



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
CARRERA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**“LA AUTOMEDICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LOS FACTORES  
DEMOGRÁFICOS, SOCIALES Y ECONÓMICOS EN EL PERSONAL TÉCNICO DE  
FARMACIA JULIO 2020”**

TESIS

Para optar el título profesional de químico farmacéutico

**AUTORES**

ESPILCO VILCAPUMA, IRIS ELVIA

FÉLIX MEDINA, PABLO JOEL.

**ASESOR**

MG. Q.F. PINEDA PEREZ, MARIO NEUMAN

LIMA-PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

Dedico este proyecto con todo mi cariño y amor a mis padres Alcides Espilco Cullanco y Valeria Vilcapuma Arbizú porque estuvieron ahí en los momentos difíciles también por enseñarme a ser perseverante y no rendirme. Gracias a ellos he logrado terminar mi carrera profesional y ser la persona que soy en la actualidad.

A mis hermanos por el apoyo emocional y consejos para hacer de mí una gran persona.

**ESPILCO VILCAPUMA, IRIS ELVIA**

Este proyecto es el fruto de mi esfuerzo y constancia va dedicado con mucho amor a mi madre porque ella me supo orientar el amor y la responsabilidad, el deseo de triunfar y superarme, me enseñó los valores espirituales y morales para con ello servir a Dios y a los más necesitados.

A mi familia por apoyarme incondicionalmente para lograr ser un profesional de éxito.

**FELIX MEDINA, PABLO JOEL**

## **Agradecimiento**

Queremos expresar nuestro agradecimiento a Dios por habernos permitido tener una excelente experiencia dentro de nuestra universidad, gracias a las autoridades de la Universidad Interamericana para el Desarrollo y a los profesores quienes supieron impartir sus conocimientos, para hacer posible nuestra preparación profesional.

Finalmente queremos expresar nuestros agradecimientos al Mg. Q.F. Pineda Perez, Mario Neuman, por su apoyo durante este proceso, quien con su dirección, conocimiento y enseñanza permitió el desarrollo de nuestro trabajo de investigación.

## Resumen

El estudio se titula "La automedicación y su relación con los factores demográficos, sociales y económicos en el personal técnico de farmacia julio 2020". **Objetivo:** Determinar los factores relacionados con la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020. **Metodología:** diseñó una investigación no experimental, descriptiva y transversal. Se utilizó un cuestionario de preguntas cerradas las cuales ayudaran a la investigación de las variables del estudio. **Resultados:** Con respecto al factor demográfico, el mayor porcentaje corresponde al sexo femenino con 54%, a la edad de 28 a 34 años conforman el 52%, el 58% laboran en boticas, grado de instrucción el 52% son técnicos de farmacia, el 54% son solteros y el 44% está conformados por 4 a 6 miembros en su familia. Con respecto al factor social el 70% refiere que, si influyen los medios de comunicación, el 94%recurren primero a la botica o farmacia, el 100% los adquiere en boticas o farmacia y el 70% indicaron que no hubo recomendación de terceras personas en la automedicación.

**Conclusiones:** Los factores demográficos, sociales y económicos influyen en la práctica de la automedicación. La prevalencia de automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020, fue de 90%, los dolores con un 50% y la inflamación con un 20% son los síntomas o enfermedades que originaron mayor automedicación en el personal de farmacia con el 70%, y antibióticos con el 20% emplea con frecuencia en la automedicación.

**Palabras clave:** Automedicación, técnicos de farmacia, factor demográfico, factor económico y factor social.

## Abstracts

The study is titled "Self-medication and its relationship with demographic, social and economic factors in pharmacy technical staff July 2020". **Objective:** To determine the factors related to self-medication in pharmacy technical staff in July 2020. **Methodology:** designed a non-experimental, descriptive and cross-sectional investigation. A questionnaire with closed questions was used, which helped to investigate the study variables. **Results:** Regarding the demographic factor, the highest percentage corresponds to the female sex with 54%, at the age of 28 to 34 years they make up 52%, 58% work in drugstores, degree of education 52% are pharmacy technicians, 54% are single and 44% are made up of 4 to 6 members in their family. Regarding the social factor, 70% refer that, if the media influence, 94% turn first to the pharmacy or pharmacy, 100% buy them in drugstores or pharmacy and 70% indicated that there was no recommendation from third parties in self-medication.

**Conclusions:** Demographic, social and economic factors influence the practice of self-medication. The prevalence of self-medication in the technical staff of the pharmacy July 2020, was 90%, the pain with 50% and the inflammation with 20% are the symptoms or diseases that caused the greatest self-medication in the pharmacy staff with 70%, and antibiotics with 20% used frequently in self-medication

**Keywords:** Self-medication, pharmacy technicians, demographic factor, economic factor and social factor.

## Índice general

Dedicatoria .....	i
Agradecimiento .....	ii
Resumen .....	iii
Abstracts .....	iv
Índice general .....	v
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	ix
Introducción .....	1
Capítulo I: Planteamiento del problema .....	2
1.1. Descripción de la realidad problemática .....	2
1.2. Formulación del problema .....	2
1.2.1. Problema general .....	2
1.2.2. Problemas específicos .....	2
1.3. Objetivos de la investigación .....	3
1.3.1. Objetivo general .....	3
1.3.2. Objetivos específicos .....	3
1.4. Justificación .....	3
Capítulo II: Fundamentos teóricos .....	5
2.1. Antecedentes .....	5
2.1.1. Antecedentes nacionales .....	5
2.1.2. Antecedentes internacionales .....	6
2.2. Bases Teóricas .....	7
2.3. Marco conceptual .....	8
2.4. Hipótesis .....	9
2.4.1. Hipótesis general .....	9
2.4.2. Hipótesis específica .....	9
2.5. Operacionalización de las variables e indicadores .....	10
Capítulo III: Metodología .....	11
3.1. Tipo y nivel de investigación .....	11
3.2. Descripción del método y diseño .....	11
3.3. Población y muestra .....	11
3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos .....	12

3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos .....	12
Capítulo IV: Presentación y análisis de resultados .....	13
4.1. Presentación de resultados .....	13
4.2. Discusión de resultados .....	30
Capítulo V: Conclusiones y Recomendaciones .....	33
5.1. Conclusiones .....	33
5.2. Recomendaciones .....	34
Referencias bibliográficas .....	35
Anexos .....	39
Anexo A: Matriz de consistencia .....	39
Anexo B: Instrumento .....	40
Anexo C: Cronograma de actividades .....	43
Anexo D: Presupuesto .....	44
Anexo E: Testimonio Fotográficos .....	45
Anexo F: Juicio de expertos .....	49

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables e indicadores .....	10
Tabla 2. Identificación de los factores demográficos, según su edad del personal técnico de farmacia julio 2020 .....	13
Tabla 3. Identificación de los factores demográficos, según su sexo del personal técnico de farmacia julio 2020 .....	13
Tabla 4. Identificación de los factores demográficos, según su lugar de trabajo del personal técnico de farmacia julio 2020 .....	14
Tabla 5. Identificación de los factores demográficos, según el grado de instrucción académica del personal técnico de farmacia julio 2020 .....	15
Tabla 6. Identificación de los factores demográficos, según el estado civil del personal técnico de farmacia julio 2020 .....	15
Tabla 7. Identificación de los factores demográficos, según los miembros en su familia del personal técnico de farmacia julio 2020 .....	16
Tabla 8. Identificación de los factores sociales, según la influencia de los medios de comunicación en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020 .....	17
Tabla 9. Lugar donde recurre primero cuando presenta síntomas de alguna enfermedad, el personal técnico de farmacia, julio 2020 .....	17
Tabla 10. Lugar donde adquieren los medicamentos que consumen el personal técnico de farmacia, julio 2020 .....	18
Tabla 11. Recomendación de terceras personas en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020 .....	18
Tabla 12. Identificación de los factores económicos, según la condición laboral del personal técnico de farmacia julio 2020 .....	19
Tabla 13. Identificación de los factores económicos, según el seguro de salud médica o asistencial del personal técnico de farmacia julio 2020 .....	19
Tabla 14. Identificación de los factores económicos, según el ingreso mensual del personal técnico de farmacia julio 2020 .....	20
Tabla 15. Consumo de algún medicamento sin receta médica en estos 5 meses, al personal técnico de farmacia julio 2020 .....	21
Tabla 16. Síntomas, motivos o enfermedades u otra razón que llevaron a la automedicación al personal técnico de farmacia julio 2020 .....	21

Tabla 17. El tipo de medicamento que se emplea con frecuencia en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020 .....	22
Tabla 18. Motivos que llevaron a auto medicarse el personal técnico de farmacia julio 2020 .....	23
Tabla 19. Nivel de conocimiento de los personales técnicos de farmacia julio 2020 sobre los medicamentos necesarios para tratar la enfermedad .....	23
Tabla 20. Nivel de conocimiento de los personales técnicos de farmacia julio 2020 sobre los efectos de la automedicación .....	24
Tabla 21. Efectos adversos en el organismo por la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020 .....	25

