de vida del profesional. Se aplicó análisis estadístico descriptivo, porcentaje y razonamiento lógico. Resultados: Se demostró que la mayoría de los participantes fueron mujeres 80%, en el grupo etario 30 a 39 años 46.7%, convivientes el 55.6%, contratados el 64.4% y tiempo laborando de 1 a 5 años 46.7%. Es desfavorable para el 53.3% y favorable para el 46.7%. En relación con la calidad de vida, es considerada como insatisfecha por el 51.1% y satisfecha el 48.9%. Los resultados estadísticos de la aplicación de la prueba de correlación de Spearman ($Rho=0.956$) con un nivel de significancia del 95% y p-valor = 0.000 que es menor de 0.05. Conclusiones: existe relación significativa entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021, en tal sentido los que consideran las condiciones de trabajo como favorables refieren estar satisfechos con su calidad de vida profesional.

Palabras clave: Condiciones de trabajo, calidad de vida, profesional de enfermería

Abstract

The present work has the purpose of determining the working conditions and quality of life of the nursing professional of cancer patients with COVID-19 in a hospital in Lima. For this, a descriptive and quantitative study of cross-sectional and correlational design was carried out. The population was 90 nursing professionals, the sample was 45, that is, 50% of the population that corresponded to the inclusion and exclusion criteria. The information collection was applied the survey technique and two questionnaires as instruments, one to evaluate the working conditions and the other, the quality of life of the professional. Descriptive statistical analysis, percentage and logical reasoning were applied. Results: It was demonstrated that most of the participants were women, 80%, in the age group 30 to 39 years 46.7%, living with them 55.6%, contracted 64.4% and working time from 1 to 5 years 46.7%. It is unfavorable for 53.3% and favorable for 46.7%. In relation to the quality of life, it is considered unsatisfied by 51.1% and satisfied by 48.9%. The statistical results of the application of the Spearman correlation test ($Rho = 0.956$) with a significance level of 95% and p-value = 0.000 which is less than 0.05. Conclusions: there is a significant relationship between the working conditions and the quality of life of the nursing professional of cancer patients with COVID-19 in a Hospital in Lima 2021, in this sense, those who consider the working conditions as favorable report being satisfied with their quality of professional life.

Keywords: Working conditions, quality of life, nursing professional

Introducción

Hoy en día la calidad de vida profesional se ha convertido en un tema importante y se define como el bienestar secundario a la percepción de equilibrio entre demandas de trabajo y recursos disponibles para afrontarlas, existiendo una estrecha relación entre satisfacción y rendimiento laboral. Las condiciones de trabajo son aquellos conceptos que el empleador otorga a sus trabajadores para el cabal desempeño de sus funciones, ya sea porque son necesarios e indispensables o porque facilita la prestación de servicios; mediante los cuales una organización puede garantizar el bienestar integral de un trabajador en lugar de centrarse únicamente en los aspectos relacionados con el trabajo, es un proceso mediante el cual los trabajadores y las partes interesadas de la organización aprenden a trabajar mejor juntos para mejorar la calidad de vida profesional y la eficacia organizacional simultáneamente; a pesar de la importancia del ambiente laboral como la capacidad de los trabajadores para satisfacer sus necesidades personales y profesionales importantes a través de lo que han aprendido en su organización; siendo un proceso integral para mejorar la calidad de vida de los empleados en el lugar de trabajo y es esencial en cualquier organización para atraer y retener a sus trabajadores.

La presente investigación sobre “Condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima”, cuyo objetivo fue determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID 19; asimismo, el propósito de la investigación ha sido esclarecer cómo está la calidad de vida de los profesionales de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en primera línea, constituyendo una situación bastante compleja por la condición de salud del paciente ya afectado por el cáncer que además padecen de COVID-19, enfermedad con característica de pandemia que ha asombrado a la comunidad científica y a la población en general en el mundo, ocasionando mucho temor debido a su agresividad, complejidad del cuadro clínico y rápida expansión del proceso infeccioso que afecta a los órganos vitales más importantes del ser humano, situación en la cual los profesionales de enfermería brindan los cuidados que los ponen en contacto directo con los enfermos portadores del corona virus SARS.COV-2. Los resultados de la investigación muestran que un gran porcentaje de profesionales de enfermería que han participado en la investigación refieren estar insatisfechas con la calidad de su vida profesional y consideran a las condiciones de trabajo como desfavorables, aunque en un buen porcentaje refieren estar satisfechos.

Comprende cinco capítulos. En el Capítulo I se considera: Planteamiento del problema, que consta de la descripción de la realidad problemática, formulación de problemas, los objetivos de la

investigación y justificación; el Capítulo II incluye: Fundamentos Teóricos, antecedentes de la investigación, bases teóricas, marco conceptual, hipótesis y operacionalización de variables; Capítulo III describe: la Metodología; el Capítulo IV: Presentación, análisis e interpretación de los resultados, prueba de hipótesis y discusión de los resultados; Capítulo V: Conclusiones y recomendaciones, que hacen referencia a las conclusiones, recomendaciones; y finalmente, referencias bibliográficas y anexos.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1 Descripción de la realidad problemática

La salud integral es la resultante del equilibrio de diferentes factores sociales, ambientales y psíquicos. En efecto, resulta de la armonía de los elementos: El primero, los conocimientos y capacidades del individuo que le permiten satisfacer sus necesidades individuales, familiares ,comunitarias en su capacidad de autoabastecerse, asumiendo conscientemente a plenitud los derechos y deberes ciudadanos, el segundo corresponde a la sociedad y al estado que asegura la posibilidad de satisfacer las mismas, en un marco de justicia social, como consecuencia de ambos se obtiene la salud individual a su entorno social y laboral, expresión inequívoca de calidad de vida. La legitimidad del sistema de salud, desde el punto de vista filosófico significa merecimiento o reconocimiento por parte de un orden político.

Por lo tanto, la labor del profesional de enfermería se encuentra comprometido a la interacción con otras personas buscando mejorar y desarrollar nuevas técnicas con la practica en los cuidados a pacientes, en cuanto a las condiciones de trabajo en enfermería, se conoce que la labor hospitalaria es intenso en carga física y mental, para adaptarse al clima actual, necesitan actualizar sus conocimientos, procesos y modelos haciendo completo uso de las capacidades a través del ejercicio profesional, orientándola hacia la participación activa y decisiva de una sociedad que se prepara para asumir los retos, tomando en cuenta el contexto actual, las instituciones de salud deberían involucrarse a esta transformación, mejorando las condiciones de trabajo del profesional de enfermería; por ello, las condiciones de trabajo son el núcleo del trabajo remunerado y las relaciones laborales, abarcan una amplia gama de temas y cuestiones, desde el tiempo de trabajo (períodos de descanso y horarios de trabajo), hasta la remuneración, pasando por las condiciones físicas y demandas mentales en el trabajo. Es evidente la falta de profesionales de enfermería capacitados y con conocimientos innovados, es por ello la existencia de esta relación displacentera o de malestar y se agudiza aún más en tiempos de pandemia por COVID-19, donde la necesidad de recursos humanos, recursos económicos y logísticos son aún mayor. Según todas las características mencionadas, hacen que la calidad de vida laboral de los profesionales de enfermería no sea la más adecuada; entendiéndose por calidad de vida laboral al proceso permanente, que busca crear, mejorar y mantener en el ámbito del trabajo las condiciones que favorezcan el desarrollo personal, social y laboral que conlleve al logro de la misión institucional; es así que actúa sobre aspectos importantes para el desenvolvimiento psicológico y socio profesional de la

persona, generando una motivación en el trabajo.

Así como la capacidad de adaptación a los cambios en el entorno laboral, creatividad y voluntad para innovar o aceptar los cambios en la organización. Si la calidad de vida del profesional de enfermería fuera mala, puede originar insatisfacción y comportamientos desajustados (errores de desempeño, negligencia, ausentismo, malas relaciones interpersonales, pesimismo); por el contrario, una buena calidad de vida laboral de los profesionales conduce a un clima de confianza y de respeto mutuo, en el que el individuo puede activar su desenvolvimiento físico y psicológico.

En este sentido La Organización Mundial de la Salud (2020), estimó la incidencia de COVID-19 en pacientes oncológicos presentando mayor riesgo para cáncer hematológico y pulmón en un 5%; donde el personal de enfermería está en un gran desafío dados los riesgos de muerte por cáncer versus complicaciones del COVID-19 y una probable mayor letalidad en los huéspedes inmunodeprimidos; asimismo, los profesionales de enfermería deben equilibrar los riesgos de retrasar los cuidados contra el cáncer frente a los riesgos de exposición al COVID-19 y la posible mayor vulnerabilidad a los resultados adversos, por la interrupción en la atención asociada con el distanciamiento físico y los recursos limitados de atención; aunado a ello, las condiciones de trabajo y calidad de vida del profesional de enfermería que no son propicias dado el momento de la pandemia.

La Organización Panamericana de la Salud (2020), reportó que al igual que en las poblaciones sin cáncer, las características clínicas del COVID-19 en pacientes con cáncer generalmente incluyen fiebre, tos seca, disnea, escalofríos, dolor muscular, dolor de cabeza, dolor de garganta, pérdida del gusto u olfato; también nódulos de color púrpura rojizo en los dedos distales similares en apariencia al pernio (sabañones); además, de lesiones acrales de tipo pernio, otras manifestaciones dermatológicas como exantema morbiliforme, lesiones vasculares de tipo livedo reticularis y urticaria, el diagnóstico de las manifestaciones virales cutáneas puede ser un desafío debido a la frecuencia de eventos adversos dermatológicos de las terapias contra el cáncer, especialmente inhibidores de puntos de control inmunológico; que muchas veces dadas las condiciones de trabajo surgen problemas con su calidad de vida.

El Ministerio de Salud del Perú (2020), afirmó que la pandemia de la infección por el COVID-19 en los pacientes con cáncer graves constituyen aproximadamente el 15% de casos, que requieren un manejo especializado por parte de los profesionales de enfermería debido a las altas tasas de mortalidad, tratamiento por contagio del coronavirus; asimismo, es de riesgo alto en edad avanzada, tabaquismo, enfermedad cardiopulmonar, respiratoria, renal y lesiones tumorales que predisponen a infecciones respiratorias; además, los pacientes con neoplasia avanzada se consideran inmunosuprimidos por el efecto de la premedicación con quimioterapia, inmunoterapia o terapia biológica; una expectativa de supervivencia menor y puede reducir sus posibilidades de acceso a los

servicios de hospitalización o unidad de cuidados intensivos en caso de desarrollar condición crítica severa debido a la COVID-19.

El Colegio de Enfermeros del Perú (2020), señaló que el COVID-19, surgió en Wuhan China, en diciembre de 2019; siendo el 11 de marzo de 2020 declarado pandemia por la Organización Mundial de la Salud y se difundió rápidamente por todo el mundo, con 137'290,747 casos y 2'959,511 fallecidos; en Estados Unidos, India, Brasil, Francia, Rusia, Reino Unido, Turquía, Italia, España, Alemania, Colombia, Argentina, México y Perú; en nuestro país se presentó 1'647,694 casos y 54,903 muertes, abrumando trágicamente la capacidad del Sistema Nacional de Salud del Perú; durante la pandemia, los profesionales de enfermería hacen frente a los pacientes con cáncer han sido aún más esenciales para limitar la extensión de la enfermedad del coronavirus, reducir hospitalizaciones, mantener el control de los síntomas y garantizar el apoyo psicológico para los pacientes y sus familiares; sin embargo, su condición de trabajo negativo repercute en su calidad de vida profesional.

Con la propagación de la pandemia los profesionales de enfermería tuvieron que enfrentarse a una situación desafiante debido al aumento de número de pacientes con cáncer con COVID-19; asimismo, las condiciones de trabajo con menor disponibilidad de instalaciones de atención, falta de equipo de protección personal, entornos no saludables y equipos en mal estado; además, la rutina de trabajo diaria se volvió más lenta, compleja y exigente; provocando malestar general, como migrañas, depresión, ansiedad, neurosis, debido al exceso de trabajo y el aislamiento pueden causar consecuencias preocupantes que impactan negativamente en su calidad de vida del profesional, trayendo los riesgos ergonómicos; psicológica por ver el sufrimiento y muerte de los pacientes e inclusive de sus familiares, miedo al contagio; y social debido a que por la pandemia dejan de lado a sus familiares, compañeros y amistades.

Cabe recalcar por la pandemia COVID-19 algunos profesionales de enfermería presentan un estado de agotamiento mental y/o físico causado por la exposición prolongada a un estrés excesivo y prolongado por malas condiciones laborales no se ajusta a sus requerimientos para brindar cuidados asistenciales de calidad, asociado con frecuencia a la disminución de la calidad de vida profesional física, psicológica y social se ve disminuida por estar en lucha ardua contra el COVID-19, lidiar con pacientes con cáncer graves contagiados con el coronavirus, viendo el sufrimiento, el impacto doloroso de la familia, la frustración de no poder ayudarlos ya que esta enfermedad es mortal y no tiene tratamiento, solamente su estado inmunológico dependerá si logra sobrevivir o alargar su vida del paciente en las unidades de cuidados intensivos.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema General

¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo y calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021?

1.2.2 Problemas Específicos

¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo ambientales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021?

¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo de la carga física y mental y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021?

¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo de la seguridad y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021?

¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo de la organización institucional y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021?

1.3 Objetivo de la investigación

1.3.1 Objetivo General

Determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

1.3.2 Objetivos Específicos

Identificar la relación entre las condiciones de trabajo individuales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Identificar la relación entre las condiciones de trabajo ambientales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Identificar la relación entre las condiciones de trabajo de la carga física y mental y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Identificar la relación entre las condiciones de trabajo de la seguridad y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Identificar la relación entre las condiciones de trabajo de la organización institucional y la calidad

de vida del profesional de enfermería de oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

1.4 Justificación

La presente investigación tiene como relevancia desde el punto de vista social, al estudio que permite propiciar la salud y condiciones favorables en los profesionales de enfermería y con esto conllevaría a un mejor aporte en el cuidado al paciente oncológico con COVID-19 y que la institución de salud redimensione su función dirigida a la comunidad que permite transformar y satisfacer algunas necesidades de la población, comunidad y familia.

Teóricamente la presente investigación: es de suma relevancia a nivel cognitivo, porque permitirá actualizar y complementar los conocimientos de los profesionales de enfermería sobre el efecto de las condiciones de trabajo en la calidad de vida del profesional de enfermería, para que sepan afrontar de manera positiva los problemas psicológicos relacionados al agotamiento físico y mental, generando despersonalización y desmotivación que deben afrontar al asistir a un paciente oncológico con COVID-19; asimismo, mejorar su calidad de vida física, psicológica y social, frente a los pacientes con cáncer y afectados con COVID-19 y de esta manera se les pueda brindar cuidados de calidad oportuna, segura, continua y humana.

Relevancia práctica: El estudio es sumamente relevante al contar con profesionales de enfermería sin problemas de salud, al realizar su praxis en entornos saludables para que su calidad de vida profesional sea beneficiosa, ya que frente al paciente oncológico con COVID-19 hará su labor asistencial de forma efectiva logrando con ello que los pacientes, familiares y usuarios sean recompensados con una praxis de enfermería de calidad, logrando disipar sus miedos, estrés, temores, frente al contagio haciendo su labor positiva y calidad de vida.