## Índice de figuras

Figura 1. Identificación de los factores demográficos, según su edad del personal técnico de farmacia julio 2020. ....	13
Figura 2. Identificación de los factores demográficos, según su sexo del personal técnico de farmacia julio 2020. ....	14
Figura 3. Identificación de los factores demográficos, según su lugar de trabajo del personal técnico de farmacia julio 2020. ....	14
Figura 4. Identificación de los factores demográficos, según el grado de instrucción académica del personal técnico de farmacia julio 2020. ....	15
Figura 5. Identificación de los factores demográficos, según el estado civil del personal técnico de farmacia julio 2020. ....	16
Figura 6. Identificación de los factores demográficos, según los miembros en su familia del personal técnico de farmacia julio 2020. ....	16
Figura 7. Identificación de los factores sociales, según la influencia de los medios de comunicación en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020. ....	17
Figura 8. Lugar donde se recurre primero cuando presenta síntomas de alguna enfermedad, el personal técnico de farmacia, julio 2020. ....	17
Figura 9. Lugar donde adquieren los medicamentos que consumen el personal técnico de farmacia, julio 2020. ....	18
Figura 10. Recomendación de terceras personas en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020. ....	18
Figura 11. Identificación de los factores económicos, según la condición laboral del personal técnico de farmacia julio 2020. ....	19
Figura 12. Identificación de los factores económicos, según el seguro de salud médica o asistencial del personal técnico de farmacia julio 2020. ....	20
Figura 13. Identificación de los factores económicos, según el ingreso mensual del personal técnico de farmacia julio 2020. ....	20
Figura 14. Consumo de algún medicamento sin receta médica en estos 5 meses, al personal técnico de farmacia julio 2020. ....	21
Figura 15. Síntomas, motivos o enfermedades u otra razón que llevaron a la automedicación al personal técnico de farmacia julio 2020. ....	22
Figura 16. El tipo de medicamento que se emplea con frecuencia en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020. ....	22

Figura 17. Motivos que llevaron a auto medicarse el personal técnico de farmacia julio 2020.....	23
Figura 18. Nivel de conocimiento de los personales técnicos de farmacia julio 2020 sobre los medicamentos necesarios para tratar la enfermedad. ....	24
Figura 19. Nivel de conocimiento de los personales técnicos de farmacia julio 2020 sobre los efectos de la automedicación. ....	24
Figura 20. Efectos adversos en el organismo por la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020. ....	25

## Introducción

La presente investigación se refiere al tema de la automedicación, es considerada una práctica de riesgo cuyos efectos adversos incluyen interacciones de medicamentos de la enfermedad, efectos secundarios, el enmascaramiento, el aumento de la resistencia a ciertas drogas.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la automedicación es una forma de autocuidado que se puede conceptualizar como “el propio tratamiento de los signos y síntomas de enfermedad que las personas padecen, ha sido la forma más utilizada para el mantenimiento de la salud”.

Se cree que son muchos los factores que lleva a una persona a automedicarse, entre los factores sociales resaltan: la coacción de los familiares para ofrecer una alternativa de solución a los diversos problemas de salud y/o enfermedad y, la falta de tiempo para acudir una consulta con el especialista médico debido a las múltiples responsabilidades laborales, sociales y/o familiares.

Entre los factores económicos se destaca la desocupación laboral, las pésimas condiciones de vida y, sobre todo, el menesteroso ingreso económico familiar lo que impide acceder a mejores servicios de salud y lograr una prescripción médica de calidad para enfrentar la enfermedad.

Por su parte, French (1997) plantea que la decisión también se ve influenciada por factores culturales, entre los que menciona: la escasa formación sanitaria, la falta de acceso a los servicios básicos y, que ha permitido a las grandes multinacionales farmacéuticas ganar espacio difundiendo información soslayada que ha logrado incitar al consumo masivo de fármacos poco seguros. Finalmente agrega, que otro gran factor es la pérdida de la confiabilidad sanitaria basada en el deterioro de la relación médico-paciente.

Así mismo, nuestro proyecto de investigación busca brindar información concreta para que las autoridades tomen medidas pertinentes para lograr la previsión y control de la automedicación. Con los resultados podemos tomar medidas correctivas para una propagación de automedicación responsable.

## Capítulo I:

### Planteamiento del problema

#### 1.1. Descripción de la realidad problemática

Según la OMS, la automedicación es el uso de medicamentos o drogas sin la consulta del profesional médico, asimismo esta entidad menciona que el automedicarse es una acción libre y consciente de un individuo que utiliza un fármaco con el propósito de calmar sus dolencias a través de su propio y pobre conocimiento, influenciado externamente sin la guía de un profesional habilitado.

En las últimas décadas este problema de automedicarse ha alcanzado un nivel muy alto y peligroso ya que cada vez más personas sin importar su condición social, económica y cultural utilizan esta práctica sin reparo en las consecuencias fatales que podría traer a su salud.

Chuchon (2018). Afirma que es el individuo el cual recurre a esta modalidad de automedicarse está comprometiendo su salud y de los que los rodea.

Según estudios de la OMS (2015), el 50% de los países del tercer mundo, como Perú optan por la automedicación debido a múltiples factores, en el cual puede observarse día a día que la mayoría de medicamentos se expenden por técnicos en farmacia, a su vez ellos optan también por la decisión de automedicarse. Canales (2018)

En Villa María del Triunfo la presencia de diversos centros de ventas de medicamentos que expenden fármacos sin receta médica, favorecen el ascenso en el porcentaje de la población que se automedica, e inclusive el personal que atiende favorece esta problemática porque también se automedica ya que tienen el acceso frente a ellos, existen diversas razones por las cuales el personal técnico en farmacia se automedica como, escaso tiempo para consultar a un médico, carencias económicas, porque requieren de una pronta recuperación, entre otros.

Por tanto, esta investigación es de vital importancia ya que será el punto de inicio para suscitar próximos trabajos de investigación acerca de esta problemática que es la automedicación.

#### 1.2. Formulación del problema

##### 1.2.1. Problema general

¿Cuáles son los factores relacionados con la automedicación en el personal técnico de farmacia, julio 2020?

##### 1.2.2. Problemas específicos

¿Qué factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia de sexo femenino, julio 2020?

¿Qué factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia de sexo masculino, julio 2020?

¿Qué factores económicos influyen en la automedicación en el personal de farmacia de sexo masculino y femenino, julio 2020?

### **1.3. Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar los factores relacionados con la automedicación en el personal técnico de farmacia, julio 2020.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Evaluar los factores demográficos, sociales y económicos relacionados con la automedicación en el personal técnico de farmacia de sexo femenino, julio 2020.

Evaluar los factores demográficos, sociales y económicos relacionados con la automedicación en el personal técnico de farmacia de sexo masculino, julio 2020.

### **1.4. Justificación**

Siendo la automedicación una problemática de la salud pública en países subdesarrollados como Perú, varios estudios han concluido que factores sociales, económicos y demográficos pueden estar relacionados en una determinada población.

El presente trabajo de investigación quiere demostrar si esos factores que propician la automedicación también se manifiestan en el personal técnico de farmacia.

Esta investigación será importante, porque brindara información relevante sobre este equipo de profesionales que, sabiendo los grandes problemas de la automedicación, la realizan sin tomar en cuenta el conocimiento profesional que poseen.

Esta investigación es relevante porque es la primera vez que se evaluará a este grupo de profesionales ya que la investigación anterior solo analizaba a un grupo de la población sin ninguna preparación profesional previa.

Esta investigación es importante porque proporcionará gran información relevante de la salud pública teniendo una estadística que permite comparar resultados con otros profesionales de la salud como son las técnicas de enfermería y los técnicos de laboratorio.

La investigación es importante porque se desarrollará en un establecimiento farmacéutico con el personal que labora en ese lugar en donde no se ha dado ningún caso de automedicación hasta este momento.

Los resultados serán importantes porque podrá tomarse medidas correctivas para disminuir cada vez más el tema de la automedicación en profesionales y técnicos de centros farmacéuticos.

Por lo tanto, este trabajo de investigación es el inicio para que otros estudiantes de la carrera profesional de Farmacia y Bioquímica puedan indicar otro punto de vista o ampliar la información del presente trabajo de investigación.

## Capítulo II

### Fundamentos teóricos

#### 2.1. Antecedentes

##### 2.1.1. Antecedentes nacionales

**Canales (2018)** desarrolló un trabajo denominado, “Características asociadas a automedicación en habitantes que acuden a farmacias del distrito de la Molina, 2018”, con el objetivo: Determinar las características asociadas a automedicación en habitantes que acuden a farmacias del distrito de La Molina, 2018”. La investigación fue aplicada, de nivel relacional, prospectivo corte y transversal. Sus resultados arrojaron que el 66.6 % (255 individuos) El resultado de Correlación muestra que, no existe una correlación entre características y automedicación en habitantes que concurren a las farmacias del distrito de La Molina, 2018.

**Felipe & Ticlla (2017)** realizaron una investigación titulada: “Automedicación en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada en San Juan de Lurigancho, 2017”, La metodología usada fue observacional, prospectiva, descriptiva, de corte transversal. Como resultado se evidencia que el 57% ante un problema de salud recurre inicialmente al establecimiento farmacéutico, el 42.9% toma en cuenta la sugerencia del personal de atención y el 83.3% lo compra en dicho lugar. La investigación concluye que los factores por los cuales los estudiantes se automedican y esta es una práctica común e involucra de forma relevante a factores demográfico, económico y social.

**Camayo (2018)** desarrolló una investigación “Factores asociados a la automedicación en la población del distrito de el Tambo, 2017”, concluye que los factores asociados con la automedicación en la población del distrito de El Tambo, son los factores demográficos y socioeconómicos, entre los cuales se ha identificado que son relevantes: edad, nivel educativo, ingresos económicos y el medio de comunicación.

**Guerra (2019)** realizó una investigación denominada “Estudio del expendio de los antibióticos sin receta médica en boticas y farmacias en el distrito de los Olivos-Lima, enero-junio 2019”. Se llegó a la conclusión que el porcentaje de medicamentos vendidos sin receta médica en boticas y farmacias en el distrito de Los Olivos fue del 96,7% el mismo que representa un alto porcentaje de automedicación, mientras que no se vendió sin receta el 1,7%, la negación del expendio de antibióticos fue de un solo establecimiento.

**Nosqueira, Et al. (2016)** realizaron una investigación denominada “Factores asociados a la automedicación en pacientes que acuden a Servicios de Odontología del Hospital del Perú”. El cual concluye que las personas encuestadas en los tres Hospitales de Piura, Cajamarca e Iquitos

se automedican y los factores asociados a la automedicación fueron: edad, grado de instrucción, tipo de dolencia, motivo por el cual se automedican.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

**Berrouet, Lince & Restrepo (2017)** realizaron una investigación denominada “Automedicación de analgésicos y antibióticos en estudiantes de pregrado de medicina”. Cuyos resultados indican que el 90.1% de los estudiantes considera la automedicación como una práctica insegura; el 93% afirma que automedicarse con antibióticos produce resistencia antimicrobiana; sin embargo, el 78.6% afirma que continuará automedicándose. La automedicación de analgésicos y antibióticos es un comportamiento común en estudiantes de pregrado de medicina, a pesar de su conocimiento respecto al tema.

**Altamirano, et al. (2019)** realizaron la investigación titulada “Automedicación en estudiantes de una residencia universitaria en Chillá, Chile”. Concluyeron que la automedicación constituye una forma de autocuidado que debe ser enfocada en forma conjunta por todos los entes participantes con el fin de desdeñar los potenciales riesgos implicados.

**Ortega, Et al. (2018)** realizaron la investigación denominada “Diseño, construcción y evaluación de una escala para medir la actividad hacia la automedicación en adolescentes”. Concluye que la escala propuesta tiene adecuadas propiedades psicométricas y muestra una dimensionalidad y los índices de bondad de ajuste son adecuados.

**Cuevas, Et a. (2019)** realizaron una investigación denominada “Perfil de automedicación en funcionarios de una industria farmacéutica”. Sostiene que el 48% no recibía información sobre el medicamento en la farmacia y el 93% consideraba que la automedicación es peligrosa. Concluyendo que la automedicación es una práctica muy común en la población de funcionarios estudiada y en su entorno social, a pesar de que la mayoría de la población entiende que la automedicación constituye una práctica riesgosa.

**Alfaro & Ramsés. (2017)** realizaron una investigación titulada “Características de la población universitaria que recurre a la automedicación en Costa Rica”. Obtuvo como resultado que, de las 277 encuestas, una prevalencia de automedicación del 56,68 %. Además, se encontró que la mayoría de los estudiantes que se automedicaban eran de la Facultad de Ciencias de la Salud con un 61,40 %. Se llegó a la conclusión que la prevalencia de automedicación en la población universitaria joven es alta. Los valores mayores se dan en las mujeres.

## 2.2. Bases Teóricas

### a. Automedicación

La OMS define La automedicación como la preferencia y el uso de medicamentos por las personas para tratar algunos síntomas de enfermedades auto reconocidos. La automedicación es determinada como un recurso de salud pública en el sistema de atención de la salud. Canales (2018)

#### **Consecuencia de la automedicación:**

La automedicación y el abuso de fármacos representan un riesgo alto de deterioro de la salud de las personas. Las reacciones dependen de múltiples factores como son la dosis, las interacciones medicamentosas, la idiosincrasia, etc. Rosas & Huapaya (2017).

Algunas de estos factores adversos son:

- Reacciones alérgicas.
- Complicaciones cardiovasculares.
- Intoxicación.
- Convulsiones.
- Somnolencia.
- Insomnio.
- Dependencia química.

#### **Consecuencias económicas:**

- Incremento de atenciones médicas.
- Incremento de las hospitalizaciones.
- Incremento de mortalidad de individuos en edad productiva.

#### **Consecuencias sociales:**

- Ansiedad a la muerte o enfermedad.
- Descontento en la atención
- Baja calidad de vida.

#### **Peligros de la automedicación**

- Demora de un diagnóstico
- Diagnóstico incorrecto
- Farmacoterapia incorrecta: puede ser por fármacos mal indicados o dosis incorrectas de un medicamento bien indicado.
- Enmascaramiento de enfermedades. Rodríguez (2019)

## b. Factores que influyen a la automedicación

### **Factores de conocimientos teóricos y prácticos**

Las dudas sobre el diagnóstico, la falta de conocimientos de los médicos sobre los enfoques, la inexistencia de información independiente. Rosas y Huapaya (2017)

### **Factores culturales**

Se refiere al grupo de personas que responden a estímulos como la presión al consumo de medicamentos basados en su propia experiencia, así como también las fuentes más comunes (televisión, medios impresos y en los últimos tiempos del internet) la cual la mayoría de las veces es sesgada para conseguir los incrementos de las ventas de los principios activos y no necesariamente la mejoría del usuario. Rosas & Huapaya (2017)

### **Factores socioeconómicos**

El bajo ingreso económico hace que los usuarios busquen una solución alternativa para sus necesidades de salud como la automedicación, lo cual se traduce en la falta de prescripción por un profesional capacitado. Camayo (2018)

### **Bajo nivel de educación**

Un grupo de la población ignora por completo el riesgo que implica la automedicación, así como la consideración de la poca gravedad del proceso. Camayo (2018)

## 2.3. Marco conceptual

**Antibióticos:** Son un grupo de sustancias con comportamiento farmacocinético y farmacodinámico, ejercen una acción específica sobre alguna estructura o función del microorganismo.

**Analgésicos:** Los analgésicos son aquellos medicamentos capaces de suprimir o aliviar la sensación dolorosa.

**Farmacoepidemiología:** Es la ciencia que se encarga del estudio de la distribución y determinantes de la salud y de las enfermedades en las poblaciones humanas.

**Autocuidado:** Significa esto que el cuidado se encuentra en la raíz primera del ser humano, antes de que este actúe, y todo cuanto haga irá siempre acompañado de cuidado. En este orden de ideas, el autocuidado ubica el cuidado referenciado a sí mismo, teniendo en cuenta que la responsabilidad de proporcionar una vida saludable se centra en cada persona a partir de su formación durante toda la vida.

**Antimicrobiano:** Molécula natural con la capacidad de producir la muerte o la detención del crecimiento de bacterias, virus u hongos.

**Farmacoterapia:** Es la ciencia y aplicación de los medicamentos para la prevención y tratamiento de las enfermedades.

**Diagnóstico:** Es el proceso de reconocimiento, análisis y evaluación de una cosa o situación para determinar sus tendencias, solucionar un problema o remediar un mal.

**Medicamento:** Sustancia que sirve para curar o prevenir una enfermedad, para reducir sus efectos sobre el organismo o para aliviar un dolor físico.

**Dosis:** Es una medida de la exposición. Se expresa corrientemente en miligramos (cantidad) por kilo (medida del peso corporal) por día (medida del tiempo).

**Prescripción Médica:** Es un acto científico, ético y legal. Mediante esta acción un profesional médico utilizará un producto biológico, químico o natural que modificará las funciones bioquímicas y biológicas del organismo de una persona con el objetivo de alcanzar un resultado terapéutico.

## 2.4. Hipótesis

### 2.4.1. Hipótesis general

Los factores demográficos, sociales y económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020

### 2.4.2. Hipótesis específica

Los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia varones julio 2020.

Los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia mujeres julio 2020.

Los factores económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.

## 2.5. Operacionalización de las variables e indicadores

Tabla 1. Operacionalización de las variables e indicadores.

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM
Variable dependiente: automedicación	Es la adquisición de un medicamento sin la prescripción del médico.	Automedicación	Automedicación en el profesional	Si / No
		Nivel de conocimiento	Nivel de conocimiento	Algo/poco
Variable independiente: factores demográficos, sociales y económicos	Es un elemento que influye en algo	Características Económicas	Condición laboral	Independiente/ dependiente
		Características Sociales y demográficas	Condición de tiempo de recuperación de la enfermedad	Poco tiempo/ Mucho tiempo

Variables, definición conceptual, dimensiones, indicadores e ítem.

Fuente: Elaboración propia.

## Capítulo III

### Metodología

#### 3.1. Tipo y nivel de investigación

- Investigación no experimental
- Descriptivo
- Transversal: Se realizó en un tiempo determinado.

#### 3.2. Descripción del método y diseño

El proyecto de investigación realizada se basa en un diseño no experimental, transversal y descriptivo. Se utilizó un cuestionario de preguntas cerradas.

#### 3.3. Población y muestra

##### Población

La población estudiada está conformada por 100 profesionales técnicos de farmacia que labora en las oficinas farmacéuticas del distrito Villa María del Triunfo.

##### Muestra

La muestra estará conformada por la misma población muestral de 100 profesionales técnico de farmacia que laboran en las oficinas farmacéuticas del distrito de villa María del Triunfo, la muestra es no probabilístico por conveniencia.

##### Criterios de inclusión

- El personal técnico de farmacia que laboran en establecimientos farmacéuticos del distrito Villa María del Triunfo.
- El personal técnico de farmacia que acepten la encuesta.
- El personal técnico de farmacia de ambos sexos (femenino y masculino).
- El personal técnico de farmacias mayores de 20 años.

##### Criterios de exclusión

- Personal técnico de farmacia que no laboran en establecimientos farmacéuticos del distrito Villa María del Triunfo.
- El personal técnico de farmacia que rechacen la encuesta.
- Personas que tengan una profesión ajena al ámbito farmacéutico.

### **3.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

La recolección de datos será necesaria para la elaboración de una encuesta, este instrumento contará con 20 preguntas cerradas las cuales ayudarán a la investigación de las variables de estudio. La encuesta se aplicó a los técnicos en farmacia de 20 oficinas farmacéuticas (boticas y farmacia) en el distrito de Villa María del Triunfo.

### **3.5. Técnica de procesamiento y análisis de datos**

La información recopilada a partir del cuestionario fueron considerados para crear una base de datos principal por medio del programa Excel, con base en las funciones del programa mencionado se aplicó el procedimiento estadístico descriptivo de acuerdo al componente numérico asignado a los indicadores de la variable en estudio, obteniendo así la frecuencia de casos en razón a las respuestas por los sujetos participantes y siendo posible la formulación de conclusiones con base en los resultados evidenciados.