Relevancia social: El estudio pretende lograr que la institución de salud y profesionales de enfermería sean reconocidos por la sociedad como profesionales de primera línea haciendo frente al coronavirus en especial en pacientes con cáncer, en quienes deben tener mucho más cuidado por su nivel de riesgo al tener su estado inmunológico disminuido; por ende, las condiciones de trabajo positivas logran un estado psicológico y mental saludable, logrando que su calidad de vida profesional sea de satisfacción

Relevancia metodológica: El trabajo pretende servir de modelo para estudios a largo plazo, tanto a nivel local y nacional, en ámbitos hospitalarios nacionales o clínicas acerca de la relación entre condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería, frente al paciente oncológico con COVID-19.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

Moura et al (2020) en su investigación realizada con el objetivo de reflexionar sobre las condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en la lucha contra el nuevo coronavirus y señalar el efecto sobre la calidad de vida de estos profesionales en medio de la pandemia. Siendo la investigación de enfoque cuantitativo y tipo descriptivo, de corte transversal y diseño correlacional, usando una muestra de participantes que con la recolección de datos mediante cuestionarios. metodología utilizada se aplicó un cuestionario con pregunta cerrada, con una muestra de 50 Enfermeras representa el 50% se obtuvieron los siguientes resultados tanto en la literatura nacional e internacional se describen los déficits en la rutina laboral de los profesionales de enfermería en 54%, entre ellos las condiciones de trabajo 60%, sobrecarga física 50% y mental 65%, escasa remuneración 76% y ausencia de equipos de protección personal 45%. Concluyendo que esta reflexión puede ayudar a repensar la salud y la seguridad de los profesionales de enfermería con el propósito de ofrecer asistencia de calidad y seguridad a los pacientes frente a esta enfermedad.

Fernández et al (2020) realizaron una investigación con el objetivo de sintetizar la mejor evidencia disponible sobre las experiencias de los profesionales de enfermería que laboran en condiciones de trabajo críticos durante la pandemia, el estudio de la investigación se realizó utilizando la metodología del Instituto Joanna Briggs para revisiones sistemáticas y en los resultados se incluyeron trece estudios cualitativos. Las experiencias de 348 profesionales de enfermería generaron un total de 116 hallazgos, se generaron tres hallazgos sintetizados a partir de las categorías: (i) equipos de enfermería de apoyo que brindan atención de calidad; (ii) reconocer el impacto físico y emocional; y (iii) capacidad de respuesta de la reacción organizacional, llegando a una conclusión que las enfermeras son fundamentales para la respuesta sanitaria en pandemias, requieren que los gobiernos, participen activamente en el apoyo, durante y después.

Havaei et al (2021) realizaron una investigación con el objetivo de examinar el impacto de las condiciones laborales de COVID-19 en los resultados de salud mental de las enfermeras. En la investigación utilizó un diseño correlacional transversal. Se incluyó un total de 3676 respuestas en este estudio, y en los resultados encontramos tasas de prevalencia relativas al trastorno de estrés postraumático 47%, ansiedad 38%, depresión 41% y alto agotamiento emocional 60%. Calificaciones

negativas de las relaciones en el lugar de trabajo, apoyo organizacional, preparación organizacional, seguridad en el trabajo y acceso a los suministros, y concluyendo, que se requieren mejores políticas y prácticas en el trabajo para prevenir y mitigar las condiciones de trabajo subóptimas de las enfermeras, dadas sus preocupantes autoinformes de salud mental que presentaron durante la pandemia COVID-19.

Carbajal et al (2020) realizaron una investigación con el objetivo de Determinar las condiciones laborales y el impacto emocional en los enfermeros frente al COVID-19, siendo la investigación de enfoque descriptivo correlacional y en los resultados esta pandemia tiene graves efectos psicosociales en los trabajadores de la salud, ya que están directamente vinculados a las condiciones laborales. Así, si sus condiciones laborales son inadecuadas, pondrán en riesgo la salud de su familia y, en consecuencia, se agravará el impacto en su salud mental. Es interesante considerar que algunos estudios demostraron que la capacitación con medidas de bioseguridad, una correcta aplicación de los procedimientos de control de infecciones, así como contar con equipos de protección personal y el reconocimiento de sus esfuerzos a nivel institucional, puede generar un sentimiento de seguridad y motivación, seguir trabajando y en conclusión numerosos estudios se enfocaron en reconocer factores protectores que ayudarían al desempeño de los profesionales de salud y mejorando su adaptación, dado que existe una alta demanda física y mental de sus servicios en tiempos de crisis. Sin embargo, esta capacidad de adaptación y resiliencia es debido a la protección y apoyo que brinda el contar con condiciones adecuadas, con una disminución de los factores de riesgo psicosocial.

Stoianov et al (2020) realizaron una investigación con objetivo de evaluar la calidad de vida relacionada con la salud entre los enfermeros que tratan a pacientes con COVID-19. Siendo la investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, y como resultado los enfermeros que trataron a pacientes con COVID-19 tenían más miedo de infectarse o de transmitir la infección a un miembro de la familia con una autoevaluación significativamente baja de su estado mental. La calidad de servicio y la calidad de vida relacionada con la salud deficientes se correlacionaron con una alta ansiedad por la salud y síntomas depresivos graves. El análisis de regresión lineal mostró que las puntuaciones más altas en desordenes de ansiedad generalizada (GAD-7) ($\beta = .71$; $p < .01$) y las puntuaciones más bajas en la subescala de salud mental (MH) en el cuestionario SF36 ($\beta = -.69$; $p < .01$). Puntajes más altos en GAD-7 ($\beta = .68,72 < .01$) y un peor estado mental auto percibido ($\beta = .25$; $p < .05$) fueron predictores independientes de las puntuaciones SF36 más bajas (R ajustado = $.73$, $p < .01$) y en conclusiones la principal carga de MH de los profesionales de la salud que tratan a pacientes infectados durante la pandemia de COVID-19 indica que necesitan un mayor apoyo psicológico.

Antill et al (2020) realizaron un trabajo de investigación con el objetivo de examinar la relación entre la calidad de vida (CDV), la resiliencia y los factores asociados entre los estudiantes de enfermería

durante la pandemia sin precedentes de COVID-19 y los posteriores requisitos de distanciamiento social, siendo la investigación con un enfoque cuantitativo de corte transversal, con una población de 152 enfermeros. Los datos se analizaron mediante análisis descriptivos, bivariados y de regresión lineal múltiple, siendo los resultados la resiliencia, tener experiencia en el aprendizaje en línea se asociaron con cada dominio de calidad de vida. Del 21% al 54% de las puntuaciones de calidad de vida de los estudiantes de enfermería indicaron una calidad de vida pobre y en conclusión, cultivar la resiliencia entre los estudiantes de enfermería puede mejorar la calidad de vida, ayudar con el éxito académico y preparar a los estudiantes para sustentar las demandas asociadas con la profesión de enfermería.

An et al (2020) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la calidad de vida en enfermeras del Departamento de Emergencia durante la pandemia de COVID-19 en China, el estudio cuantitativo, método descriptivo y transversal en el resultado se observó la prevalencia global de depresión en 1103 enfermeras de urgencias fue del 43,61% (IC del 95%=40,68-46,54%). El análisis de regresión logística múltiple reveló que trabajar en hospitales terciarios (OR=1.647, P=0.009), atención directa al paciente de los pacientes COVID-19 (OR=1.421, P=0.018) y fumadores actuales (OR=3.843, P<0.001) se asociaron con la depresión. Las enfermeras con depresión tenían una calidad de vida más baja en comparación con las que no la tenían (F:1.1103) = 423,83, P <0,001). En conclusión, la depresión fue común entre las enfermeras de urgencias durante la pandemia. Teniendo en cuenta el impacto negativo de la depresión en la calidad de atención y la calidad de vida, se debe proporcionar una mayor conciencia y un tratamiento temprano para la depresión de estas profesionales de primera línea.

Korkmaz et al (2020) realizaron una investigación con el objetivo de determinar la calidad de vida de los trabajadores de la salud. La investigación fue de enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal. Los participantes fueron sometidos al índice de Calidad del Sueño de Pittsburgh (PSQI), el BREF de Calidad de Vida de la Organización Mundial de la Salud (WHOQOL-BREF), el Inventario de Ansiedad de Beck (BAI). Resultados: La población sin ansiedad fue de 29%, con ansiedad leve 38%. Se encontraron hallazgos de ansiedad clínicamente significativos en 33%. Se encontró una correlación positiva entre las puntuaciones de BAI de los encuestados y el PSQI, las puntuaciones de PSI y una correlación negativa con las puntuaciones de WHOQOL-BREF. Las puntuaciones de PSQI y PSI de las enfermeras fueron estadísticamente más altas en comparación con las de los médicos y el personal. Se encontró en las puntuaciones del WHOQOL-BREF eran más bajas. Conclusiones: Los trabajadores sanitarios desarrollaron síntomas psiquiátricos como ansiedad, trastornos del sueño, estos síntomas afectan negativamente las habilidades de resolución de problemas.

2.2.1. Condiciones de trabajo

Las condiciones de trabajo son el conjunto de características sociales y físicas en las que una persona realiza su labor, estas condiciones pueden afectar los sentimientos de bienestar, relaciones, colaboración, eficiencia y salud de los profesionales de enfermería; asimismo, un entorno físico está compuesto por el tamaño, distribución y ubicación de un lugar de trabajo, es decir incluyen las condiciones bajo las cuales el personal realiza sus actividades, además incluye el sueldo, el contrato de trabajo y la duración de la jornada laboral, también puede cubrir actividades recreativas y otras iniciativas para promover un lugar de trabajo saludable. Organización Internacional del Trabajo (2019), Las condiciones de trabajo comprenden la ubicación física, geográfica y el entorno (aire, ruido, etc.), así como las ventajas y beneficios asociados con un empleo; como las horas de trabajo, estrés, grado de seguridad o peligro que afectan en el lugar de trabajo. La mejora del entorno contribuye en gran medida a la motivación del personal y posteriormente a su desempeño; un entorno de trabajo mejorado y mejores condiciones de trabajo también pueden reducir la rotación de personal y los costos relacionados; asimismo, el clima laboral es también uno de los factores no financieros que afectan la moral y la motivación, es más probable que los miembros del personal que estén satisfechos con su entorno de trabajo cumplan con las reglas e intereses de la organización. Ocsa y Huayra (2017).

2.2.2. Efectos de las condiciones de trabajo en el trabajador

Las condiciones de trabajo en el enfermero, producen vulnerabilidad a las lesiones de espalda, a menudo deben levantar y mover a pacientes; se ponen en estrecho contacto con personas con enfermedades infecciosas estos entran en contacto con drogas y otras sustancias potencialmente dañinas y peligrosas; por tanto, el profesional de enfermería debe seguir pautas estrictas y estandarizadas para protegerse contra enfermedades y otros peligros, como la radiación, pinchazos accidentales con agujas o los productos químicos que utilizan para esterilizar los instrumentos, los pacientes en hospitales y centros de atención necesitan atención las 24 horas del día, involucra el trabajo en turnos rotativos, trabajar por las noches, fines de semana y feriados; también al estar de guardia. Canales, Valenzuela y Paravic (2017).

Elementos de las condiciones de trabajo

- A. Condiciones individuales.** Es el aspecto individual o personal que manifiestan poseer cada uno de ellos; el cual incluye a la edad de la enfermera, condición de estabilidad de la relación de pareja, descripción de su comportamiento conductual habitual, estado de salud física, satisfacción de sus necesidades, presencia de las habilidades y destrezas, condiciones favorables para aprender nuevos conocimientos, imagen personal, relaciones interpersonales, expectativas de su formación y toma de decisiones (Grados, 2018).
- B. Condiciones ambientales.** Incluye ventilación, iluminación, y temperatura en el puesto de trabajo, orientación adecuada, exposición a desinfectantes, esterilizantes, y demás sustancias químicas, las consecuencias a exposición de sustancias químicas, consecuencias a exposición a virus, bacterias y hongos, guías y protocolos sobre el manejo de sustancias biológicas, uso de medidas o barreras de protección, y vacunación personal (Grados, 2018).
- C. Condiciones de la carga física y mental.** Es el esfuerzo físico y la carga mental influenciada por el exceso de trabajo intelectual, conocimientos concernientes laborales, es decir, al grado de procesamiento de información para desarrollar su tarea; incluye monotonía y repetitividad, satisfacción con tareas durante el desempeño laboral, posturas incómodas durante el tiempo laboral y levantamiento de carga mayor a su capacidad (Grados, 2018).
- D. Condiciones de seguridad.** Son aquellas condiciones a la seguridad laboral, tiene por finalidad fomentar la cultura de seguridad del paciente, enmarcada hacia la prevención de riesgos en el trabajo; incluye las medidas de bioseguridad como son protección personal, medidas estandarizadas durante el ejercicio asistencial de enfermería, uso recipientes de desechos, espacios limpios, ordenados, y con equipos estandarizados, etc. (Grados, 2018).
- E. Condiciones de la organización institucional.** Es el ámbito institucional, jerarquizadas, estructuradas, para acondicionar los lugares de trabajo, los deberes, derechos, obligaciones y responsabilidad de cada trabajador de salud; para tomar decisiones acertadas en el ámbito laboral; el cual incluye realizar más de un turno diario, realizar trabajos extras, el cual será reconocido meritoriamente por los entes directivos de las organizaciones de salud, calificación de su organización jerárquica en el lugar donde se desempeña laboralmente, salario, comunicación entre subordinados, jefes y ente directivo del servicio (Grados, 2018).

2.2.3. Calidad de vida del profesional

La calidad de vida del profesional es considerada como la calidad en relación con su trabajo, es “el sentimiento de bienestar que se deriva del equilibrio que el individuo percibe entre las demandas o cargas de la profesión y los recursos psicológicos, organizacionales y relacionales de que dispone para afrontar estas demandas” Fernández et al (2007). Se refiere a lo favorable o desfavorable de un entorno laboral para las que trabajan en una organización; ha experimentado un cambio revolucionario;

la gestión tradicional prestó una atención inadecuada a los valores humanos, en el escenario actual, las necesidades y aspiraciones de los empleados están cambiando, los empleadores están rediseñando trabajos para mejorarlos; es decir, es un proceso de organizaciones de trabajo que permite a sus miembros en todos los niveles actuar activamente; participar en la configuración del entorno, los métodos y los resultados de la organización, este proceso basado en valores tiene como objetivo cumplir el doble objetivo de una mayor eficacia de las organizaciones y una mejor calidad de vida en el trabajo para los empleados, en especial a los trabajadores de salud como son el personal de enfermería. Vallarín, et al (2018).

Las enfermeras a los pacientes con cáncer que se encuentran en la unidad COVID-19, atienden durante los momentos más vulnerables y aterradores de sus vidas y, por lo general, actúan como el punto de contacto más regular y accesible para los pacientes y sus familias; son capaces de hacer su trabajo de manera efectiva, al mismo tiempo que muestra compasión, preocupación y simpatía por cada persona que atiende; hay muchos estilos de comunicación con los que una buena enfermera puede comunicarse de manera que hacen que el paciente se sienta cómodo y confiado al ser atendido; es decir, una enfermera puede hacer que cada paciente se sienta visto y escuchado, sin juzgar y reconociendo que cada individuo tiene su propio conjunto válido de valores, experiencias y perspectivas; asimismo, una enfermera que respete a los compañeros de trabajo, pacientes y familias recibirá lo mismo a cambio. Rivera y Lara (2018).

En tal sentido la calidad de vida del profesional de enfermería está enmarcada en una percepción subjetiva que tiene de su posición en la vida; es decir, poder adaptarse a la atención de las necesidades individuales de cada paciente durante su jornada laboral, en el cumplimiento de sus expectativas y satisfacción con sus beneficios en cuanto a las relaciones interpersonales con los directivos, compañeros de trabajo, usuarios y/o pacientes, para que su cuidado sea de alta calidad y comprende:

A. Apoyo Directivo. Es el apoyo que reciben los trabajadores de parte del director de la institución; es decir, la consideración demostrada hacia el trabajador, mediante el respaldo emocional percibido por la dirección que conllevará a que el trabajador se sienta con autonomía o libre de decidir de forma satisfactoria para el mismo, la organización, sus compañeros, y sentirse satisfecho con los salarios, reconocimiento por su labor, hacerle sentir valioso y ser parte de un equipo de trabajo calificado para lograr finiquitar objetivos laborales; el cual incluye sentirse con posibilidades de desarrollo y superación personal, que será afianzado con una respuesta positiva para el desarrollo óptimo de su labor desempeñada por trabajar con una jefatura o dirección aceptable a sus requerimientos (Grados, 2018).