## Capítulo IV Presentación y análisis de resultados

### 4.1. Presentación de resultados

Tabla 1. *Identificación de los factores demográficos, según su edad del personal técnico de farmacia julio 2020*

Edad	CANTIDAD
21 a 27 años	20
28 a 34 años	52
35 años a más.	28

Fuente: Elaboración propia.

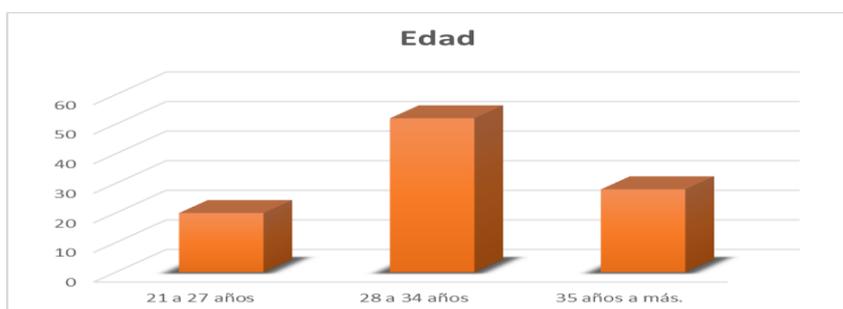


Figura 1. *Identificación de los factores demográficos, según su edad del personal técnico de farmacia julio 2020.*  
Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

De los 100 técnicos de farmacia con edades entre 21 a 27 años que se auto medican conforman el 20%. Con edades entre 28 a 34 años conforman el 52%. Con edades entre 35 años a más conforman el 28%.

Tabla 2. *Identificación de los factores demográficos, según su sexo del personal técnico de farmacia julio 2020*

SEXO	CANTIDAD
Femenino	54
Masculino	46
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.



Figura 2. Identificación de los factores demográficos, según su sexo del personal técnico de farmacia julio 2020.  
Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia

Los técnicos de farmacia de sexo femenino conforman el 54%. Los técnicos de farmacia de sexo masculino conforman el 46%.

Tabla 3. Identificación de los factores demográficos, según su lugar de trabajo del personal técnico de farmacia julio 2020

Lugar de trabajo	CANTIDAD
Botica	58
Farmacia	40
Centro de Salud	2
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

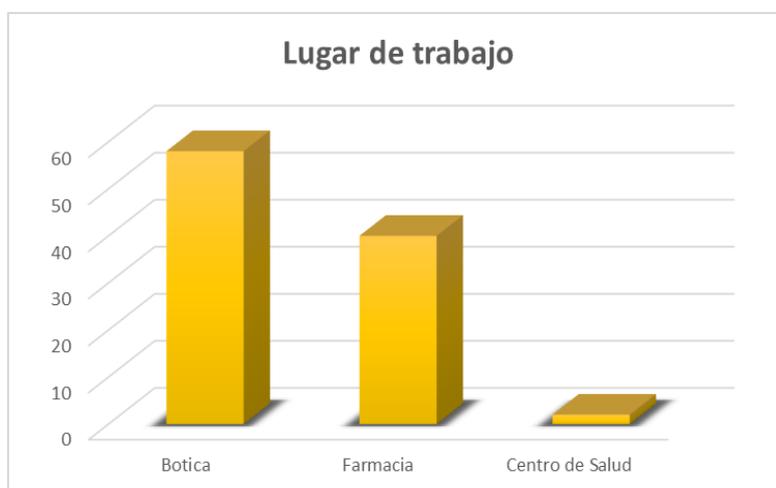


Figura 3. Identificación de los factores demográficos, según su lugar de trabajo del personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

De los 100 personales técnicos de farmacia el 58% trabajan en boticas. Los técnicos de farmacia que trabajan en farmacia conforman el 40% y los que trabajan en centros de salud conforman el 2%.

Tabla 4. Identificación de los factores demográficos, según el grado de instrucción académica del personal técnico de farmacia julio 2020

Grado de instrucción	CANTIDAD
Estudiante de farmacia	2
Técnico de farmacia	52
Estudiante de Farmacia y Bioqu	46
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

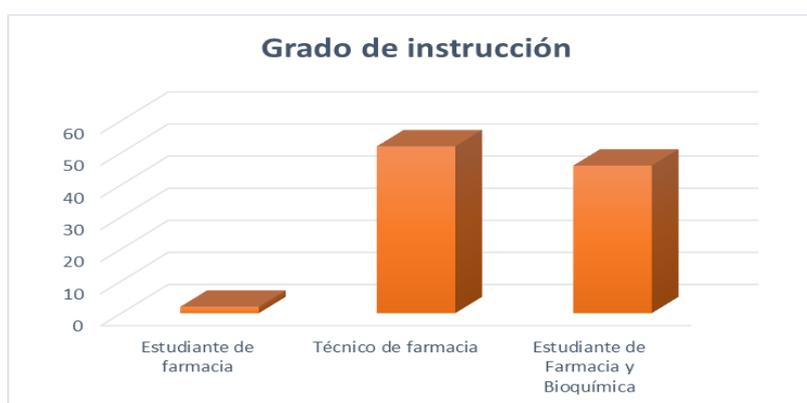


Figura 4. Identificación de factores según su demografía, según el grado de instrucción académica del personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

El 52% del personal refiere que tienen el grado de instrucción de técnico de farmacia. Mientras que el 46% refiere que son estudiantes de farmacia y bioquímica. El 2% del personal refiere que son estudiantes de farmacia.

Tabla 5. Identificación de los factores demográficos, según el estado civil del personal técnico de farmacia julio 2020.

Estado Civil	CANTIDAD
Casado	44
Soltero	54
Otros:.....	2
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

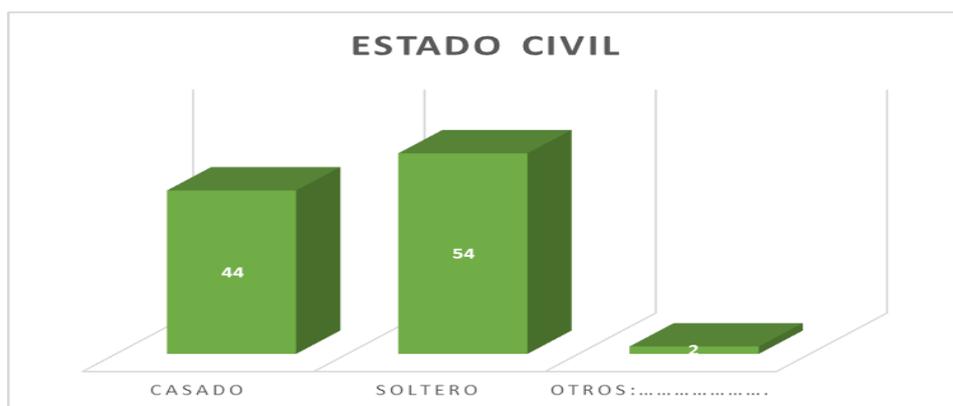


Figura 5. Identificación de los factores demográficos, según el estado civil del personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

El personal técnico de farmacia casados conforma el 44%. Los técnicos de farmacia solteros conforman el 54%. Los técnicos de farmacia viudo 2%

Tabla 6. Identificación de los factores demográficos, según los miembros en su familia del personal técnico de farmacia julio 2020

miembros en su familia	CANTIDAD
De 2 a 3	22
De 4 a 6	44
De 7 a más	34
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

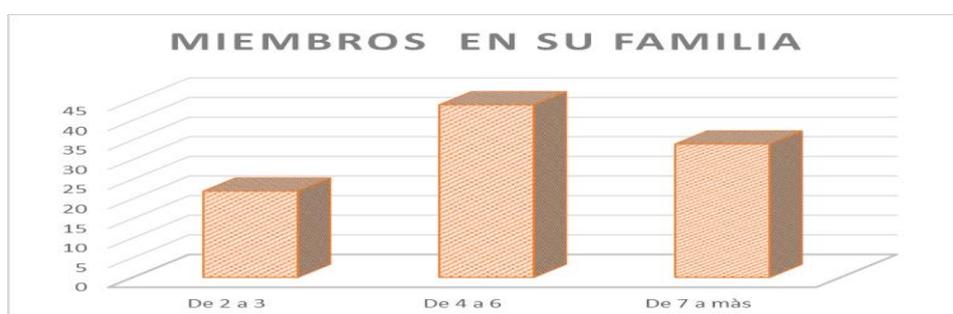


Figura 6. Identificación de los factores demográficos, según los miembros en su familia del personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

De la población estudiada, el 44% tienen en su familia entre 4 a 6 miembros, el 34% entre 7 a más miembros en su familia y el 22% tienen en su familia de 2 a 3 miembros.

Tabla 7. Identificación de los factores, según la influencia de los medios de comunicación en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020

¿Crees usted que los medios de comunicación influyen en su automedicación?	
	CANTIDAD
Si	70
No	30
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

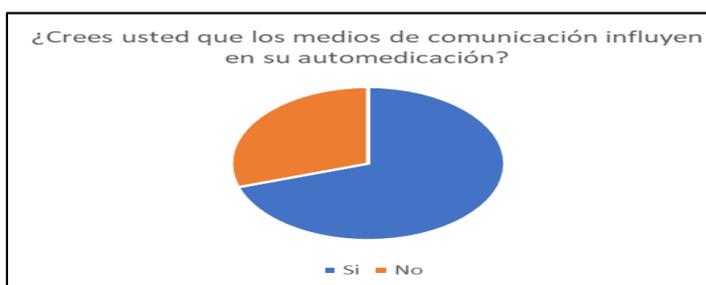


Figura 7. Identificación de los factores sociales, según la influencia de los medios de comunicación en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

Según la población estudiada el 70% refiere que los medios de comunicación si influyen en la automedicación y el 30% refieren que no influyen los medios de comunicación en la automedicación.