B. Carga de trabajo. Percepción de los trabajadores respecto a demandas laborales,

su jornada laboral de manera agobiante, extenuante, interminable, estresante, o por el contrario percibir un ambiente positivo con una jornada laboral aceptable con horarios flexibles, trabajo en equipo, sin prisas sino más bien de acuerdo a los estándares permitidos por la institución; el cual incluye conflictos laborales, comodidad física en el área laboral, el tiempo para realizar su vida personal, interrupciones molestas en el trabajo, la generación de estrés, consecuencias negativas en la salud, escaso tiempo para hacer el trabajo, presión recibida por sus superiores y con ello realizar su labor con responsabilidad (Grados, 2018).

C. Motivación intrínseca. Describe la motivación personal interna, es decir, la forma de sentirse motivado para seguir laborando con satisfacción; donde se pone de manifiesto a factores motivadores como son el tipo de trabajo que desempeña, experiencia ganada, capacidad resolutiva, y creatividad demostrada; el cual incluye la capacitación necesaria, la motivación de esfuerzo laboral, apoyo de los compañeros para cumplir con las responsabilidades delegadas, capacitación laboral, separación de tareas laborales al terminar la jornada, creatividad en el ámbito sanitario, hacer lo correcto, percepción de su labor asistencial satisfactoria para otras personas, orgullo laboral y apoyo familiar (Grados, 2018).

2.2.4. Pacientes con enfermedad oncológica afectados con COVID-19

El cáncer fue un factor de riesgo para los pacientes con COVID-19, llegando a ser mortal, un paciente con leucemia aguda está inmunocomprometido así mismo el cáncer de pulmón, los pacientes con cáncer son un grupo vulnerable con mayores riesgos de contraer COVID-19, su inmunidad debilitada es el resultado de una gran cantidad de factores, incluida la carga de malignidad subyacente y los tratamientos del cáncer o debido a trasplantes a los que se someten algunos paciente y el uso de inmunosupresores para evitar el rechazo; sin embargo, la evidencia muestra que la mortalidad en pacientes con cáncer afectados por COVID-19 es principalmente debido a la vejez, comorbilidades, siendo menos probable que se deba al uso de fármacos citotóxicos. La Organización Mundial de la Salud (2020).

El personal de enfermería cumplen un papel importante en la atención oncológica en los tratamientos y trabajan en la gestión de la atención oncológica; su trabajo incluye, entre otros, la coordinación de la atención del paciente, documentación de todos los informes médicos relacionados, recopilación de registros, evaluaciones de los pacientes, la administración de quimioterapia a través de la ruta correcta según la dirección, manejo y observación de los pacientes durante la cirugía, los tratamientos de quimioterapia y radioterapia, manejo de los síntomas y efectos secundarios según la prescripción oncológica; las enfermeras asisten en diversas disciplinas: oncología radioterápica, oncología quirúrgica, oncología médica, cuidados diurnos, cuidados paliativos y de apoyo y cuidados

ambulatorios.

2.2.5. COVID-19

Es la enfermedad causada por el nuevo coronavirus conocido como SARS-CoV 2 que induce rápidamente a una neumonía, ocasionando el denominado síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2), este virus es de la familia de los coronaviridae perteneciente a los Beta coronavirus, siendo su forma redondeada u ovalada y a menudo polimórfica, tiene un diámetro de aproximadamente de entre 60 a 140 nm, la proteína espiga que se encuentra en la superficie de su estructura en forma de barra, es la estructura principal utilizada para la tipificación, la proteína de la nucleocápside encapsula el genoma viral y puede usarse como antígeno de diagnóstico. Instituto Nacional de la Salud (2021),

A principios de 2020, después de un brote en diciembre de 2019 en China, la Organización Mundial de la Salud identificó el SARS-CoV-2 un nuevo tipo de coronavirus. El brote se extendió rápidamente por todo el mundo; convirtiéndose en una pandemia, es una enfermedad causada por el SARS-CoV-2 que puede desencadenar en lo que los médicos llaman infección del tracto respiratorio. Puede afectar el tracto respiratorio superior (senos nasales, nariz y garganta) o el tracto respiratorio inferior (tráquea y pulmones); se propaga de la misma manera que lo hacen otros coronavirus, principalmente a través del contacto de persona a persona; sin embargo, es una de las infecciones que varían de leves a mortales.

Las manifestaciones clínicas son de diversas formas los principales signos y síntomas incluyen fiebre, tos, dificultad para respirar, fatiga, escalofríos, a veces con temblores, dolor del cuerpo, dolor de cabeza, dolor de garganta, congestión y/o secreción nasal, pérdida del olfato y el gusto, náusea y diarrea. El virus puede provocar neumonía, insuficiencia respiratoria, problemas cardíacos, problemas hepáticos, shock séptico y la muerte. Muchas complicaciones de COVID-19 pueden ser causadas por una condición conocida como síndrome de liberación de citocinas o tormenta de citocinas; esto es cuando una infección hace que su sistema inmunológico inunde su torrente sanguíneo con proteínas inflamatorias llamadas citocinas que pueden matar tejidos y dañar órganos.

Los factores de riesgo para contraer el COVID-19 y tener complicaciones son la edad avanzada, obesidad, comorbilidades; tiene una mayor probabilidad de sufrir una enfermedad grave si tiene una de estas afecciones de salud como la enfermedad renal crónica, Enfermedad Pulmonar Obstructiva Crónica (EPOC), un sistema inmunológico debilitado debido a un trasplante de órganos, obesidad, afecciones cardíacas graves, como insuficiencia cardíaca o enfermedad de las arterias coronarias, enfermedad de célula falciforme y diabetes tipo 2; algunos niños y adolescentes que están en el hospital con COVID-19 tienen una afección inflamatoria que los médicos denominan síndrome inflamatorio multisistémico; que puede estar relacionado con el virus, provoca síntomas similares al shock tóxico y de la enfermedad de

Kawasaki

Es importantes mencionar A Institutos Nacionales de la Salud (2021) refiere que el SARS-CoV-2, es un virus que se transmite principalmente de persona a persona, la mayoría de las veces se contagia cuando una persona enferma tose o estornuda. Que pueden rociar gotitas hasta a 6 pies de distancia. Si los inhala o los ingiere, el virus ingresar a su cuerpo. Algunas personas que tienen el virus no presentan síntomas, pero aún pueden transmitir el virus; también puede contraer el virus al tocar una superficie o un objeto sobre el que se encuentra el virus y luego tocarse la boca, la nariz o posiblemente los ojos; el virus puede vivir durante varias horas en una superficie sobre la que aterrizan como son en el cobre 4 horas, cartón 24 horas, plástico 2 a 3 días, y acero inoxidable igual.

Una prueba de hisopo es el método más común, se busca signos del virus en su tracto respiratorio superior, la prueba consiste en colocar un hisopo en las fosas nasales para obtener una muestra de la parte posterior de la nariz y la garganta; muestra que se envía a un laboratorio que busca material viral, pero algunas áreas pueden tener pruebas rápidas que dan resultados en tan solo 15 minutos. Si hay signos del virus, la prueba es positiva. Una prueba negativa podría significar que no hay virus o que hay insuficiente para medir. Eso puede suceder al principio de una infección. Por lo general, se necesitan 24 horas para obtener resultados, pero las pruebas deben recolectarse, almacenarse, enviarse a un laboratorio para ser procesado. Institutos Nacionales de la Salud (2021)

Una prueba de hisopo solo puede decir si tiene el virus en su cuerpo en ese momento. Pero también puede considerar hacerse una prueba de anticuerpos que puede mostrar si alguna vez ha estado expuesto al virus, incluso si no tuvo síntomas. Esto es importante en los esfuerzos de los funcionarios para conocer cuán extendido está el COVID-19. Con el tiempo, también podría ayudarlos a descubrir quiénes son inmunes al virus; por lo tanto, la FDA está trabajando con laboratorios de todo el país para desarrollar más pruebas. Asimismo, se han establecido las medidas de prevención de la transmisión del virus y la diseminación de la enfermedad, que son: son lavarse las manos con abundante jabón y agua, distanciamiento social, cubrirse la nariz y la boca con una mascarilla con garantía especialmente en público, no tocarse la cara y ojos, limpiar y desinfectar con alcohol. Finalmente, si esta contagiado por la enfermedad debe ponerse en cuarentena y aislamiento tomando las medidas recomendadas por el médico y el profesional de enfermería para no llegar a complicarse e inclusive llegar a la muerte por daño a los pulmones y hacer neumonía.

2.2.6. Modelo teórico de adaptación de Callista Roy

Sor Callista Roy elaboró un modelo de adaptación en 1970, el Roy Adaptación Modelo (RAM), en este señala que las respuestas adaptativas son reacciones que benefician a la integridad de la persona para que esta pueda lograr en su objetivo de supervivencia, crecimiento, reproducción y

dominio. Por consiguiente Roy describe los mecanismos innatos de afrontamiento como procesos automáticos, de sobre todo el modo de adaptación del autoconcepto de grupo: sin embargo se centra en los aspectos psicológicos y espirituales del sistema humano, es decir la autoestima, de hecho es el concepto que tiene la persona de sí misma, cabe decir la unidad, significado y finalidad en un universo, en efecto para poder existir bajo una aceptación, muestra cómo se distingue la gente dentro de un grupo ,fundamentándose en comportamientos ante el entorno, así mismo la persona que tiene un buen concepto de si mismo es decir una buena autoestima y a la vez cuenta con buenos recursos , esta será capaz de manejar y afrontar mejor el estrés.

Así mismo Ante un entorno cambiante como en estos tiempo de pandemia, evidentemente ya existe la creciente necesidad de dar respuesta a las necesidades de salud de la población, el profesional sanitario del siglo XXI debe ser un profesional competente en los aspectos conceptuales y técnicos de su profesión visto de esta forma el profesional de enfermería debe poseer un conjunto de características personales, destrezas, habilidades y actitudes y que esto le permita alcanzar un desempeño superior ante los desafíos que plantea la realidad actual. Para lograr estos retos, es necesario sentirse bien, por lo tanto deberíamos cuidarnos mucho más, ya que es una necesidad para sentirse bien y de esta forma poder ayudar a los demás, cuidar resulta ser una situación consiguiente de desgaste, finalmente hay que saber reponerse; la otra es que los profesionales de enfermería deberíamos ser ejemplo de referencia de conductas saludables, cabe resaltar bajo esta mirada el profesional de enfermería necesita disponer de estrategias y espíritu crítico que le permitan abrir el intelecto hacia un crecimiento y madurez tanto para el paciente como para el propio profesional, con un propósito, el de facilitar el camino hacia la acción de cuidar que constituye en definitiva la característica fundamental de enfermería. Bonfill et al (2010).

2.3. Marco conceptual

Condiciones de trabajo. Se refieren al entorno de trabajo y aspectos de los términos y condiciones de empleo en una institución de salud. esto cubre aspectos como: la organización del trabajo y las actividades laborales; formación, habilidades y empleabilidad; salud, seguridad, bienestar, el tiempo de trabajo y la conciliación de la vida personal y laboral; en el presente estudio se enfocará las dimensiones condiciones de trabajo individuales, ambientales, carga física y mental, seguridad y organización.

Calidad de vida profesional. Es el bienestar secundario a la percepción del equilibrio entre demandas de trabajo y recursos disponibles para afrontarlas, existiendo una estrecha relación entre satisfacción y rendimiento laboral.

Factores que condicionan la calidad de vida profesional. Se refiere a las características y condiciones personales como: Edad, sexo, e incluso la personalidad, el estado civil y el apoyo familiar.

En las organizaciones sanitarias, la calidad de vida profesional es un objetivo en sí mismo y a su vez, un elemento imprescindible para la consecución de objetivos institucionales y personales, en el presente estudio se enfocará las dimensiones apoyo directivo, carga de trabajo y motivación intrínseca. Miñarro et al (2015)

Personal de enfermería Es el profesional de las ciencias de la salud, integra en la prestación de servicios de la salud integral , de forma científica, tecnológica sistemática y humanística en los procesos de promoción, , recuperación y rehabilitación de la salud y prevención de enfermedades en la persona, la familia y la sociedad, considerando el Contexto cultural, económico, ambiental y político en el medio en el que se desarrolla, con el fin de mejorar la calidad de vida y al logro del bienestar de las personas

Paciente oncológico con COVID-19. Es la persona que padece de cáncer que se encuentra en tratamiento y además es afectado con el coronavirus que ocasiona covid-19 presenta signos y síntomas que, en su conjunto, expresan la máxima respuesta posible de su organismo ante la agresión sufrida; en este caso se presenta a los pacientes afectados con el coronavirus y a la vez sufren de cáncer.

2.4. Hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida del Profesional de Enfermería de Pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación entre las condiciones de trabajo individuales y la calidad de vida del Profesional de Enfermería de Pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Existe relación entre las condiciones de trabajo ambientales y la calidad de vida del Profesional de Enfermería de Pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Existe relación entre las condiciones de trabajo de la carga física y mental y la calidad de vida del Profesional de Enfermería de Pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Existe relación entre las condiciones de trabajo de la seguridad y la calidad de vida del Profesional de Enfermería de Pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Existe relación entre las condiciones de trabajo de la organización institucional y la calidad de vida del Profesional de Enfermería de Pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Variables

Variable Independiente: Condiciones de trabajo del profesional de enfermería

Variable Dependiente: Calidad de vida profesional del profesional de enfermería

2.5. Operacionalización de variables e indicadores

Variable 1	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Interpretación
<p>Variable independiente.</p> <p>Condiciones de trabajo del profesional de enfermería</p>	<p>Se entiende como condiciones de trabajo al conjunto de características del centro de trabajo de los profesionales de enfermería con posibles consecuencias negativas para la salud de los trabajadores, comprende los aspectos individuales, ambientales y los tecnológicos, las cuestiones de organización y ordenación del trabajo</p>	<p>Condiciones individuales</p> <p>Condiciones ambientales</p> <p>Condiciones de carga física y mental</p> <p>Condiciones de seguridad laboral</p> <p>Condiciones de la organización institucional</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Satisfacción laboral ▪ Exigencias laborales ▪ Facilidad para aprender en el trabajo ▪ Autoconcepto e imagen personal ▪ Comunicación interpersonal ▪ Creencias y valores personales ▪ Expectativas laborales ▪ Toma de decisiones en el trabajo <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ventilación ▪ Iluminación ▪ Temperatura ▪ Riesgo químico ▪ Riesgo biológico ▪ Medidas de protección personal ▪ Inmunización personal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Trabajo monótono y repetitivo ▪ Desempeño de tareas ▪ Posturas incómodas ▪ Levantamiento de cargas <ul style="list-style-type: none"> ▪ Equipos de protección personal ▪ Medidas estándares seguras ▪ Uso de contenedores en hospitales ▪ Ambientes seguros y equipados ▪ Vigilancia y acompañamiento <ul style="list-style-type: none"> ▪ Turnos laborales ▪ Horas de trabajo adicionales ▪ Reconocimiento laboral 	<p>Nominal</p>	<p>Desfavorable</p> <p>Favorable</p>