Tabla 8. Lugar donde recurre primero cuando presenta síntomas de alguna enfermedad, el personal técnico de farmacia, julio 2020

¿Cuándo usted presenta síntomas de alguna enfermedad por lo general recurre primero?	
	CANTIDAD
Botica o farmacia	94
Centro de salud	2
Un familiar	4
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

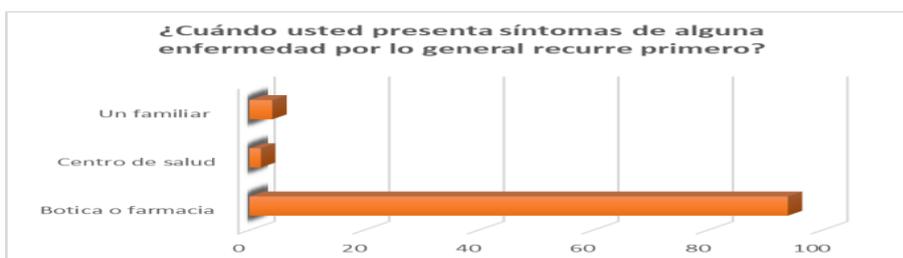


Figura 8. Lugar donde se recurre primero cuando presenta síntomas de alguna enfermedad, el personal técnico de farmacia, julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

De los 100 personales técnicos de farmacia el 94% manifiestan que recurren primero a la botica o farmacia, el 4% recurren primero a un familiar y el 2% manifiestan que recurren primero a un centro de salud.

Tabla 9. *Establecimiento donde el personal técnico adquieren los medicamentos, julio 2020*

Los medicamentos que consume lo adquiere en:	
	CANTIDAD
Botica o farmacia	100
Centro de salud	0
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.



Figura 9. *Lugar donde adquieren los medicamentos que consumen el personal técnico de farmacia, julio 2020.*  
Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

Los 100% del personal técnico de farmacia estudiados indican que los medicamentos que consumen lo adquieren en una botica o farmacia.

Tabla 10. *Recomendación de terceras personas en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.*

¿Cuándo se auto medico es porque terceras personas se lo recomendaron?	
	CANTIDAD
SI	30
NO	70
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.



Figura 10. *Recomendación de terceras personas en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.*

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

De los 100 personales técnicos de farmacia el 70% indicaron que terceras personas no realizaron recomendación de en la automedicación y el 30% indicaron que si hubo recomendación terceras personas en la automedicación.

Tabla 11. Identificación de los factores económicos, según la condición laboral del personal técnico de farmacia julio 2020

¿Cuál es su condición laboral?	
	CANTIDAD
Dependiente	74
Independiente	26
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

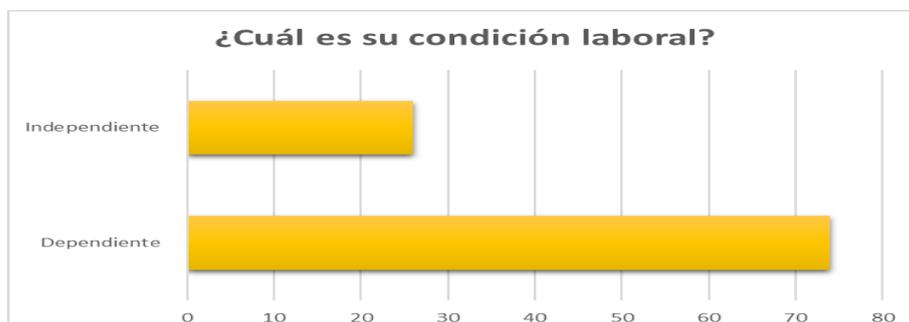


Figura 11. Identificación de los factores económicos, según la condición laboral del personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

El 74% del personal estudiado son dependientes y el 26% indican que son independientes en su condición laboral.

Tabla 12. Identificación de los factores económicos, según el seguro de salud médica o asistencial del personal técnico de farmacia julio 2020.

¿Cuenta con algún seguro de Salud Médica o asistencial?	
	CANTIDAD
SI	56
NO	44
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.



Figura 12. Identificación de los factores económicos, según el seguro de salud médica o asistencial del personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

Del personal de farmacia estudiada el 56% si cuentan con un seguro médico o asistencial y el 44% indican que no tienen ningún seguro médico o asistencial.

Tabla 13. Identificación de los factores económicos, según el ingreso mensual del personal técnico de farmacia julio 2020

Su ingreso mensual aproximadamente es de:	
	CANTIDAD
Menos S/ 850.00	4
S/ 851.00 a S/ 950.00	38
S/ 951.00 a mas	58
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

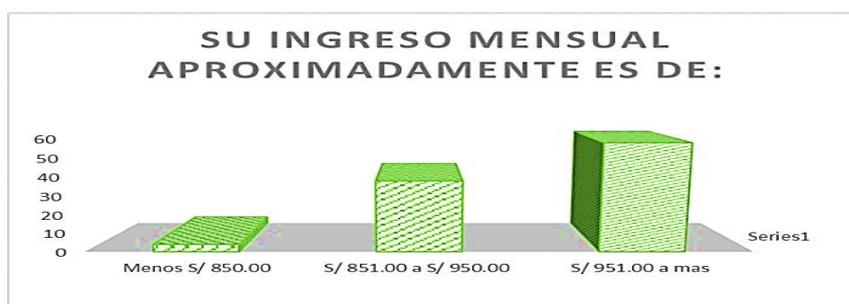


Figura 13. Identificación de los factores económicos, según el ingreso mensual del personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

El personal técnico de farmacia cuyo ingreso mensual es más de S/ 951.00 conforma el 58%. Los técnicos de farmacia cuyo ingreso es de S/ 851.00 a S/ 950.00 soles conforman el 38%. El personal técnico de farmacia cuyo ingreso es menor a S/850.00 soles conforman el 4%.

Tabla 14. Consumo de algún medicamento sin receta médica en estos 5 meses, al personal técnico de farmacia julio 2020

Ha tomado usted algún medicamento sin receta médica en estos 5 meses	
	CANTIDAD
SI	90
NO	10
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

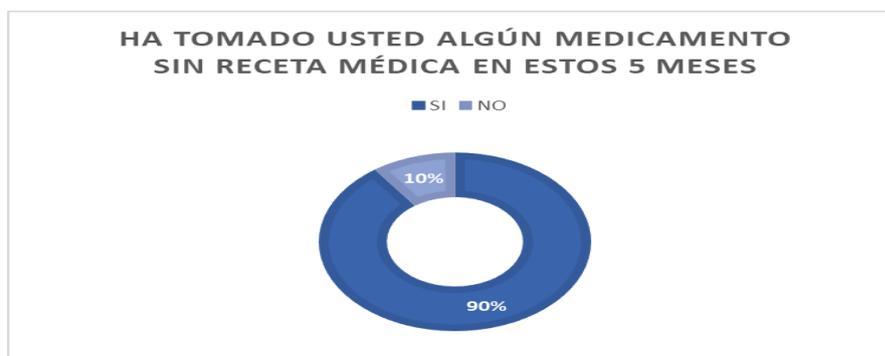


Figura 14. Consumo de algún medicamento sin receta médica en estos 5 meses, al personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

El personal técnico de farmacia estudiado el 90% indicaron que si han tomado algún medicamento sin receta médica en estos 5 meses. El 10% indicaron que no han tomado ningún medicamento sin receta médica en estos 5 meses.

Tabla 15. Síntomas, motivos o enfermedades u otra razón que llevaron a la automedicación al personal técnico de farmacia julio 2020

¿Cuáles son los síntomas, motivos o enfermedades u otra razón que lo llevaron a la automedicación?	
	CANTIDAD
Infecciones respiratorias	24
Alergias	4
Dolores	50
Inflamaciones	20
OTROS	2
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

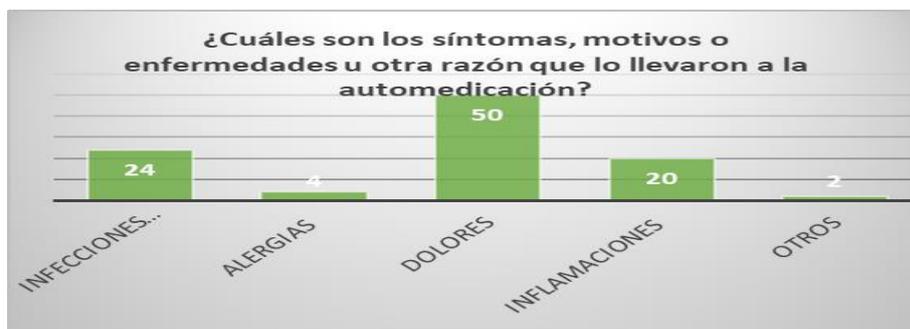


Figura 15. Síntomas, motivos o enfermedades u otra razón que llevaron a la automedicación al personal técnico de farmacia julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

Del personal de farmacia, observamos los factores que llevaron a la automedicación fueron dolores (50%), infecciones respiratorias (24%), inflamación (20%), alergias (4%) y 2% otros motivos.

Tabla 16. El tipo de medicamento que se emplea con frecuencia en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.