Variable 2	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición	Interpretación
<p>Variable dependiente Calidad de vida del Profesional de Enfermería</p>	<p>La calidad de vida profesional es definida como el sentimiento de bienestar que el profesional de enfermería percibe como resultado del equilibrio entre la carga de trabajo del profesional y los recursos psicológicos, organizacionales y relacionales de que dispone para afrontarlas.</p>	<p>Apoyo directivo</p> <p>Carga de trabajo</p> <p>Motivación intrínseca</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejoramiento de la calidad de vida ▪ Información del jefe de servicio ▪ Reconocimiento profesional ▪ Reclamaciones en el trabajo ▪ Apoyo de jefes y directivos ▪ Autonomía y libertad de decisión ▪ Propuestas escuchadas y aplicadas ▪ Salarios y remuneraciones ▪ Creatividad en el lugar de trabajo ▪ Variedad del desempeño profesional ▪ Desarrollo y superación profesional ▪ Compañerismo en el lugar de trabajo ▪ Satisfacción profesional con su labor ▪ Conflictos interpersonales ▪ Incomodidad física en el trabajo ▪ Escaso tiempo de vida personal ▪ Interrupciones inesperadas ▪ Estrés en el área de trabajo ▪ Consecuencias negativas para la salud ▪ Trabajo de prisa por escaso tiempo ▪ Presión en el cumplimiento profesional ▪ Presión por mantener la carga laboral ▪ Responsabilidad profesional ▪ Excesivo trabajo profesional ▪ Capacitación permanente ▪ Motivación profesional ▪ Apoyo mutuo interpersonal ▪ Seguro de sí profesionalmente ▪ Tareas profesionales encomendadas ▪ Creatividad profesional ▪ Habilidades y destrezas profesionales ▪ Vocación de servicio al paciente ▪ Apoyo familiar y profesional 	<p>Nominal</p>	<p>Insatisfecha</p> <p>Satisfecha</p>

Capítulo III

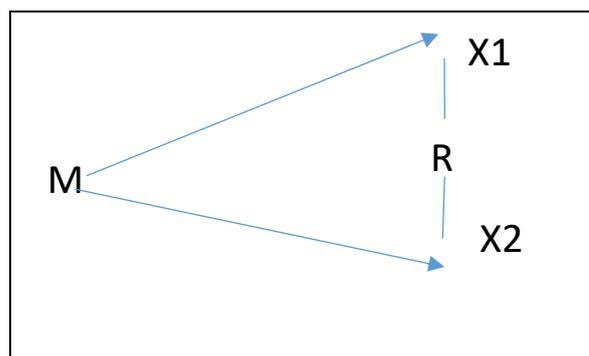
Metodología

3.1. Tipo y Nivel Aplicativo

El tipo de investigación es de enfoque cuantitativo, porque se buscó la medición de las variables de estudio en base a resultados cuantitativos obtenidos mediante la aplicación de la estadística con el propósito de dar un aporte científico sobre un hecho real, tangible, observable, medible, reproducible, generalizable, predecible; asimismo, el nivel es básico orientada a lograr un nuevo conocimiento, sin realizar ninguna actividad aplicativa.

3.2. Descripción del Método y Diseño

El estudio es de tipo descriptivo, correlacional, de corte transversal. Es descriptivo ya que se describe en detalle la variable condiciones de trabajo de un hospital estatal de lima tal como se presenta, que es el centro laboral de los profesionales de enfermería en estudio y también se describirá la variable calidad de vida profesionales de enfermería que de pacientes oncológicos de Covid-19; es de corte transversal ya que el estudio se realizó en un determinado período de tiempo. El diseño es correlacional porque se buscó determinar la relación entre las variables condiciones de trabajo y calidad de vida profesionales de los profesionales de enfermería, el esquema que representa la relación entre las variables es el siguiente



Dónde:

M: Profesionales de enfermería

X1: Condiciones de trabajo

X2: Calidad de vida del profesional de enfermería

R: Relación entre variables

3.3. Población y muestra

La población estudio corresponde a los profesionales de enfermería adscrito a hospital de lima la cual está constituida por 90 profesionales de enfermería que laboran en un Hospital de Lima. La muestra estuvo constituida por 45 profesionales de enfermería que equivale al 50% de la población que son las que atienden al paciente en la unidad covid-19. el sistema de muestreo que se ha utilizado es el no probabilístico por conveniencia que consistió en la elección e inclusión de los profesionales de enfermería en base a los criterios de inclusión y exclusión hasta completar el número de la muestra.

Criterios de inclusión:

- Profesionales de enfermería que realizan actividad asistencial de pacientes oncológicos con COVID_19.
- Profesionales de ambos sexos, nombrados y contratados.
- Profesionales que acepten voluntariamente participar en la investigación y den su consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería que realizan labor administrativa.
- Que no trabajan en una unidad covid-19
- Que no aceptan voluntariamente participar en la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas de recolección de datos tienen correspondencia con el diseño de la investigación y el tipo de estudio, por tal motivo, se considera la observación directa y el cuestionario de pregunta Para llevar a cabo la recolección de datos una vez aprobado el proyecto de investigación, se pidió permiso al Director de Hospital donde las investigadoras trabajan como técnicas de Enfermería que, considerando que nos encontramos en aislamiento social por la emergencia sanitaria debido a la pandemia, el pedido se realizó en forma verbal, logrando que el Director nos autorizó por teléfono, seguidamente se le comunico a la Enfermera Jefa de la Unidad Covid-19 y se realizó la coordinación directa para la aplicación de los instrumentos de recolección de datos determinando los días y horas más adecuadas para abordar a los profesionales de enfermera, luego se captó a los profesionales de enfermería, dándoles a conocer los objetivos de la investigación, su importancia y que no hay ningún riesgo y se les pidió su participación proporcionándonos los datos que se les va a solicitar a través de los cuestionarios y a los que aceptaban se le pidió su consentimiento. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de encuesta que sirvió para abordar a los profesionales de enfermería y aplicar los

cuestionarios que nos permitió recolectar y registrar los datos para nuestra investigación.

Para recoger los datos sobre condiciones de trabajo se aplicó el cuestionario adaptado por García, Beltrán y Daza, sobre la autoevaluación de condiciones de trabajo de enfermería en alta complejidad, en la Universidad Nacional de Colombia; 2017; consta de 27 ítems, cuyas dimensiones son las condiciones de trabajo individuales (08 ítems), condiciones de trabajo ambientales (07 ítems), condiciones de trabajo de la carga física y mental (04 ítems), condiciones de trabajo de la seguridad (05 ítems), y condiciones de trabajo de la organización (03 ítems); teniendo un nivel de confiabilidad del instrumento de un Kuder Richardson (KR-20 = 0.85).

Para la recolección de datos sobre calidad de vida profesional se aplicó el cuestionario adaptado de Sosa, Rivera y Rodríguez, sobre la calidad de vida profesional del personal de enfermería, en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí; 2018; consta de 34 ítems, cuyas dimensiones son el apoyo directivo (13 ítems), carga de trabajo (11 ítems), y motivación intrínseca (10 ítems); teniendo un nivel de confiabilidad del instrumento de un Kuder Richardson (KR-20 = 0.81).

3.5. Técnicas de Procesamiento y Análisis de Resultados

Luego de concluida la recolección de datos, estos fueron procesados en la computadora mediante el uso del programa Microsoft Excel y SPSS versión 26.0; previa elaboración de la tabla de códigos y tabla matriz de datos. Los resultados obtenidos fueron presentados en tablas y/o figuras estadísticas para su análisis e interpretación respectiva considerando la base teórica; asimismo para establecer la relación entre variables se aplicó la prueba de Correlacional Rho de Spearman.

Principios Éticos

1. **Beneficencia:** benevolencia o no-maleficencia, principio ético de hacer el bien y evitar el daño o lo malo para el sujeto o para la sociedad. Actuar con benevolencia significa ayudar a los otros a obtener lo que es benéfico para ellos, o que promueva su bienestar, reduciendo los riesgos maléficis, que les puedan causar daños físicos o psicológicos.

2. **Autonomía:** principio ético que propugna la libertad individual que cada uno tiene para determinar sus propias acciones, de acuerdo con su elección. Respetar a las personas como individuos autónomos significa reconocer sus decisiones, tomadas de acuerdo con sus valores y convicciones personales.

3. **Justicia:** una vez determinados los modos de practicar la beneficencia, el enfermero necesita preocuparse por la manera de distribuir estos beneficios o recursos entre sus pacientes como la disposición de su tiempo y atención entre los diversos pacientes de acuerdo con las necesidades que se presentan. Justicia es el principio de ser equitativo o justo, o sea, igualdad de trato entre los iguales

y trato diferenciado entre los desiguales, de acuerdo con la necesidad individual.

4. **Fidelidad:** principio de crear confianza entre el profesional y el paciente. Se trata, de hecho, de una obligación o compromiso de ser fiel en la relación con el paciente, en que el enfermero debe cumplir promesas y mantener la confiabilidad.

5. **Veracidad:** la verdad, no mentir y ni engañar a los pacientes. En muchas culturas la veracidad ha sido considerada como base para el establecimiento y manutención de la confianza entre los individuos. El profesional debe evaluar la importancia que tiene para el participante conocer su diagnóstico con relación al tratamiento o cuidado pretendido.

6. **Confidencialidad:** salvaguardar la información de carácter personal obtenida durante el ejercicio de su función como enfermero y mantener el carácter de secreto profesional de esta información, no comunicando a nadie las confidencias personales hechas por los pacientes. Evidentemente, observaciones técnicas relacionadas con el diagnóstico

Capítulo IV

Presentación y Análisis de Resultados

4.1. Presentación de Resultados

Tabla 1.

Datos Generales de los Profesionales de Enfermería de Pacientes con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Datos Generales	Categoría	N	%
Grupo etario	22 a 29 años	09	20.0
	30 a 39 años	21	46.7
	40 a 49 años	11	24.4
	50 a 59 años	04	08.9
Sexo	Masculino	09	20.0
	Femenino	36	80.0
Estado Civil	Soltero(a)	07	15.6
	Casado(a)	10	22.2
	Conviviente	25	55.6
	Viudo(a)	02	04.4
	Divorciado(a)	01	02.2
Condición Laboral	Nombrado	16	35.6
	Contratado	29	64.4
Tiempo laboral en la institución de salud	Menor de 1 año	07	15.6
	1 a 5 años	21	46.7
	6 a 10 años	13	28.9
	11 a 15 años	04	08.9
Total		45	100.0

Fuente: Se aplico la encuesta en hospital de Lima al profesional de enfermería

Tabla 1. se observa que el grupo etario con mayor porcentaje 46.7% (21) es el que comprende de 30 a 39 años, seguido de 40 a 49 años con 24.4% (11) entre las edades de 24 a 29 años con el 20.0% (9) y solamente con el 8.9% (4) las que tienen entre 50 a 59 años lo que indica que las profesionales de enfermería en estudio son mayormente jóvenes en relación con el sexo en mayor porcentaje con un 80% (36) está constituida por el sexo femenino y solo el 20% (9) son de sexo masculino. En el estado civil de los profesionales de enfermería en estudio el 55% (25) son convivientes, seguido por el 22.2% (10) que son casados, solteros un 15.6% (0.7), viudos son el 04.4% (02), divorciados un 02.2% (01). Al igual en

la condición laboral del personal de enfermería el 64.4% (29) son contratados con la modalidad CAS COVID, igualmente el 35.6% (16) son nombrados. Según el tiempo laboral en la mayoría son de 01 a 05 años con un 46.7% (21), seguido con un 28.9% (13), de 06 a 10 años menor de un año con un 15.6% (07) y de 11 a 15 con un 08.9% (04)

Tabla 2.

Condiciones de Trabajo del profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Condiciones de trabajo del enfermero	N	%
Favorable	21	46.7
Desfavorable	24	53.3
Total	45	100.0

Fuente: Se aplico la encuesta en hospital de Lima al profesional de enfermería.

Tabla 2 y figura 3 muestran que el 53.3% (24) de los profesionales de enfermería en estudio refieren que es desfavorable las condiciones de trabajo del profesional de enfermería y solo el 46.7% (21) refieren que es favorable las condiciones de trabajo, lo que indica que un mayor porcentaje de profesionales de enfermería de pacientes oncológico con COVID-19 se encuentran en condiciones de trabajo no favorable

Figura 1.

Condiciones de Trabajo del Profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

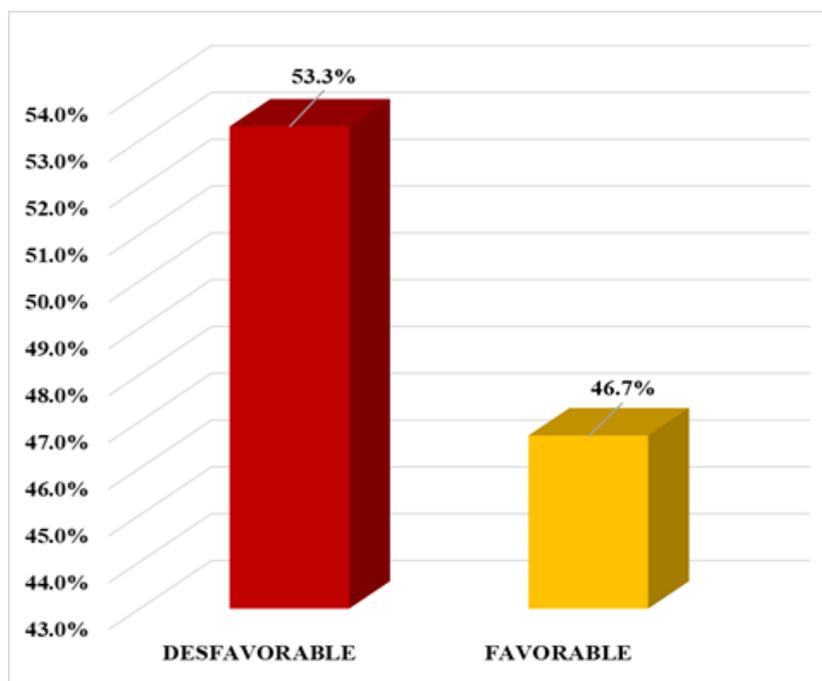


Tabla 3.

Calidad de Vida Profesional del profesional de enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

Calidad de vida profesional	N	%
Satisfecha	22	48.9
Insatisfecha	23	51.1
Total	45	100.0

Fuente: Se aplico la encuesta en hospital de Lima al profesional de enfermería.

Tabla 3 y figura 2 muestran que el 51.1% (23) de los profesionales de enfermería en estudio refieren que están insatisfechas con su calidad de vida profesional y solo el 48.9% (22) refieren estar satisfechas, lo que indica que un mayor porcentaje de profesionales de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 se encuentran insatisfechas

Figura 2.

Calidad de vida profesional del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con covid-19 en un hospital de lima 2021.

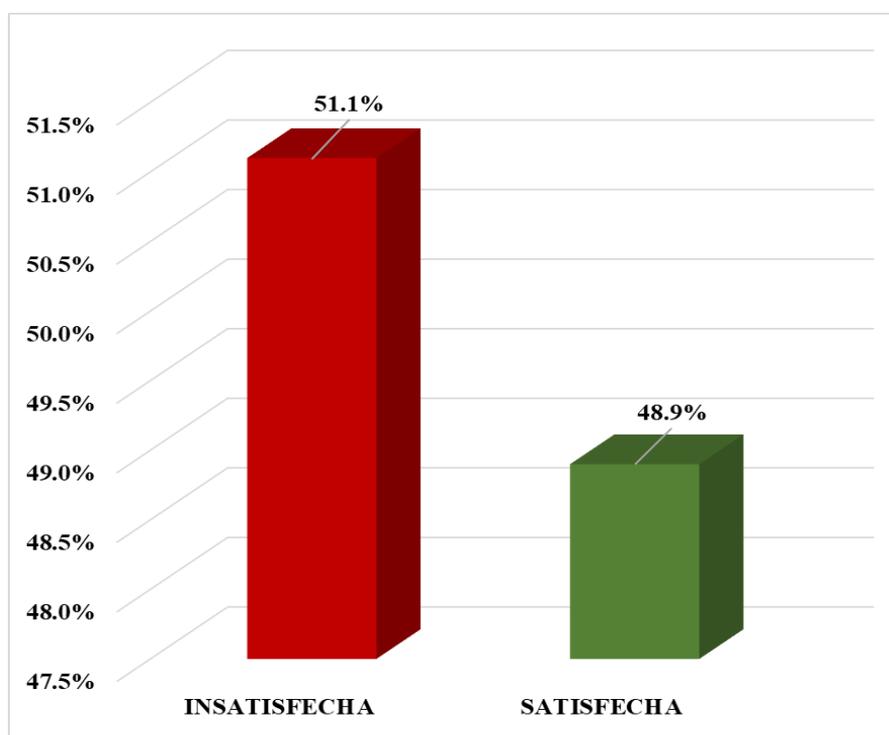


Tabla 4.

Condiciones de Trabajo y Calidad de Vida del Profesional de enfermería de pacientes oncológicos con covid-19 en un Hospital de Lima 2021.

		Calidad de vida del profesional de enfermería				Total	
		Insatisfecha		Satisfecha		N	%
		N	%	N	%		
Condiciones de trabajo del profesional de enfermería	Favorable	00	00.0	21	46.7	21	46.7
	Desfavorable	23	51.1	01	02.2	24	53.3
Total		23	51.1	22	48.9	45	100.0

Fuente: Se aplico la encuesta en hospital de Lima al profesional de enfermería.

Tabla 4 y figura 3 muestran que el 51.1% (23) de los profesionales de enfermería en estudio refieren que están insatisfechas con las condiciones de trabajo y solo el 46.7% (22) refieren estar satisfechas, lo que indica que un mayor porcentaje de profesionales de enfermería de pacientes oncológicos con covid-19 se encuentran insatisfechas.

Figura 3.

Condiciones de Trabajo y la Calidad de Vida del profesional de enfermería de Pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

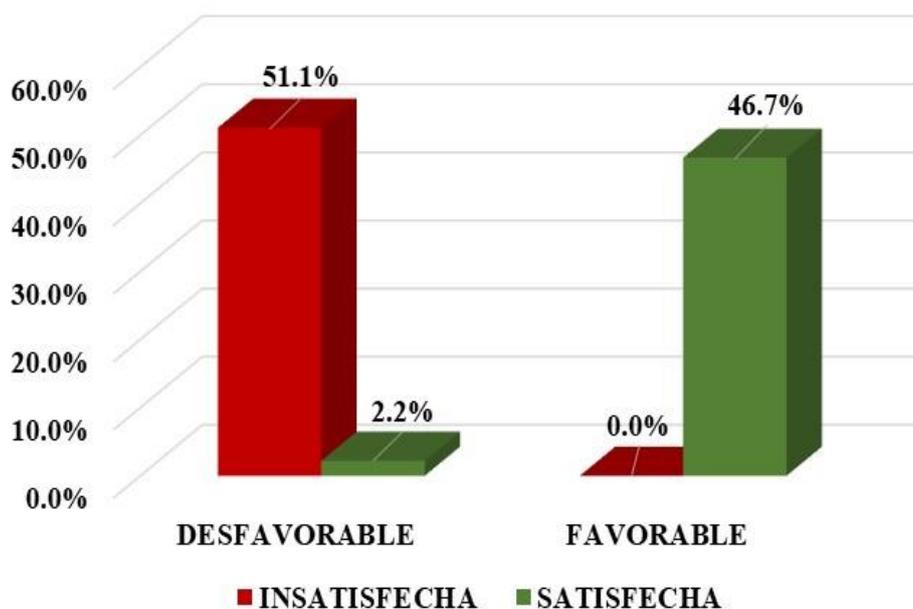


Tabla 5.

Condiciones de Trabajo Individuales y la Calidad de Vida del Profesional de enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

		Calidad de vida profesional de enfermería				Total	
		Insatisfecha		Satisfecha		N	%
		N	%	N	%		
Condiciones de trabajo individuales	Favorable	08	17.8	12	26.7	20	44.4
	Desfavorable	15	33.3	10	22.2	25	55.6
Total		23	51.1	22	48.9	45	100.0

Fuente: Se aplicó la encuesta en hospital de Lima al profesional de enfermería.

Tabla 5 y figura 4 muestran que el 33.3% (15) de los profesionales de enfermería en estudio refieren que están insatisfechas con las condiciones de trabajo individuales y solo el 26.7% (12) refieren estar satisfechas, lo que indica que un mayor porcentaje de profesionales de enfermería de pacientes oncológicos admitidos con COVID-19 se encuentran insatisfechas

Figura 4.

Condiciones de Trabajo Individuales y la Calidad de Vida del Profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

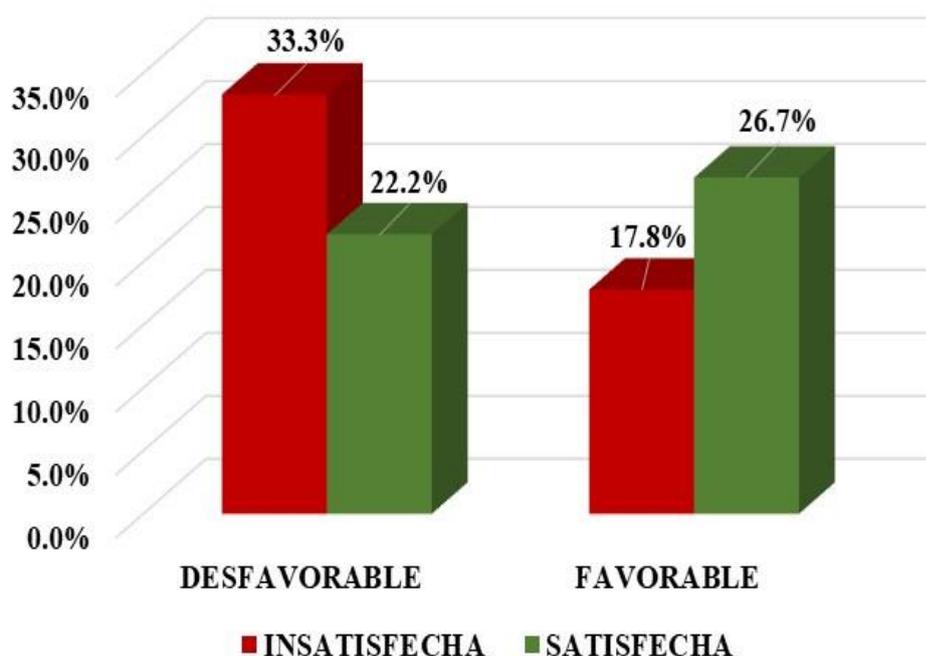


Tabla 6.

Condiciones de Trabajo Ambientales y la Calidad de Vida del Profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

		Calidad de vida del profesional de enfermería				Total	
		Insatisfecha		Satisfecha		N	%
		N	%	N	%		
Condiciones de trabajo ambientales	Favorable	06	13.3	21	46.7	27	60.0
	Desfavorable	17	37.8	01	02.2	18	40.0
Total		23	51.1	22	48.9	45	100.0

Fuente: Se aplicó la encuesta en hospital de Lima al profesional de enfermería.

Tabla 6 y figura 5 muestran que el 37.8%, (17) de los profesionales de enfermería en estudio refieren que están insatisfechas con las condiciones de trabajo ambientales y solo el 46.7% (21) refieren estar satisfechas, lo que indica que un mayor porcentaje de profesionales de enfermería de pacientes oncológicos admitidas con COVID-19 se encuentran satisfechas.

Figura 5.

Condiciones de Trabajo Ambientales y la Calidad de Vida del Profesional de enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

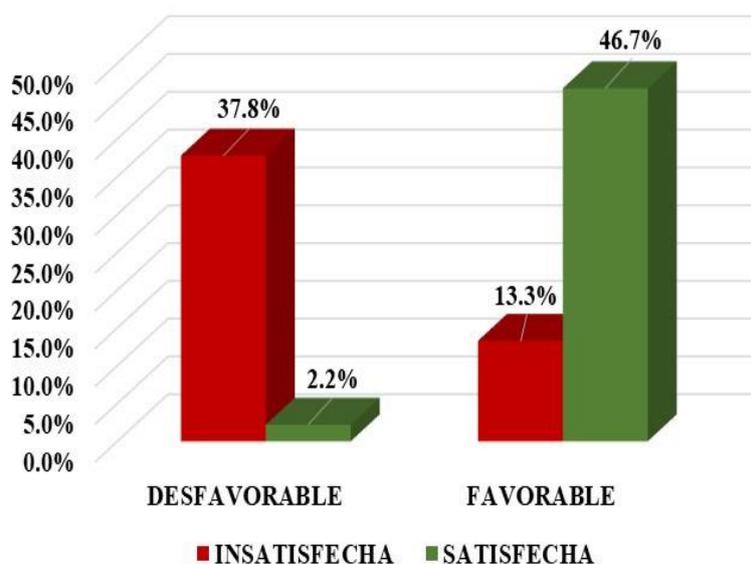


Tabla 7.

Condiciones de Trabajo de la Carga Física y Mental y la Calidad de Vida del Profesional de enfermería de Pacientes Oncológico con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

		Calidad de vida del profesional de enfermería				Total	
		Insatisfecha		Satisfecha		N	%
		N	%	N	%		
Condiciones de trabajo de la carga física y mental	Favorable	04	08.9	10	22.2	14	31.1
	Desfavorable	19	42.2	12	26.7	31	68.9
Total		23	51.1	22	48.9	45	100.0

Fuente: Se aplico la encuesta en hospital de Lima al profesional de enfermería.

Tabla 7 y figura 6 muestran que el 42.2% (19) de los profesionales de enfermería en el estudio refieren que están insatisfechas con las condiciones de trabajo de la carga física y mental y solo el 22.2% (10) refieren estar satisfechas, lo que indica que un mayor porcentaje de profesionales de enfermería de pacientes oncológicos admitidas con COVID-19 se encuentran insatisfechas

Figura 6.

Condiciones de Trabajo de la Carga Física, Mental y la Calidad de Vida del Profesional de enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

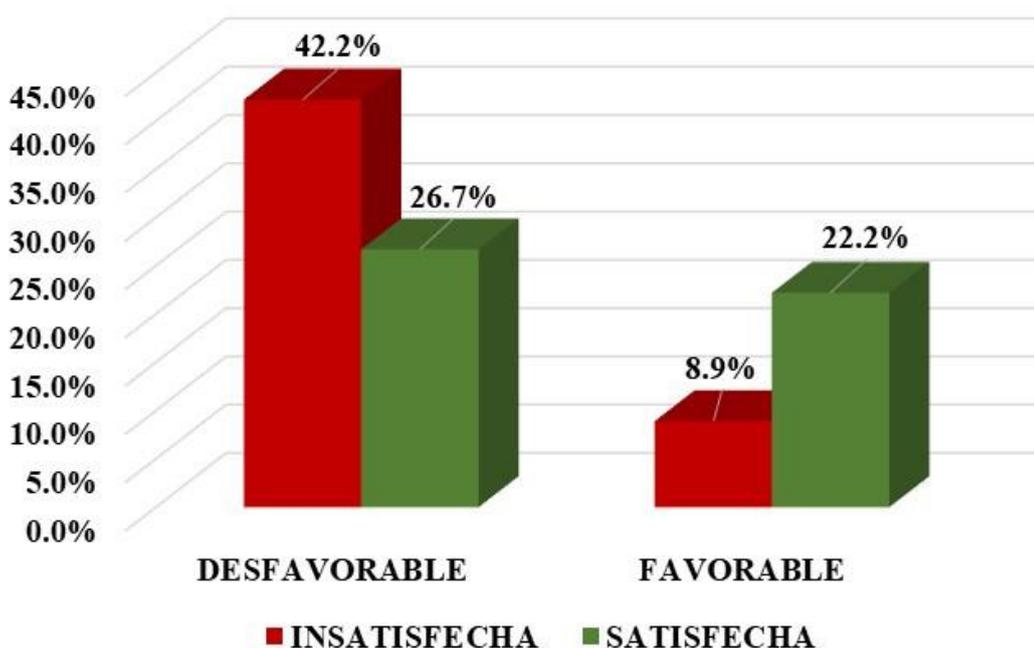


Tabla 8.

Condiciones de Trabajo de la Seguridad y la Calidad de Vida del Profesional de enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

		Calidad de vida del profesional de enfermería				Total	
		Insatisfecha		Satisfecha		N	%
		N	%	N	%		
Condiciones de trabajo de la seguridad	Favorable	11	24.4	22	48.9	33	73.3
	Desfavorable	12	26.7	00	00.0	12	26.7
Total		23	51.1	22	48.9	45	100.0

Fuente: Se aplico la encuesta en hospital de Lima al profesional de enfermería.

Tabla 8 y figura 7 muestran que el 26.7% (17) de los profesionales de enfermería en estudio refieren que están insatisfechos con las condiciones de trabajo de seguridad y solo el 48.9% (22) refieren estar satisfechas, lo que indica que un mayor porcentaje de profesionales de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 se encuentran satisfechas

Figura 7.

Condiciones de Trabajo de la Seguridad y la Calidad de Vida del Profesional de enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

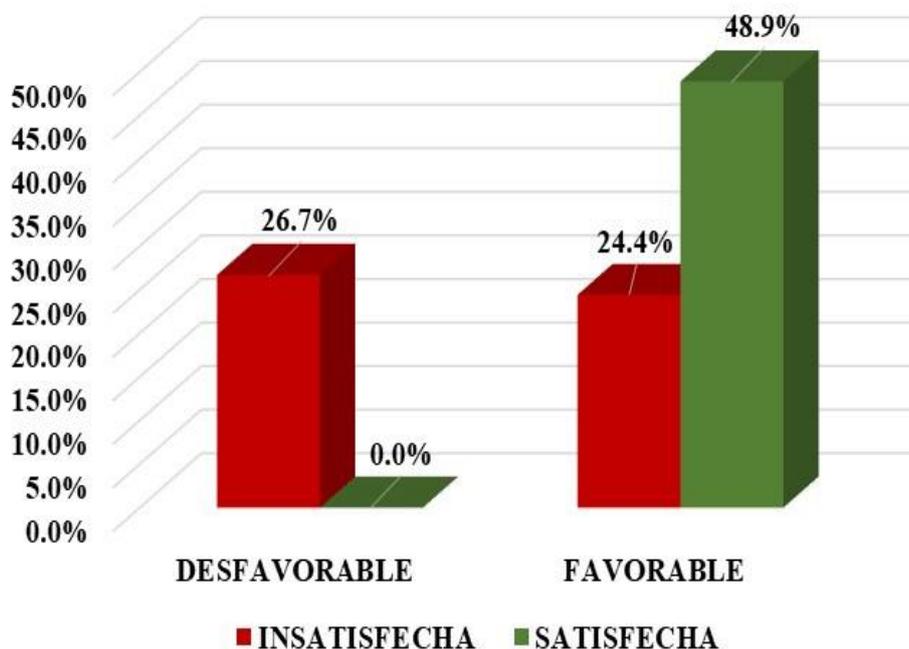


Tabla 9.

Condiciones de Trabajo de la Organización Institucional y la Calidad de Vida del Profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima.