<b>¿Cuál es el tipo de medicamento que emplea con frecuencia?</b>	
	<b>CANTIDAD</b>
Antibióticos	20
AINES	70
Antigripales	8
OTROS	2
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

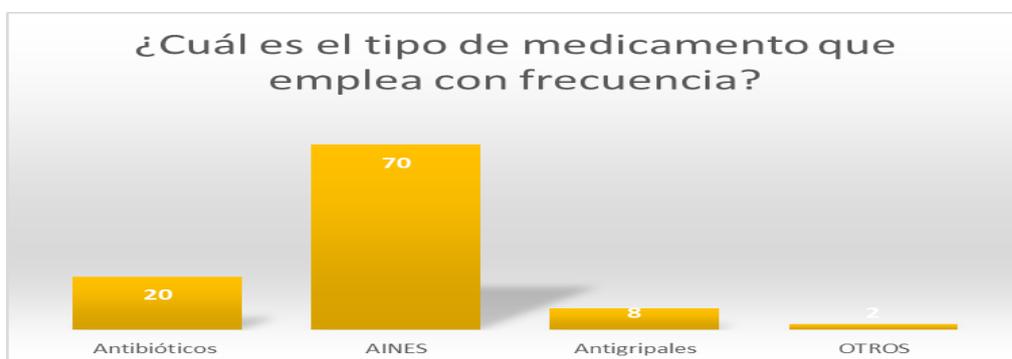


Figura 16. El tipo de medicamento que se emplea con frecuencia en la automedicación en el personal técnico de farmacia Julio 2020.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

Del personal técnico de farmacia estudiado, observamos que 70% de los técnicos de farmacia se auto medicaron con AINES, 20% antibióticos, 8% antigripales y 2% con otros medicamentos.

Tabla 17. *Motivos que llevaron a auto medicarse el personal técnico de farmacia julio 2020*

<b>¿Cuáles fueron los motivos que lo llevaron a auto medicarse?</b>	
	<b>CANTIDAD</b>
El tiempo que demanda en acudir a un centro de salud	42
Conocimiento sobre el medicamento	32
Fácil acceso a los medicamentos	18
Los síntomas no eran tan graves.	8
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

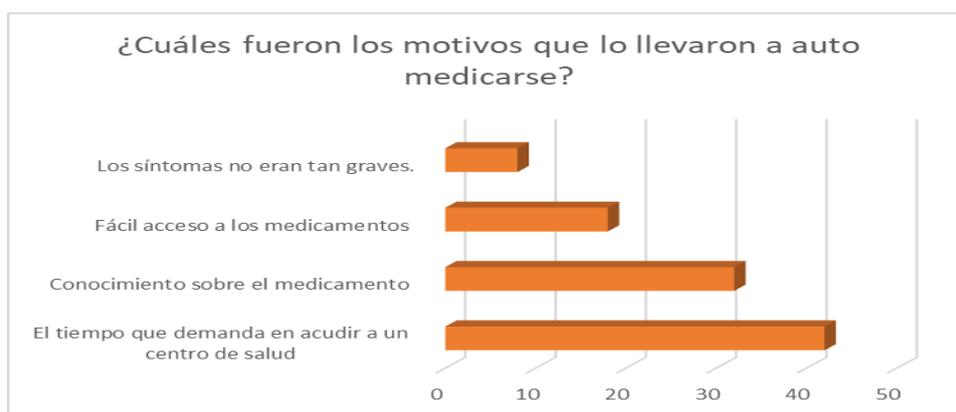


Figura 17. *Motivos que llevaron a auto medicarse el personal técnico de farmacia julio 2020.*

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

Del personal de farmacia de estudio, en relación a los factores que llevaron a auto medicarse tenemos: 42% el tiempo que toma en ir a un establecimiento de salud, 32% conocimiento del medicamento, 18% fácil acceso de fármacos y 8% porque los síntomas no eran tan graves.

Tabla 18. *Nivel de conocimiento de los personales técnicos de farmacia julio 2020 sobre los medicamentos necesarios para tratar la enfermedad*

<b>Cuando se auto médico, ¿lo hizo porque tiene conocimiento sobre los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad?</b>	
	<b>CANTIDAD</b>
<b>SI</b>	96
<b>NO</b>	4
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

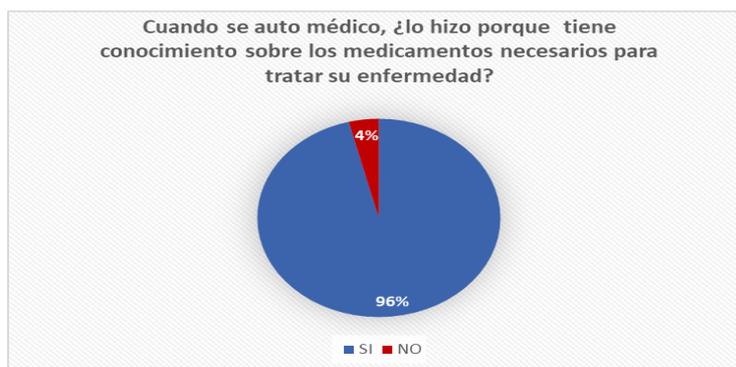


Figura 18. Nivel de conocimiento de los personales técnicos de farmacia julio 2020 sobre los medicamentos necesarios para tratar la enfermedad.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

Del personal de farmacia de estudio, el 96% indican que tienen conocimientos de los medicamentos necesarios para dar tratamiento a la enfermedad y el 4% indican que no cuentan con conocimientos sobre los medicamentos necesarios para tratar la enfermedad.

Tabla 19. Nivel de conocimiento de los personales técnicos de farmacia julio 2020 sobre los efectos de la automedicación

Tiene conocimiento sobre los efectos de la automedicación?	
	CANTIDAD
SI	74
NO	26
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

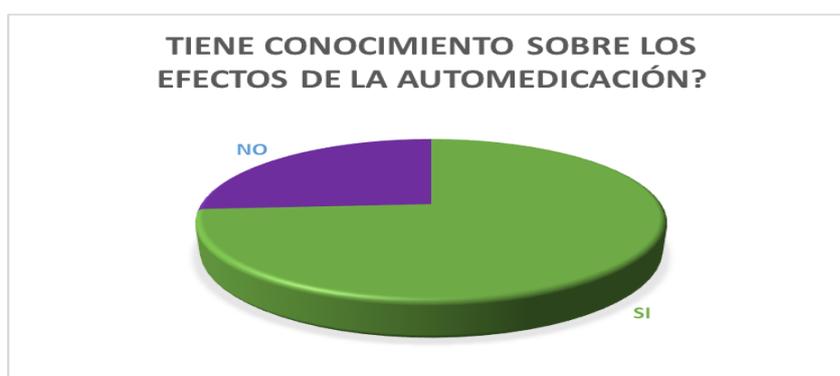


Figura 19. Nivel de conocimiento de los personales técnicos de farmacia julio 2020 sobre los efectos de la automedicación.

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

Del personal técnico de farmacia de estudio, el 74% si cuentan con conocimientos de las consecuencias de la automedicación y el 26% no presenta conocimiento sobre las consecuencias de la automedicación.

Tabla 20. *Efectos adversos en el organismo por la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020*

¿Cuándo se auto medicó, le causo un efecto adverso en su organismo?	
	CANTIDAD
SI	16
NO	84
TOTAL	100

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.



Figura 20. *Efectos adversos en el organismo por la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.*

Fuente: Datos obtenidos, mediante la encuesta. Elaboración propia.

El 84% del personal técnico de farmacia no tuvieron efectos adversos en su organismo por la automedicación. El 16% del personal de farmacia si manifestaron efectos adversos en su organismo a causas de la automedicación.

## CONTRASTACION DE HIPOTESIS

### PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

**Formulamos las hipótesis de la investigación:**

H<sub>0</sub>.- Los factores demográficos, sociales y económicos NO influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.

H<sub>1</sub>.- Los factores demográficos, sociales y económicos SI influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.

Para probar las hipótesis de la investigación, es necesario evaluar en primera instancia si existe relación entre las variables, en ese sentido, se aplicó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado de Pearson ( $\chi^2$ ). Para lo cual, se planteó una hipótesis de prueba estadística de relación:

H<sub>1</sub>: Existe relación Los factores demográficos, sociales y económicos en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020

H<sub>0</sub>: No existe relación entre Los factores demográficos, sociales y económicos en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020

Los factores demográficos, sociales y económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.

#### *Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	GI	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	633,060 <sup>a</sup>	12	0,000
Razón de verosimilitud	378,259	12	0,000
Asociación lineal por lineal	280,558	1	0,000
N de casos válidos	100		

Fuente: Elaboración propia, Tabla IBM SPSS, 2020.

ANÁLISIS DE DATOS	INFLUYE
Sociales	SI
Demográficos	SI
Económicos	SI
Nivel de confianza	95%
P= valor	0.05

Fuente: Elaboración propia

Analizados los resultados obtenidos, mediante el IBM SPSS Statistics 23, indicamos al 95% de confianza que se rechaza la hipótesis nula, por la obtención de un valor simétrico de -0,990, concluyendo que, la relación Los factores demográficos, sociales y económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020 es inversa.

Interpretación: como el p=valor es menor a 0.05, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, los factores sociales, demográficos y económicos incluyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia.

## **PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1**

### **Formulamos las hipótesis de la investigación:**

H<sub>1</sub>: La relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia varones julio 2020 es inversa.

H<sub>0</sub>: La relación los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia varones julio 2020 no es inversa.

Para probar la hipótesis específica 1, en primer lugar, se debe evaluar si existe relación los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia varones julio 2020, en ese sentido, se aplicó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado de pearson ( $\chi^2$ ). Para lo cual, se planteó una hipótesis de prueba estadística de relación:

H<sub>1</sub>: Existe relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia varones julio 2020

H<sub>0</sub>: No existe relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia varones julio 2020

Donde, se debe considerar la estadística y región crítica de prueba:

Si la significación asintótica bilateral  $< \alpha$  (0.05): rechaza H<sub>0</sub>

Si la significación asintótica bilateral  $> \alpha$  (0.05): no rechaza H<sub>0</sub>

*Pruebas de chi-cuadrado*

	<b>Valor</b>	<b>GI</b>	<b>Significación asintótica (bilateral)</b>
Chi-cuadrado de Pearson	538,786 <sup>a</sup>	12	0,000
Razón de verosimilitud	307,522	12	0,000
Asociación lineal por lineal	234,394	1	0,000
N de casos válidos	100		

**Decisión**

Como el valor de la significación asintótica bilateral es 0.000, es decir menor que  $\alpha$  (0.05), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia varones julio 2020, a un nivel de 95% de confiabilidad.

**PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2****Formulamos las hipótesis de la investigación:**

H<sub>1</sub>: La relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia mujeres julio 2020, es inversa.

H<sub>0</sub>: La relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia mujeres julio 2020, no es inversa.

Para probar la hipótesis específica 2, en primer lugar, se debe evaluar si existe relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia mujeres julio 2020, en ese sentido, se aplicó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado de pearson ( $\chi^2$ ). Para lo cual, se planteó una hipótesis de prueba estadística de relación:

H<sub>1</sub>: Existe relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia mujeres julio 2020

H<sub>0</sub>: No existe relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia mujeres julio 2020

Donde, se debe considerar la estadística y región crítica de prueba:

Si la significación asintótica bilateral  $< \alpha$  (0.05): rechaza H<sub>0</sub>

Si la significación asintótica bilateral  $> \alpha$  (0.05): no rechaza  $H_0$

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	Gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	450,967 <sup>a</sup>	12	0,000
Razón de verosimilitud	341,162	12	0,000
Asociación lineal por lineal	240,865	1	0,000
N de casos válidos	100		

Fuente: Elaboración propia, Tabla IBM SPSS, 2020.

### Decisión

Como el valor de la significación asintótica bilateral es 0.000, es decir menor que  $\alpha$  (0.05), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación la relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia mujeres julio 2020, a un nivel de 95% de confiabilidad.

### PRUEBA DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 3

#### Formulamos las hipótesis de la investigación:

$H_1$ : La relación entre los factores económicos influye en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020, es inversa.

$H_0$ : La relación entre los factores económicos influye en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020, no es inversa.

Para probar la hipótesis específica 3, en primer lugar, se debe evaluar si existe relación entre Los factores económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020, en ese sentido, se aplicó la prueba estadística no paramétrica Chi cuadrado de pearson ( $\chi^2$ ). Para lo cual, se planteó una hipótesis de prueba estadística de relación:

$H_1$ : Existe relación entre los factores económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020

$H_0$ : No existe relación entre los factores económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020

Donde, se debe considerar la estadística y región crítica de prueba:

Si la significación asintótica bilateral  $< \alpha$  (0.05): rechaza  $H_0$

Si la significación asintótica bilateral  $> \alpha$  (0.05): no rechaza  $H_0$

*Pruebas de chi-cuadrado*

	Valor	GI	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	450,967 <sup>a</sup>	12	0,000
Razón de verosimilitud	341,162	12	0,000
Asociación lineal por lineal	240,865	1	0,000
N de casos válidos	100		

Fuente: Elaboración propia, Tabla IBM SPSS, 2020.

### Decisión

Como el valor de la significación asintótica bilateral es 0.000, es decir menor que  $\alpha$  (0.05), rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, concluyendo que existe relación la relación entre los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia mujeres julio 2020, a un nivel de 95% de confiabilidad.

### 4.2. Discusión de resultados

En la investigación se comprobó una incidencia del 90% del personal técnicos de farmacia se auto médica. Los cuales son similares con los obtenidos en un estudio realizado por Camayo (2018) quien también investigó los factores asociados a la automedicación en la población del distrito de el Tambo, 2017 encontrando como resultado que el 93,5% de la población se automedica mensualmente. Guerra (2019) en su estudio del comercio de los antibióticos sin receta médica en boticas y farmacias en el distrito de los Olivos-Lima encontró como resultado que el 96,7% representa una alta influencia de automedicación. Nuestros datos obtenidos en la investigación difieren con los resultados de Berrouet, Lince & Restrepo (2017) quien investigó la automedicación de analgésicos y antibióticos en estudiantes de pregrado de medicina obteniendo como resultado de las 277 encuestas, un predominio de automedicación del 56,68 %.

Los resultados sobre los factores demográficos, la mayoría de los individuos tienen edades entre 28 a 34 años correspondiendo a 52%; además, sobresale el sexo femenino con 54%. Incide el estado civil soltero con 54%. Estos resultados son similares con los resultados obtenidos en un estudio realizado por Felipe & Ticlla (2017) quien investigo la automedicación en estudiantes de enfermería en una

Universidad Privada en San Juan de Lurigancho encontrando como resultado que el mayor porcentaje correspondió al sexo femenino con 84.5% y al grupo etario de 18-25 años de edad con 64.3%, el 78.6% son solteros.

Los resultados sobre los factores económicos señalan que el personal técnico de farmacia en un 74% refiere que son dependientes, además el 56% cuentan con seguro médico o asistencial y el 58% reciben un salario mensual mayor a s/ 951.00 soles. Felipe & Ticlla (2017) quien investigó la automedicación en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada en San Juan de Lurigancho encontrando como resultado con respecto al factor económico, los estudiantes se auto medican en un 59,5% en el grupo de aquellos que trabajan, el 31% perciben un salario mensual aceptable y el 54.8% está incorporado en un servicio de salud. Camayo (2018) quien investigó los factores asociados a la automedicación en la población del distrito de el Tambo, refieren que el 48.7% tienen empleo en instituciones o entidades y el 65.9% dijo que su ingreso mensual es de S / 931.00 a S / 1500.00

Los resultados con respecto a los factores sociales, el personal técnico de farmacia en un 91% acuden a los establecimientos farmacéuticos y un 70% afirman que existe la influencia de los medios de comunicación en la automedicación. Estos resultados concuerdan con la investigación de Camayo (2018) factores asociados a la automedicación en la población del distrito del Tambo donde el medio de comunicación que usa con mayor frecuencia es la televisión que representa el 52.1%. Felipe & Ticlla (2017) quien investigó la automedicación en estudiantes de enfermería en una Universidad Privada en San Juan de Lurigancho encontrando que, en el factor social, se evidencia que el 57% ante un problema de salud recurre inicialmente al establecimiento farmacéutico, el 42.9% toma en cuenta la sugerencia del personal de atención y el 83.3% lo compra en dicho lugar. El 56% adquirió medicamentos que percibió por medio de publicidad televisiva. Existe diferencia con los resultados en la investigación de Cuevas, Et a. (2019) "Perfil de automedicación en funcionarios de una industria farmacéutica", obtuvo como resultado que el 74% considera que la publicidad no es importante para elegir un medicamento.

Se identificó que el mayor motivo que llevó a auto medicarse fue el tiempo que demandó acudir a un centro de salud con un porcentaje de 42%. Estos resultados coinciden con Cuevas, Et a. (2019) quien investigó el perfil de automedicación en funcionarios de una industria farmacéutica dando como resultado que el 58% indicaron que carecen de tiempo para ir al médico.

Los medicamentos que se usaron en mayor porcentaje para la automedicación fueron los AINES con un porcentaje de 70% en cambio que los antibióticos lograron un porcentaje de 20%. Estos estudios

concuerdan con la investigación realizada por Altamirano, et al. (2019) titulada "Automedicación en estudiantes de una residencia universitaria en Chillá, Chile". Encontró que los síntomas más frecuentes que conlleva a la automedicación fueron: cefalea, gripe e inflamaciones, las cuales fueron tratadas preferentemente por el grupo de fármacos antiinflamatorios no esteroideos.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y recomendaciones**

#### **5.1. Conclusiones**

- Los factores demográficos, sociales y económicos influyen en la práctica de la automedicación.
- La prevalencia de automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020, fue de 90%.
- Los dolores con un 50% y la inflamación con un 20% son los síntomas, motivos o enfermedades que originaron mayor automedicación en el personal de farmacia.
- Los AINES con el 70% y antibióticos con el 20% son medicamentos que se emplean con frecuencia en la automedicación.
- Las razones que predisponen la automedicación en el personal técnico de farmacia se identificaron el tiempo que demanda acudir a un centro de salud con el 42% y nivel de conocimiento sobre los medicamentos al tratar la enfermedad con el 96%.
- El 74% del profesional técnico de farmacia presenta nivel de conocimiento sobre los efectos de la automedicación.
- En el factor demográfico, la automedicación ha sido considerada principalmente por las edades de 28 a 34 años, de sexo femenino, soltero, técnicos de farmacia y con miembros de familia conformados de 4 a 6.
- Con respecto al factor económico se presenta en el personal técnico de farmacia en condición laboral son dependientes, su salario mensual es mayor a s/951.00 mensuales y cuentan con un seguro médico o asistencial.
- El 70% del profesional técnico de farmacia considera que los medios de comunicación influyen en la práctica de la automedicación.
- El 100% de los profesionales técnicos de farmacia estudiados adquieren el medicamento de una botica o farmacia.
- El 94% de los profesionales técnicos de farmacia estudiados consideran que el primer lugar donde se recurre cuando presentan síntomas por lo general son las boticas o farmacias.
- El 70% de los pobladores técnicos de farmacia estudiados consideran que no influyen la recomendación de terceras personas en la automedicación.

## 5.2. Recomendaciones

- Tras la realización del presente trabajo de investigación nos muestra la realidad de la automedicación en el personal técnico de farmacia, tras lo cual estableceremos las siguientes recomendaciones:
- Educar a los profesionales sobre la toma de conciencia de los riesgos y las complicaciones que conlleva la automedicación.
- Es necesario ampliar el control de la publicidad de medicamentos, para que informen de manera expresa las contraindicaciones del principio activo, los efectos adversos y las consecuencias que puede llevar el mal uso del medicamento.
- Realizar charlas a los estudiantes de salud para inculcarles sobre las las consecuencias de la automedicación y así poder disminuir en el futuro el uso de medicamentos sin prescripción médica.