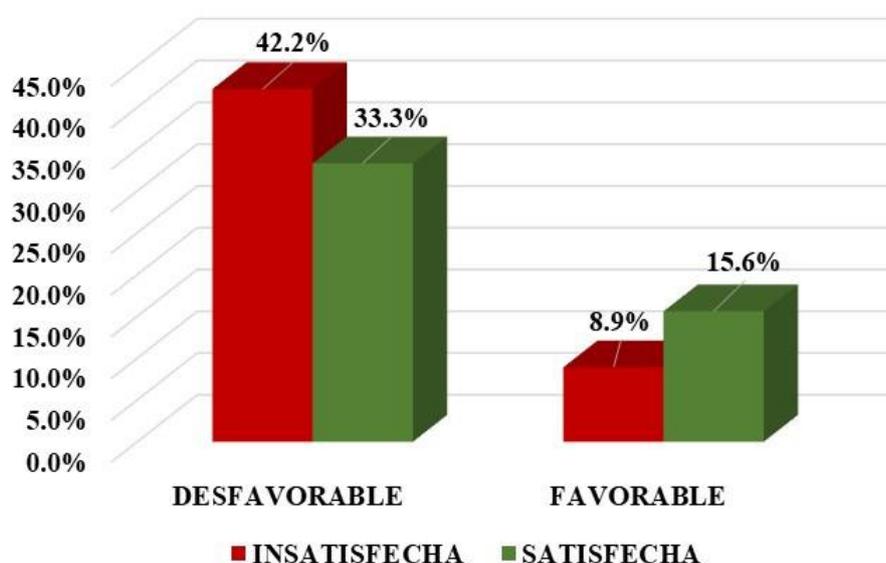
		Calidad de vida del profesional de enfermería				Total	
		Insatisfecha		Satisfecha			
		N	%	N	%	N	%
Condiciones de trabajo de la organización institucional	Favorable	04	08.9	07	15.6	11	24.4
	Desfavorable	19	42.2	15	33.3	34	75.6
Total		23	51.1	22	48.9	45	100.0

Fuente: Se aplico la encuesta en hospital de Lima al profesional de enfermería.

Tabla 9 y figura 8 muestran que el 42.2%, (19) de los profesionales de enfermería en estudio refieren que están insatisfechas con las condiciones de trabajo de la organización institucional y solo el 15.6% (07) refieren estar satisfechas, lo que indica que un mayor porcentaje de profesionales de enfermería de pacientes oncológicos admitidas con COVID-19 se encuentran insatisfecha

Figura 8.

Condiciones de Trabajo de la Organización Institucional y la Calidad de Vida del Profesional de enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima.



4.2. Prueba de Hipótesis

Prueba de Hipótesis General

H0 No existe relación entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima.

H1 Existe relación entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital Estatal de Lima.

Regla de decisión:

Si $p\text{-valor} < 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis alternativa

Si $p\text{-valor} > 0.05 \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula

Nivel de confianza 95% (0.95)

Error estadístico ($p\text{-valor} = 0.05$)

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre variables

Condiciones de Trabajo del Profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

		Calidad de vida del profesional de enfermería	
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	Condiciones de trabajo del profesional de enfermería	0.956
	Sig. (bilateral)		0.000
	N		45

Interpretación:

Según los resultados estadísticos de la aplicación de la prueba de Correlación de Spearman ($Rho=0.956$), con un nivel de significancia del 95% y $p\text{-valor} = 0.000$ que es menor de 0.05; entonces se concluye que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital Estatal de Lima.

Prueba de Hipótesis Específica 1

- H0 No existe relación entre las condiciones de trabajo individuales y la calidad de vida profesional del enfermero que atiende a pacientes con cáncer en la Unidad COVID-19 en un Hospital Estatal de Lima.
- H1 Existe relación entre las condiciones de trabajo individuales y la calidad de vida profesional del enfermero de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital Estatal de Lima.

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05 → se acepta la hipótesis alternativa

Si p-valor > 0.05 → se acepta la hipótesis nula

Nivel de confianza 95% (0.95)

Error estadístico (p-valor = 0.05)

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre variables

Condiciones de Trabajo Individual y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

			Calidad de vida del profesional de enfermería
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	Condiciones de	0.925
	Sig. (bilateral)	trabajo	0.000
	N	individuales	45

Interpretación:

Según los resultados estadísticos de la aplicación de la prueba de Correlación de Spearman (Rho=0.925), con un nivel de significancia del 95% y p-valor = 0.000 que es menor de 0.05; entonces se concluye que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo individuales y la calidad de vida del profesional de enfermería que atiende a pacientes con cáncer en la Unidad COVID-19 en un Hospital Estatal de Lima.

Prueba de Hipótesis Específica 2 –

H0 No existe relación entre las condiciones de trabajo ambientales y la calidad de vida profesional del enfermero de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital Estatal de Lima.

H1 Existe relación entre las condiciones de trabajo ambientales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital Estatal de Lima.

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05 → se acepta la hipótesis alternativa

Si p-valor > 0.05 → se acepta la hipótesis nula

Nivel de confianza 95% (0.95)

Error estadístico (p-valor = 0.05)

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre variables

Condiciones de Trabajo Ambientales y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

		Calidad de vida del profesional de enfermería	
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	Condiciones de	0.708
	Sig. (bilateral)	trabajo	0.000
	N	ambientales	45

Interpretación:

Según los resultados estadísticos de la aplicación de la prueba de Correlación de Spearman (Rho=0.708), con un nivel de significancia del 95% y p-valor = 0.000 que es menor de 0.05; se concluye que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo ambientales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima. Se relaciona con las variables estudiadas se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna de la Investigación.

Prueba de Hipótesis Especifica 3

H0 No existe relación entre las condiciones de trabajo de la carga física y mental y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima.

H1 Existe relación entre las condiciones de trabajo de la carga física y mental y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima.

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05 → se acepta la hipótesis alternativa

Si p-valor > 0.05 → se acepta la hipótesis nula

Nivel de confianza 95% (0.95)

Error estadístico (p-valor = 0.05)

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre variables

Condiciones de Trabajo de Carga Física o y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

		Calidad de vida del profesional de enfermería	
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	Condiciones de la carga física y mental	0.603
	Sig. (bilateral)		0.043
	N		45

Interpretación:

Según los resultados estadísticos de la aplicación de la prueba de Correlación de Spearman (Rho=0.603), con un nivel de significancia del 95% y p-valor = 0.043 que es menor de 0.05; entonces se concluye que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo de la carga física y mental y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológico con COVID-19 en un Hospital de Lima.

Prueba de Hipótesis Especifica 4

H0 No existe relación entre las condiciones de trabajo de la seguridad y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológico con COVID-19 en un Hospital de Lima.

H1 Existe relación entre las condiciones de trabajo de la seguridad y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima.

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05 → se acepta la hipótesis alternativa

Si p-valor > 0.05 → se acepta la hipótesis nula

Nivel de confianza 95% (0.95)

Error estadístico (p-valor = 0.05)

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre variables

Condiciones de Trabajo De Seguridad y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería de Pacientes Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

			Calidad de vida del profesional de enfermería
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	Condiciones de	0.590
	Sig. (bilateral)	trabajo de la	0.000
	N	seguridad	45

Interpretación:

Según los resultados estadísticos de la aplicación de la prueba de Correlación de Spearman (Rho=0.590), con un nivel de significancia del 95% y p-valor = 0.000 que es menor de 0.05; entonces se concluye que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo de la seguridad y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima,

Prueba de Hipótesis Especifica 5

H0 No existe relación entre las condiciones de trabajo de la organización institucional y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima.

H1 Existe relación entre las condiciones de trabajo de la organización institucional y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima.

Regla de decisión:

Si p-valor < 0.05 → se acepta la hipótesis alternativa

Si p-valor > 0.05 → se acepta la hipótesis nula

Nivel de confianza 95% (0.95)

Error estadístico (p-valor = 0.05)

Prueba de Correlación Rho de Spearman entre variables

Condiciones de Trabajo de la Organización Institucional y Calidad de Vida del Profesional de Enfermería de Pacientes

Oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima 2021.

		Calidad de vida del profesional de enfermería	
Rho de Spearman	Coefficiente de correlación	Condiciones de trabajo de la organización institucional	0.868
	Sig (bilateral)		0.000
	N		45

Interpretación:

Según los resultados estadísticos de la aplicación de la prueba de Correlación de Spearman (Rho=0.868), con un nivel de significancia del 95% y p-valor = 0.000 que es menor de 0.05; entonces se concluye que existe relación significativa entre las condiciones de trabajo de la organización institucional y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima.

4.3. **Discusión de los Resultados**

La investigación desarrollada permite llegar a los siguientes términos:

El 80 % de los profesionales de enfermería pertenece al sexo femenino. Esto trae como consecuencias en el desempeño ya que trabajar en el hogar y tiene que ocuparse de la familia tiene como consecuencia las triples carga laboral (Molina J, 2016).

En segundo lugar, el grupo etario al cual pertenecen los profesionales de Enfermería al cual pertenece a los profesionales de enfermería que coexisten grupos generacionales diversos compartiendo las labores en esa institución. Así se tiene que el 46.7% pertenece a personas de 30 a 39 años.

En tercer lugar, las condiciones son desfavorable por el 53.3%, quienes refieren que siente con frecuencia en el servicio hay conflicto con sus creencias y valores, su trabajo no cumple con las expectativas que se planteó en su formación, y prefiere tomar decisiones en el trabajo, además porque considera que su trabajo asistencial es monótono y repetitivo, y durante el turno de trabajo pasa la mayor parte del tiempo en posturas incómodas y favorable 46.7% porque su trabajo satisface sus necesidades, autoestima y realización, las tareas que realiza le exigen más conocimientos, experiencia y habilidades, también porque la ventilación e iluminación en su puesto de trabajo es adecuada, utilizan medidas de protección de riesgos durante el turno y se encuentra vacunado(a) contra el VHB y tétano.

Al respecto el estudio de Moura et al (2020), se describen los déficits presentes en la rutina laboral de los profesionales de enfermería 54%, incluyen las deficientes condiciones de trabajo 60%, la sobrecarga física 50% y mental 65%, escasa remuneración 76% y la ausencia de equipos de protección personal adecuados 45% para hacer frente a este problema sanitario.

En cuarto lugar, se refiere a las condiciones ambientales, las condiciones de la carga física y mental del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima y favorable 46.7%, porque se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo y no realiza levantamiento de algún tipo de carga mayor a sus capacidades permitidas aceptables. Korkmaz et al (2020) encontró que los profesionales de enfermería realizan trabajos extenuantes, 29% presentan ansiedad que podrían afectar negativamente las habilidades de resolución de problemas de los trabajadores de la salud y causar un deterioro en su calidad de vida.

Las condiciones de seguridad en el trabajo del profesional de enfermería que atiende a pacientes con cáncer en la Unidad COVID-19 en un Hospital Estatal de Lima, es desfavorable 53.3%, porque no existen contenedores de desecho cercanos donde desarrolla sus actividades, el servicio está lleno de obstáculos y con escaso equipamiento, no dispone de vigilancia y acompañamiento suficiente en su servicio; y favorable 46.7% porque existen suficientes medidas de protección personal durante el

servicio, implementa medidas estándares en la ejecución de procedimientos de enfermería y el servicio está limpio y/o ordenado. Al respecto, el estudio de An et al (2020), las enfermeras de urgencias percibieron un ambiente laboral seguro que les permite realizar su labor con cuidado para proporcionar una mayor conciencia y un tratamiento temprano para la depresión para las enfermeras de urgencias.

Las condiciones de la organización del profesional de enfermería que atiende a pacientes con cáncer en la Unidad COVID-19 en un Hospital Estatal de Lima, es desfavorable 53.3%, porque realiza más de un turno diario en el servicio donde trabaja y más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas y favorable 46.7% porque considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad. Al respecto, el estudio de Fernández et al (2020) reporto hallazgos donde se pudo evidenciar equipos de enfermería de apoyo que brindan atención de calidad, reconocimiento del impacto físico y emocional y capacidad de respuesta de la reacción organizacional sistematizada.

El apoyo directivo del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima, está insatisfecha 51.1% porque la institución no trata de mejorar mi calidad de vida en el trabajo, no recibo información de mis jefes sobre resultados laborales, no se percibe el reconocimiento, no es posible que mis propuestas sean escuchadas y no estoy satisfecho con el sueldo que recibo y satisfecha 48.9%, porque la institución me permite ser creativo en el trabajo, tiene posibilidad de desarrollo y superación, percibo el apoyo de mis compañeros, se siente muy satisfecho con el tipo de trabajo, posibilidad de expresar lo que pienso, apoyo de mis jefes y autonomía o libertad de decisión. El estudio de Havaei et al (2021), mejoró calificaciones negativas de las relaciones en el lugar de trabajo, apoyo organizacional, preparación organizacional, seguridad en el lugar de trabajo y acceso a los suministros, se requieren mejores políticas y prácticas en el lugar de trabajo para prevenir y mitigar las condiciones de trabajo subóptimas de las enfermeras.

Carga de trabajo del profesional de enfermería que atiende a pacientes oncológicos con COVID-19 en un Hospital de Lima, está insatisfecha 51.1%, porque existe conflictos con otras personas en mi trabajo, falta de tiempo para mi vida personal, interrupciones molestas en mi trabajo y el trabajo me genera estrés y satisfecha 48.9%, porque mi trabajo me alienta a seguir mi labor satisfactoriamente, tengo suficiente tiempo para hacer mi labor, a pesar de la presión cumplo mi trabajo con calidad, responsabilidad y de suma satisfacción. El estudio de Carbajal et al (2020) condiciones laborales son inadecuadas, pondrán en riesgo la salud de su familia y en consecuencia se agravará el impacto en su salud mental, dado que existe una alta demanda física y mental de sus servicios en tiempos de crisis.

Motivación intrínseca del profesional de enfermería que atiende a pacientes con cáncer en la Unidad COVID-19 en un Hospital de Lima, está insatisfecha 51.1% porque no recibo capacitación, no me siento con ganas de esforzarme, poco apoyo de mis compañeros para cumplir con responsabilidad mi trabajo; y satisfecha 48.9% porque percibo que mi trabajo es importante para la vida de otros, con

ganas de ser creativa(o), me siento orgullosa(o) de mi trabajo y recibo apoyo de mi familia.

El estudio de Carbajal et al (2020) demostraron capacitación con medidas de bioseguridad, una correcta aplicación de los procedimientos de control de infecciones, así como contar con equipos de protección personal y el reconocimiento de sus esfuerzos a nivel institucional, puede generar un sentimiento de seguridad y motivación, seguir trabajando.

Capítulo V

Conclusiones y recomendaciones

5.1. Conclusiones

Las características sociodemográficas de las profesionales de Enfermería que atienden a pacientes oncológicos con Covid-19 en un hospital son las siguientes: la mayoría son menores de 39 años, de sexo femenino, con estado civil de convivientes, de condición laboral contratadas y con tiempo de trabajo en el servicio menos de 5 años

La mayoría de los profesionales de enfermería que trabaja en el Hospital de Lima donde se ha desarrollado la investigación refieren que las condiciones de trabajo en la institución donde trabajan es desfavorable y solo el 46.7%, refieren que es favorable, por consiguiente, la mayoría refieren que su calidad de vida laboral es de insatisfacción, lo que indica que existe relación directa entre las dos variables de estudio

En relación con las condiciones de trabajo individuales en la institución donde trabajan la mayoría de las profesionales de enfermería consideran desfavorables, por consiguiente, refieren que la calidad de su vida laboral es de insatisfacción

En relación con las condiciones de trabajo ambientales en la institución donde trabajan la mayoría de las profesionales de enfermería consideran desfavorables, por consiguiente, refieren que la calidad de su vida laboral es de insatisfacción

En relación con las condiciones de trabajo individuales en la carga física y mental donde trabajan la mayoría de las profesionales de enfermería consideran desfavorables, por consiguiente, refieren que la calidad de su vida laboral es de insatisfacción

En relación con las condiciones de trabajo de seguridad en la institución donde trabajan la mayoría de las profesionales de enfermería consideran desfavorables, por consiguiente, refieren que la calidad de su vida laboral es de insatisfacción

En relación con las condiciones de trabajo de organización institucional en la institución donde trabajan la mayoría de las profesionales de enfermería consideran desfavorables, por consiguiente, refieren que la calidad de su vida laboral es de insatisfacción

5.2. Recomendaciones

Tomando como referencia las conclusiones expuestas, se presentan a continuación algunas recomendaciones que podrían contribuir a incrementar el nivel de satisfacción del personal de Enfermería en un Hospital de Lima.

A las autoridades del hospital donde se ha desarrollado la presente investigación que

establezcan estrategias para mejorar las condiciones de trabajo en la institución en los aspectos ambientales, de seguridad y de organización institucional, a fin de incrementar la percepción de los profesionales de Enfermería de su calidad de vida profesional.

Propiciar condiciones de trabajo saludables con el objetivo de que los profesionales de enfermería se encuentren motivados, valorados, por contar con condiciones de trabajo acordes a sus expectativas y necesidades para trabajar con responsabilidad y compromiso.

Implementar un lugar de trabajo donde se evidencia el trabajo en equipo, armonía, motivación, comunicación asertiva, apoyo mutuo, para que de esta manera se logre tener una calidad de vida profesional satisfactoria durante su jornada de trabajo.

A la enfermera jefe de la Unidad COVID-19 debe de promover un ambiente de trabajo confortable a fin de contar con profesionales de enfermería con una mística de servicio a la comunidad y de esta manera eleven su calidad de vida laboral

A la Enfermera jefa del Departamento de Enfermería del hospital donde se ha desarrollado la presente investigación, la implementación de talleres de manejo de situaciones estresantes en la institución adoptando mecanismos compensatorios.

Referencias Bibliográficas

- An Y, Yanq Y, Wanq A, Li Y, Zhanq Q, Cheunq T, Unqvari G, Zhao M, Xianq Y (2020). Calidad de vida entre las enfermeras de primera línea en los servicios de emergencia durante el brote de COVID-19. Beijing: J Afectar el Desorden. [Internet]. Disponible en: <https://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7361044/&prev=search&pto=aue>
- Antill T, Hall K, Wang K, Hulsey T, Piamjariyakul U (2020). Calidad de vida, resiliencia y factores relacionados de los estudiantes de enfermería durante la pandemia COVID-19. Victoria: Nurse Educator. [Internet]. Disponible en: <https://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33417408/&prev=search&pto=aue>
- Arana Alfaro, Y. M., & Valencia Yucra, F. M. (2016). Condiciones de trabajo y calidad de vida laboral en enfermeras Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza Arequipa-2015. [Internet] Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/1818/ENaralym.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Bonfill Accensi, E., Lleixa Fortuño, M., Sáez Vay, F., & Romaguera Genís, S. (2010). Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index de Enfermería*, 19(4), 279-282. [Internet] disponible en : https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010

- Canales M, Valenzuela S, Paravic T (2017). Condiciones de trabajo de los profesionales de enfermería en Chile. Concepción : Enfermería Universitaria. <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-universitaria-400-articulo-condiciones-trabajo-profesionales-enfermeria-chile-S1665706316300215>
- Carbajal A, Sánchez A, Rodríguez A, Merino C (2020). Condiciones laborales e impacto emocional en trabajadores de la salud durante la pandemia de COVID-19. Lima : Universidad de San Martín de Porres. [Internet]. Disponible en : <https://www.elsevier.es/en-revista-journal-healthcare-quality-research-257-estadisticas-S2603647920300919>.
- Colegio de Enfermeros del Perú (2020). Prevalencia de número de casos y de mortalidad del COVID-19 en países desarrollados y en desarrollo. Lima : CEP. [Internet]. Disponible en: <https://www.cep.org.pe/>
- Fernández R, Lord H, Halcomb E, Moxham L, Middleton R, Alananzeh I, Ellwood L (2020). Experiencias de las enfermeras de trabajar en entornos hospitalarios de cuidados agudos durante una pandemia respiratoria del COVID-19. Wollongong : International Journal of Nursing Studies. [Internet]. Disponible en: <https://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7206441/&prev=search&pto=aue>
- Fernández-Araque AM, Clotilde-Jiménez S, Casado del Olmo MI. Calidad de vida Profesional de los profesionales de enfermería en atención primaria de Soria. Biblio Las Casas. 2007 ; 3(1). [Internet]. Disponible en : <http://www.index-f.com/lascasas/documentos/lc0213>.
- Grados (2018). Condiciones de trabajo y calidad de vida laboral de las enfermeras que laboran en los Servicios de Neonatología del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins. Lima: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/17149/Grados_GIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Granero A (2017). Calidad de vida laboral de las enfermeras: Evaluación y propuestas de mejora. Barcelona: Universidad de Barcelona. https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/404610/AGL_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Havaei F, Ma A, Staempfli S, MacPhee M (2021). Las condiciones en el lugar de trabajo de las enfermeras que afectan su salud mental durante el COVID-19. Ottawa : Healthcare (Basel). [Internet]. Disponible en: <https://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33467080/&prev=search&pto=aue>
- Instituto Nacional de la Salud (NIH), (2021) Comprensión del COVID-19 9000 Rockville Pike, Bethesda, Maryland 2082. actualizado en julio 2021 [Internet]. Disponible en: <https://salud.nih.gov/articulo/comprencion-del-covid-19/>
- Korkmaz S, Kazgan A, Qekig S, Sagmak A, Nur H, Atmaca M (2020). Los niveles de ansiedad y la calidad de vida en los trabajadores de la salud empleados en los servicios COVID-19. Elazig : Journal of Clinical Neuroscience. [Internet]. Disponible en : <https://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33099335/&prev=search&pto=aue>
- Ministerio de Salud del Perú (2020). Evidencia de los pacientes con cáncer grave en las unidades de cuidados intensivos por COVID-19. Lima: MINSA. [Internet]. Disponible en: <https://www.gob.pe/minsa>
- Moura F, De Lima L, Pizzolato A, Mansano L (2020). Condiciones de trabajo e impacto en la salud de los profesionales de enfermería en el contexto del COVID-19. Curitiba: Cogitare Enfermagem. [Internet]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/07/1096018/4-72702-v25-en.pdf>
- Ocsa C, Huayra Y (2017). Condiciones de trabajo del personal del área de mantenimiento. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. [Internet]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/5752/Rlocmacm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Internacional del Trabajo (2019). Características sociales y las condiciones físicas en las que realiza su trabajo. Ginebra: OIT. [Internet]. Disponible en: <https://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm>.

Organización Mundial de la Salud (2020). Estimación mundial de la incidencia de COVID-19 o SARS-CoV-2 en pacientes CON CÁNCER. Ginebra: OMS. [Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/es>

Organización Panamericana de la Salud (2020). Características clínicas y epidemiológicas del COVID-19 en pacientes con cáncer. Washington: OPS. [Internet]. Disponible en: <https://www.paho.org/es>

Rivera R, Lara A (2018). Calidad de Vida Laboral del Personal de enfermería en una institución de salud privada. Estado de México: Universidad Nacional Autónoma de México. file:///C:/Users/maxas/AppData/Local/Temp/555-3053-1-PB.pdf.

Stoianov J, Malobabic M, Stanoievic G, Stevic M, Milosevic V, Stoianov A (2020). Calidad de vida relacionada con la salud entre los profesionales de la salud que tratan a pacientes con coronavirus COVID-19. Nis: International Journal of Social Psychiatry. [Internet]. Disponible en: <https://translate.google.com/translate?hl=es&sl=en&u=https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7369398/&prev=search&pto=aue>

Vallarín A, Méndez T, Zuzuárregui M, Sánchez S, Conejo R (2018). Calidad de vida profesional en trabajadores del área de atención primaria de Toledo. Toledo: Journal of Healthcare Quality Research. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-calidad-vida-profesional-trabajadores-del-S1134282X14001225>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo individuales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo ambientales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo de la carga física y mental y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo de la seguridad y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima?</p> <p>¿Cuál es la relación entre las condiciones de trabajo organizacionales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar la relación entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar la relación entre las condiciones de trabajo individuales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p> <p>Identificar la relación entre las condiciones de trabajo ambientales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p> <p>Identificar la relación entre las condiciones de trabajo de la carga física y mental y la calidad de vida profesional del enfermero que atiende al paciente con cáncer en la Unidad COVID-19 en un hospital estatal de Lima.</p> <p>Identificar la relación entre las condiciones de trabajo de la seguridad y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p> <p>Identificar la relación entre las condiciones de trabajo organizacionales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>Existe relación entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe relación entre las condiciones de trabajo individuales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p> <p>Existe relación entre las condiciones de trabajo ambientales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p> <p>Existe relación entre las condiciones de trabajo de la carga física y mental y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p> <p>Existe relación entre las condiciones de trabajo de la seguridad y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p> <p>Existe relación entre las condiciones de trabajo organizacionales y la calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima.</p>	<p>Variable 1</p> <p>Condiciones de trabajo del enfermero Individuales</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Individuales ▪ Ambientales ▪ Carga física y mental ▪ Seguridad ▪ Organización <p>Variable 2</p> <p>Calidad de vida profesional del enfermero</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Apoyo directivo ▪ Carga de trabajo ▪ Motivación intrínseca 	<p>Tipo y nivel de investigación</p> <p>Cuantitativo Descriptivo</p> <p>Descripción del método y diseño</p> <p>Corte transversal Correlacional</p> <p>Población y muestra</p> <p>90 enfermeros que laboran en un Hospital Estatal de Lima</p> <p>Muestreo</p> <p>Muestreo No Probabilístico por Conveniencia</p> <p>Técnicas</p> <p>Encuestas</p> <p>Instrumentos</p> <p><u>Instrumento 1</u></p> <p>Cuestionario de las condiciones de trabajo del enfermero</p> <p><u>Instrumento 2</u></p> <p>Cuestionario de la calidad de vida profesional del enfermero</p>

Anexo 2: Instrumentos

Presentación:

Estimada(o) enfermero, somos Noemi Aurelia Loayza Gómez y Yhudy Zanabria Chirinos, Bachilleres de Enfermería de la Universidad Interamericana para el Desarrollo, estamos realizando una investigación sobre “la relación entre las condiciones de trabajo y la calidad de vida profesional de los profesionales de enfermería que atiende al paciente con cáncer en la Unidad COVID-19 en un hospital estatal de Lima”; por lo que solicitamos su colaboración dando respuesta a las preguntas que le presentamos, es anónima por eso debe ser muy veraz en sus respuestas, estos datos serán usados solo en nuestra investigación.

Instrucciones:

En cada uno de los enunciados que le presentamos marque con un la respuesta correcta.

Datos Generales:

Edad:

- a) 24 a 29 años
- c) 30 a 39 años
- d) 40 a 49 años
- e) 50 a 59 años

Sexo:

- a) Masculino
- b) Femenino

Estado civil:

- a) Soltero(a)
- b) Casado(a)
- c) Conviviente
- d) Viudo(a)
- e) Divorciado(a)

Condición laboral:

- a) Nombrado
- b) Contratado

Tiempo laboral en la institución de salud:

- a) Menor de 1 años
- b) 1 a 5 años
- c) 6 a 10 años
- d) 11 a 15 años

DATOS ESPECIFICOS:

Condiciones de Trabajo - Individuales	NO	SI
1. Su trabajo satisface sus necesidades, autoestima y realización		
2. Las tareas que realiza le exigen más conocimientos, experiencia y habilidades		
3. Considera que tiene facilidad para aprender cosas nuevas		
4. Se puede afirmar que usted tiene un buen concepto e imagen de sí mismo		
5. Tiene facilidad para comunicarse y aprender de sus experiencias		
6. Siente que con frecuencia en el servicio hay conflicto con sus creencias y valores		
7. Su trabajo cumple con las expectativas que se planteó en su formación		
8. Prefiere no tomar decisiones en el trabajo y que un superior le ordene que hacer		
Condiciones de Trabajo - Ambientales	NO	SI
9. La ventilación en su puesto de trabajo es la adecuada		
10. La iluminación de su lugar de trabajo es la adecuada		
11. Durante el turno de trabajo experimenta cambios bruscos de temperatura		
12. Considera que está expuesta a sustancias químicas en el servicio		
13. Considera que está expuesta a virus, bacterias y hongos en su lugar de trabajo		
14. Se utilizan medidas de protección de riesgos durante el turno		
15. Se encuentra vacunado(a) contra el VHB y tétano		
Condiciones de Trabajo - Carga Fisica y Mental	NO	SI
16. Considera que su trabajo es monótono y repetitivo		
17. Se siente satisfecho con las tareas que desempeña en su lugar de trabajo		
18. Durante el turno de trabajo pasa la mayor parte del tiempo en posturas incómodas		
19. Realiza levantamiento de algún tipo de carga mayor a sus capacidades		
Condiciones de Trabajo - Seguridad	NO	SI
20. Existen suficientes medidas de protección personal durante el servicio		
21. Implementa medidas estándares en la ejecución de procedimientos de enfermería		
22. Existen contenedores de desecho cercanos donde desarrolla sus actividades		
23. El servicio está limpio, ordenado, libre de obstáculos y con equipamiento		
24. Dispone de vigilancia y acompañamiento suficiente en su servicio		
Condiciones de Trabajo – de la Organización	NO	SI
25. Realiza más de un turno diario en el servicio donde trabaja		
26. Realiza más horas de trabajo o actividades adicionales a las acordadas		
27. Considera que su trabajo es reconocido por los representantes de la entidad		

FUENTE: Cuestionario 1 adaptado por García J, Beltrán A, Daza M. Autoevaluación de condiciones de trabajo de enfermería en alta complejidad. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia; 2017

Calidad de Vida Profesional

Apoyo directivo	NO	SI
1. La institución trata de mejorar mi calidad de vida en el trabajo		
2. Recibo información de mis jefes sobre los resultados de mi trabajo		
3. Reconocimiento del esfuerzo en mi trabajo por las personas donde laboro		
4. Posibilidad de expresar lo que pienso y necesito en mi trabajo		
5. Apoyo de mis jefes y directivos		
6. Tengo autonomía o libertad de decisión		
7. Es posible que mis propuestas sean escuchadas y aplicadas		
8. Satisfacción con el sueldo que recibo		
9. Se me permite ser creativa(o) en mi trabajo		
10. Existe variedad en mi trabajo		
11. Posibilidad de desarrollo y superación en mi trabajo		
12. Apoyo de mis compañeros para realizar mis actividades		
13. Satisfacción con el tipo de trabajo que realizó		
Carga de trabajo	NO	SI
14. Conflictos con otras personas en mi trabajo		
15. Incomodidad física en mi persona por el área de mi trabajo		
16. Falta de tiempo para mi vida personal		
17. Interrupciones molestas en mi trabajo		
18. El trabajo me genera estrés		
19. Mi trabajo tiene consecuencias negativas para mi salud		
20. Prisas por falta de tiempo para hacer mi trabajo		
21. Presión recibida para cumplir la calidad de mi trabajo		
22. Presión que recibo para mantener la carga de mi trabajo		
23. Carga de responsabilidad en mi trabajo		
24. Carga de trabajo a la semana		
Motivación intrínseca	NO	SI
25. Recibo capacitación necesaria para realizar mi trabajo		
26. Me siento motivada(o), con ganas de esforzarme		
27. Apoyo de mis compañeros para cumplir con la responsabilidad que me delegan		
28. Estoy capacitada(o) para hacer mi trabajo actual		
29. Separo las tareas profesionales al terminar mi jornada de trabajo		
30. Ganas de ser creativa(o)		
31. Lo que tengo que hacer me queda claro		
32. Mi trabajo es importante para la vida de otras personas		
33. Me siento orgullosa(o) de mi trabajo		
34. Recibo apoyo de mi familia		

FUENTE: Cuestionario 2 adaptado de Sosa O, Rivera S, Rodríguez E. Calidad de vida profesional del personal de enfermería. Distrito Federal: Universidad Autónoma de San Luis Potosí; 2018

Anexo 3: Consolidación de datos - Tabla matriz de datos generales

N°	Edad	Sexo	Estado civil	Condición laboral	Tiempo laboral en la institución de salud
01	1	1	1	1	1
02	2	1	2	1	1
03	2	1	2	2	2
04	2	1	2	2	2
05	2	1	3	2	2
06	1	1	3	2	2
07	3	2	3	2	2
08	3	2	3	2	2
09	3	1	3	2	2
10	3	1	3	2	2
11	3	1	2	1	2
12	3	1	2	1	3
13	2	1	3	2	3
14	2	1	3	2	3
15	2	1	3	1	3
16	2	1	3	1	3
17	2	2	3	1	3
18	2	1	2	1	4
19	2	1	2	1	4
20	2	1	3	1	4
21	2	1	3	1	4
22	2	1	3	1	3
23	2	1	3	2	3
24	2	1	3	2	3
25	1	2	3	2	3
26	1	1	1	2	3
27	1	1	1	2	2
28	1	1	1	2	2
29	1	1	1	2	2
30	2	1	1	2	2
31	2	1	1	2	2
32	3	2	2	2	2
33	3	1	2	2	2
34	3	1	3	1	1
35	3	2	3	2	1
36	4	2	3	2	1
37	4	2	4	1	1
38	4	1	3	2	1
39	4	1	3	1	2
40	3	1	4	2	2
41	2	1	3	1	2
42	1	1	3	2	2
43	2	1	2	2	3
44	2	2	3	2	3
45	1	1	5	2	2

Tabla Matriz de Datos de la Variable Condiciones de Trabajo

N°	Condiciones individuales								DX1	Condiciones ambientales							DX2	Condiciones de la carga física y mental				DX3	Condiciones de seguridad					DX4	Condiciones de la organización			DX5	DX
	01	02	03	04	05	06	07	08		09	10	11	12	13	14	15		16	17	18	19		20	21	22	23	24		25	26	27		
01	1	1	1	1	0	1	0	1	6	0	0	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	21
02	0	1	1	1	0	1	0	1	5	0	0	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	20
03	0	1	1	1	0	1	0	1	5	0	0	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	4	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	20
04	0	1	1	1	0	1	0	0	4	0	0	1	1	1	0	1	4	1	1	1	1	4	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	18
05	0	1	1	1	0	1	0	0	4	0	0	1	1	1	0	1	4	1	1	1	0	3	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	17
06	1	1	0	1	1	0	0	0	4	1	1	1	1	1	0	1	6	1	1	1	0	3	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	19
07	1	0	0	1	1	0	0	0	3	1	1	1	1	1	0	1	6	0	1	1	0	2	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	17
08	1	1	0	1	1	0	0	1	5	1	1	1	1	1	0	1	6	0	1	1	1	3	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	20
09	0	1	0	1	1	0	1	1	5	1	1	1	1	1	0	1	6	0	1	1	1	3	1	1	1	0	1	4	1	1	0	2	20
10	0	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	0	1	1	1	1	6	1	0	1	1	3	1	1	1	0	1	4	1	1	1	3	23
11	0	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	0	1	1	1	1	6	1	0	1	1	3	1	1	1	0	1	4	1	1	1	3	23
12	0	1	1	1	1	1	1	0	6	0	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	21
13	0	1	1	1	0	1	1	0	5	0	0	0	1	1	1	0	3	1	1	1	0	3	1	1	1	1	0	4	1	1	1	3	18
14	0	1	1	1	0	1	1	1	6	0	0	0	1	1	1	0	3	1	1	1	0	3	1	0	1	1	0	3	1	1	0	2	17
15	1	1	1	1	0	1	0	1	6	0	0	1	1	1	1	0	4	1	1	1	1	4	1	0	1	1	0	3	1	1	0	2	19
16	1	1	1	1	0	1	0	1	6	0	0	1	1	1	1	0	4	0	1	1	1	3	1	0	1	1	1	4	1	1	0	2	19
17	1	1	0	1	0	1	0	1	5	0	0	1	1	1	1	1	5	0	1	1	1	3	0	0	1	1	1	3	1	1	0	2	18
18	1	0	0	1	0	1	0	1	4	0	0	1	1	1	1	1	5	0	1	1	1	3	0	0	1	1	1	3	1	1	0	2	17
19	1	1	0	1	0	1	0	0	4	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	21
20	1	1	1	1	1	1	0	0	6	1	1	1	1	1	0	1	6	1	1	1	1	4	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	22
21	1	1	1	1	1	1	1	0	7	1	1	0	1	1	0	1	5	1	1	1	1	4	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	22
22	1	1	1	1	1	1	1	0	7	0	0	0	1	1	0	1	3	1	0	1	0	2	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	18
23	0	1	1	1	1	1	1	1	7	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0	2	0	1	1	0	1	3	1	1	0	2	16
24	0	1	1	1	1	0	1	1	6	0	0	0	1	1	0	0	2	1	0	1	1	3	0	1	1	0	1	3	1	1	1	3	17
25	0	1	1	1	1	0	1	1	6	0	0	0	1	1	1	0	3	1	1	1	1	4	0	1	1	0	0	2	0	1	1	2	17
26	0	1	1	1	1	0	0	1	5	0	0	0	1	1	1	0	3	0	1	1	1	3	0	1	1	0	0	2	0	1	1	2	15
27	0	1	1	1	1	0	0	1	5	0	0	0	1	1	1	1	4	0	1	1	1	3	0	1	1	1	0	3	1	1	1	3	18
28	1	1	0	1	1	1	0	1	6	0	0	1	1	1	1	1	5	0	1	1	1	3	1	1	1	1	0	4	1	1	1	3	21
29	0	1	0	1	1	1	0	0	4	0	0	1	1	1	1	1	5	0	1	1	1	3	1	0	1	1	1	4	1	1	1	3	19
30	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	1	5	1	1	1	0	3	1	0	1	1	1	4	1	1	0	2	16
31	1	1	1	1	0	0	0	0	4	0	0	1	1	1	1	1	5	1	1	1	0	3	1	0	1	1	1	4	1	1	0	2	18
32	1	0	1	1	0	1	0	0	4	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	0	3	1	0	1	1	1	4	1	1	0	2	20
33	1	1	1	1	1	1	0	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	0	1	1	1	4	0	1	0	1	23
34	0	1	1	1	1	1	1	0	6	1	1	1	1	1	1	0	6	1	0	1	1	3	0	1	1	1	1	4	0	1	0	1	20
35	0	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	0	0	5	1	0	1	1	3	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	21
36	0	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	0	0	5	1	0	1	1	3	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	21
37	0	1	1	1	0	1	1	1	6	0	0	0	1	1	1	1	4	1	0	1	1	3	0	1	1	1	1	4	1	1	0	2	19
38	1	1	0	1	0	1	1	0	5	0	0	0	1	1	1	1	4	1	1	1	1	4	0	1	1	0	1	3	1	1	0	2	18
39	1	1	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0	1	1	1	1	4	0	1	1	1	3	0	1	1	0	0	2	1	1	0	2	15
40	1	1	0	1	0	1	0	0	4	0	0	0	1	1	1	1	4	0	1	1	1	3	1	1	1	0	0	3	1	1	0	2	16
41	1	1	1	1	0	0	0	1	5	0	0	0	1	1	1	1	4	0	1	1	0	2	1	1	1	1	0	4	1	1	0	2	17
42	0	1	1	1	0	0	0	1	4	1	1	1	1	1	1	1	7	0	1	1	0	2	1	1	1	1	1	5	1	1	0	2	20
43	0	1	1	1	1	0	0	1	5	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	5	1	1	1	3	24
44	0	1	1	1	1	1	0	1	6	1	1	1	1	1	1	0	6	1	1	1	1	4	1	0	1	1	1	4	1	1	1	3	23
45	0	0	1	1	1	1	0	1	5	1	1	1	1	1	0	0	5	1	1	1	1	4	1	0	1	1	1	4	1	1	1	3	21

Tabla Matriz de Datos de la Variable Calidad de Vida Profesional

Nº	Apoyo directivo													DY1	Carga de trabajo										DY2	Motivación intrínseca										DY3	DY		
	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13		14	15	16	17	18	19	20	21	22	23		24	25	26	27	28	29	30	31	32	33			34	
01	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	7	26	
02	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	7	25	
03	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	7	25	
04	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	7	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	6	22	
05	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	7	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	8	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	6	21	
06	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	9	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	8	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	8	25	
07	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	8	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	7	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	8	23	
08	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	10	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	8	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	8	26	
09	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	10	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	8	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	8	26	
10	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	9	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	29	
11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	11	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	9	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	29	
12	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	8	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	7	25
13	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	7	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	8	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	6	21	
14	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	8	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	5	20	
15	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	9	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	8	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	6	23		
16	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	9	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	8	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	6	23	
17	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	8	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	8	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	7	23	
18	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	7	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	8	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	7	22	
19	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	28	
20	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	11	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	8	28	
21	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	11	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	9	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	7	27	
22	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	9	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	7	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	5	21	
23	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	9	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	5	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	4	18	
24	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	8	0	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	6	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	5	19	
25	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	8	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	7	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	5	20		
26	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	7	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	6	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	5	18	
27	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	7	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	8	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	7	22	
28	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	9	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	9	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	8	26	
29	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	7	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	9	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	8	24	
30	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	5	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	9	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	7	21	
31	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	7	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	9	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	7	23	
32	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	9	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	9	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	27	
33	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	12	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	10	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	8	30	
34	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	11	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	8	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	7	26	
35	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	7	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	7	26	
36	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	7	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	7	26	
37	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	8	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	9	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	6	23	
38	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	7	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	9	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	6	22	
39	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	6	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	7	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	6	19	
40	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	6	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	8	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	6	20	
41	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	7	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	8	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	6	21	
42	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	9	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	9	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	27	
43	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10	31	
44	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	29	
45	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	10	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	8	26	

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y nombres del experto: Mag. Laura A. Arrunaga Linares
- I.2 Grado académico: Magister
- I.3 Cargo e institución donde labora: Asistencial – INEN.
- I.4 Título de la Investigación: “Condiciones de trabajo y calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima 2021
- I.5 Autor del instrumento: BACHILLERES Noemí Loayza G. Y Yhudy Zanabria Ch.
- I.6 Nombre del instrumento: Ficha de Validación UNID 2021

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.				80%	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.				80%	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					90%
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					90%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.				80%	
8. COHERENCIA	Entre las Variables, dimensiones e indicadores,					95%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					95%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.				80%	
SUB TOTAL					480%	365%
TOTAL						845

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 50% = 84.5%

VALORACION CUALITATIVA : BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD : APLICA

Lugar y fecha: Lima 11 Noviembre 2021

L. Arrunaga
Apellidos y Nombres

Mg. Laura A. Urrunaga Linares
ENFERMERA ONCOLOGA
CEP. 16333 REE 8318

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- I.1 Apellidos y nombres del experto: Mag. Soledad Quispe Cóndor
- I.2 Grado académico: Magister
- I.3 Cargo e institución donde labora: Supervisora II – área de medicina -INEN
- I.4 Título de la Investigación: “Condiciones de trabajo y calidad de vida del profesional de enfermería de pacientes oncológicos con COVID-19 en un hospital de Lima 2021
- I.5 Autor del instrumento: BACHILLERES Noemí Loayza G. Y Yhudy Zanabria Ch.
- I.6 Nombre del instrumento: Ficha de Validación UNID 2021

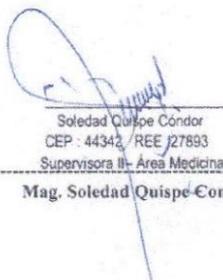
INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					100%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				80%	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.					95%
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				80%	
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				80%	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				80%	
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					90%
8. COHERENCIA	Entre las Variables, dimensiones e indicadores,					95%
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.				80%	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					98%
SUB TOTAL					400%	478%
TOTAL						878%

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 50% = 87.8%

VALORACION CUALITATIVA : BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD : APLICA

Lugar y fecha: Lima 09 Noviembre 2021


 Soledad Quispe Cóndor
 CEP : 44342 / REE 27893
 Supervisora II- Área Medicina
 Mag. Soledad Quispe-Condor

FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: **BURCKHARDT MELO JOHN WILLY**
- 1.2 Grado académico: **LIC. ESPECIALISTA EN CUIDADOS INTENSIVOS**
- 1.3 Cargo e institución donde labora: **SUPERVISOR DE EMF - HETCU**
- 1.4 Título de la Investigación: **"CONDICIONES DE TRABAJO Y CALIDAD DE VIDA DEL EMF."**
- 1.5 Autor del instrumento: **NOELI LOAYZA YHODY ZANABRIA**
- 1.6 Nombre del instrumento: **Ficha de Validación UNID 2021**

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					85%
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					90%
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de la ciencia y tecnología.				79%	X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.				80%	X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					90%
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					95%
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					91%
8. COHERENCIA	Entre las Variables, dimensiones e indicadores,				80%	X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del estudio.					85%
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					92%
SUB TOTAL					239%	628%
TOTAL						867%

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 50% **86.7%**
 VALORACION CUALITATIVA : BUENO
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD : APLICA

Lugar y fecha: Lima 10/11/2021

BURCKHARDT MELO JOHN

Apellidos y Nombres

[Handwritten Signature]
 JOHN WILLY BURCKHARDT MELO
 Licenciado en Enfermería
 CEP: 39960
 M.E.I.C.U.

Anexo 4: Testimonios fotográficos

Yhudy y Noemi aplicando los instrumentos de recolección de datos de una profesional de enfermería sobre las variables de la investigación que estamos realizando.

Fotografía 1



Yhudy y Noemi realizando la encuesta a una licenciada en su tiempo de descanso

Fotografía 2



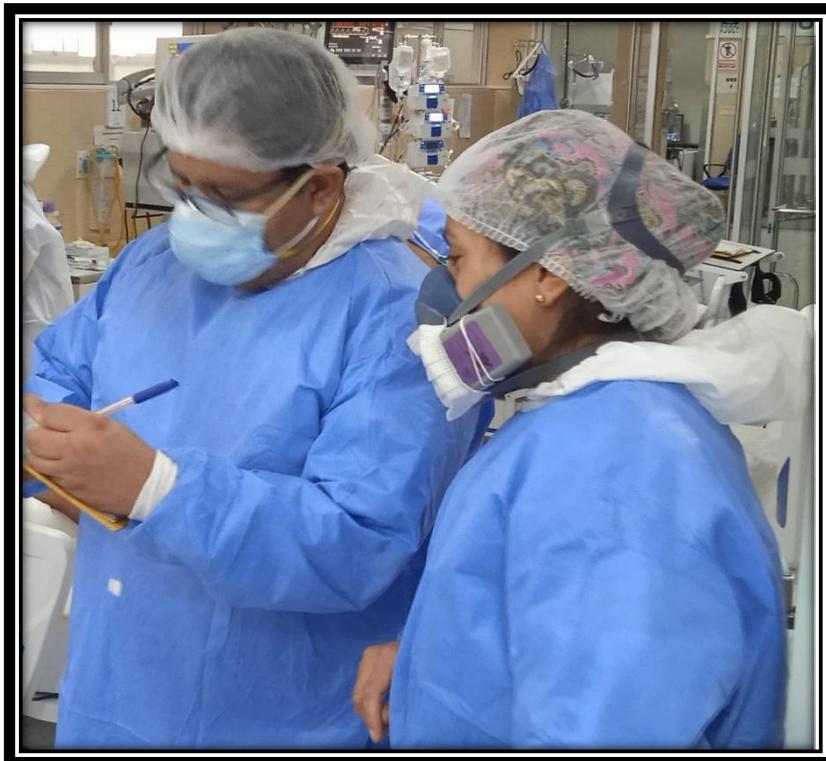
Yhudy realizando la encuesta a otra Licenciada en un hospital de Lima

Fotografía 3



Yhudy y Noemi realizando la encuesta a licenciada al ingreso del hospital de Lima.

fotografía 4



Noemi realizando la encuesta a un licenciado en área COVID-19 en un hospital de Lima