### Referencias bibliográficas

Chuchón vega, k. L. (2018). Factores socio demográficos y la práctica de la automedicación en alumnos de la Escuela Profesional de Obstetricia de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga, Ayacucho-2017.

Canales Espinoza, A. Y. M. (2018). Características asociadas a automedicación en habitantes que acuden a farmacias del distrito de la Molina, 2018.

Camayo Piñas, K. J. (2018). Factores asociados a la automedicación en la población del distrito de El Tambo, 2017.

Guerra Ramírez de Colunche, I. A., & Garfiasmallqui, i. (2019). Estudio del expendio de los antibióticos sin receta médica en boticas y farmacias en el distrito de los Olivos-Lima, enero-junio 2019

Nogueira-castillo, Mayra Adriana, Orejuela-Ramírez, Francisco José, Andamayo-Flores, Diana, & Castillo-Andamayo, Diana. (2018). Factores asociados a la automedicación en pacientes que acuden a servicios de Odontología de Hospitales del Perú. Revista Estomatológica Herediana, 28(2), 72-77.

Berrouet Mejía, Marie Claire y Lince Restrepo, Manuela y Restrepo Bernal, Diana (2017). Automedicación de analgésicos y antibióticos en estudiantes de pregrado de medicina. Medicina UPB, 36 (2), 115-122.

Rosales Zuritos, V. V. (2018). Caracterización del consumo de medicamentos; automedicación responsable, automedicación y autoprescripción en usuarios de boticas ubicadas en San Juan de Lurigancho 2016-2017.

Felipe, d. Y Ticlla m. (2017). Automedicación en estudiantes de enfermería en una universidad privada en San Juan de Lurigancho, 2017.

Higa Okada, S. S. (2016). Los factores asociados en la automedicación en el personal técnico de enfermería, en los servicios de medicina, 2015.

Altamirano Orellana, Valeria et al. Automedicación en estudiantes de una residencia universitaria en Chillán, Chile. Revista Cubana de Salud Pública. 2019, v. 45, n. 1, e1189.

Cuevas R, Samaniego L, Acosta P, DomenechMG, Lugo G, Maidana GM. Perfil de automedicación en funcionarios de una industria farmacéutica. Mem. Inst. Investig. Cienc. Salud. 2019; 17(1): 99-112.

Alfaro-Mora, Ramsés et al. Características de la población universitaria que recurre a la automedicación en Costa Rica. Revista Cubana de Salud Pública. V. 45, n. 3, e1302.

Ortega Latorre, Yolanda, Arribas Marín, Juan Manuel, & Jódaranchía, Rafael. (2018). Diseño, construcción y evaluación de una escala para medir la actitud hacia la automedicación en adolescentes. Revista Española de Salud Pública, 92, e20180742.

Rodrigues, WP, Gonçalves, PD, Carvalho, I. De J, Santana, KS de, Santana, VR de, Soares, APG, Siqueira, IB, Soares, LFG, Soares, CCR y Pereira, RSF (2019). La automedicación entre profesionales de la salud en el municipio de Fátima / BA. Revista Eletrônica Acervo Saúde , 11 (12), e534.

Chávez, A. H. (2014). Farmacología general. Una guía de estudio (primera ed.). Madrid: McGraw Hill. Obtenido de <https://accessmedicina.mhmedical.com/content.aspx?bookid=1489&sectionid=96952696>

Claudia Sánchez Bermúdez, M. G. (2012). Factores que influyen en la automedicación del personal de enfermería. Enfermería Neurológica, 120-122. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene123b.pdf>

Claudia Sánchez Bermúdez, Ma. Guadalupe Nava Galán. (2012). Factores que influyen en la automedicación del personal de enfermería. EnfNeurol, 120-128. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/enfneu/ene-2012/ene123b.pdf>

Cruz, H. M. (2016). "Automedicación con antibióticos en estudiantes. Trujillo. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2125/1/re\\_med.huma\\_hector.nu%c3%91ez\\_automedicacion.con.antibioticos.en.estudiantes\\_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2125/1/re_med.huma_hector.nu%c3%91ez_automedicacion.con.antibioticos.en.estudiantes_datos.pdf)

Divins, M.-J. (2015). Analgésicos. Elsevier, 17-21. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-farmacia-profesional-3-articulo-analgescicos-x0213932415442083>

Dra. Maira Quiros Enríquez, Lic. Diana Rosa Fernández Ruíz, Llic. Olga Lidia Cuevas Pérez, Dr. Pedro Miguel. (2012). Automedicación en trabajadores de la Facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos. Revista Electrónica de las Ciencias Médicas en Cienfuegos, 495-497. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v10n6/ms04610.pdf>

Dra. Zoila Katherine Salazar Torres, d. A. (2017). Factores asociados a la automedicación con antibióticos. SCOPUS, 5. Obtenido de [http://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft\\_1\\_2018/factores\\_asociados\\_automedicacion.pdf](http://www.revistaavft.com/images/revistas/2018/avft_1_2018/factores_asociados_automedicacion.pdf)

Gabriela Quito García, K. D. (2017). Grado de instrucción académica como factor de riesgo para la automedicación en adultos de 45 a 65 años. SCIENTIFICA, 5. Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/katherine\\_cuenca\\_leon/publication/337860788\\_articulo\\_original\\_original\\_article/links/5def90e0299bf10bc34eeb73/articulo-original-original-article.pdf](https://www.researchgate.net/profile/katherine_cuenca_leon/publication/337860788_articulo_original_original_article/links/5def90e0299bf10bc34eeb73/articulo-original-original-article.pdf)

Hermoza-Moquillaza, R., Loza-Munarriz, C., Rodríguez-Hurtado, D., Arellano-Sacramento, C., & Hermoza-Moquillaza, V. (2016). Automedicación en un distrito de lima metropolitana. Revista Médica Herediana, 15. Obtenido de <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/rmh/article/view/2779>

Huanio Rodríguez, I. G. (2017). Factores sociales y automedicación con antibióticos en adultos que acuden a un comedor popular, AA.HH Santa Rosa. Ciencias Farmacéuticas y Bioquímica, 227. Obtenido de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2008>

Kregar, G., & Filinger, E. J. (2005). ¿Qué se entiende por automedicación? Acta Farmacéutica Bonaerense [, 130-133. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/6723>

María del Pilar Escobar Potes, Z. R. (2011). El autocuidado: un compromiso de la formación integral en educación superior. Hacia la Promoción de la Salud, 132-146. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v16n2/v16n2a10.pdf>

Núñez de la Cruz, H. M. (2016). Automedicación con antibióticos en estudiantes universitarios de Trujillo. Perú. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2125/1/re\\_med.huma\\_hector.nu%c3%91ez\\_automedicacion.con.antibioticos.en.estudiantes\\_datos.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2125/1/re_med.huma_hector.nu%c3%91ez_automedicacion.con.antibioticos.en.estudiantes_datos.pdf)

Raquel Cuevas, L. S. (2019). Perfil de automedicación en funcionarios de una industria farmacéutica. Mem. Inst. Investig. Cienc. Salud, 99-112. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/iics/v17n1/1812-9528-iics-17-01-99.pdf>

Rosas Justiniano, E., & Huapaya Arias, S. E. (2017). "Automedicación en la población del grupo 7 sector iii de Villa el Salvador. Lima - Perú. Obtenido de

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1009/titulo%20-%20rosas%20justiniano%2c%20estefani.pdf?sequence=1&isallowed=y>

Salud, M. D. (2005). Manual de Buenas Prácticas. Lima: Ministerio de Salud. Obtenido de <http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1431.pdf>

Stefania, H. O. (2015). Los factores asociados en la automedicación en el. Lima.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico de Caracas UETD "Liceo Caracas" Caracas, V. (2011). La automedicación en la cultura universitaria. Revista de Investigación, 73. Obtenido de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1010-29142011000200011](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1010-29142011000200011)

V. Seija, R. V. (s.f.). Principales grupos. Temas de bacteriología y virología médica, 631-647. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55015597/antibioticos.pdf?1510761027=&response-content-disposition=inline%3b+filename%3dtemas\\_de\\_bacteriologia\\_y\\_virologia\\_medic.pdf&expires=1593983992&signature=h83bikqa~bwylicwh-dqqkxl60rew6jgiximcxyfd5scma7czsuuudf](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55015597/antibioticos.pdf?1510761027=&response-content-disposition=inline%3b+filename%3dtemas_de_bacteriologia_y_virologia_medic.pdf&expires=1593983992&signature=h83bikqa~bwylicwh-dqqkxl60rew6jgiximcxyfd5scma7czsuuudf)

Villalva Mamani, Y. (2019). Factores que influyen en la automedicación de los pobladores en el distrito de San Miguel. Lima. Obtenido de [http://190.116.50.21/bitstream/handle/uancv/3141/t036\\_48009347\\_t.pdf?sequence=3&isallowed=y](http://190.116.50.21/bitstream/handle/uancv/3141/t036_48009347_t.pdf?sequence=3&isallowed=y)

Hector Martín Núñez de la Cruz. (2016). Automedicación con antibióticos en estudiantes Universitarios de Trujillo-Perú. (Tesis para obtener el título de médico cirujano) Universidad Privada Antenor Orrego, Perú.

## Anexos

## Anexo A: Matriz de consistencia

## TÍTULO: “La automedicación y su relación con los factores demográficos, sociales y económicos en el personal técnico de farmacia julio 2020”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>PROBLEMA GENERAL</b></p> <p>¿Cuáles son los factores relacionados con la automedicación en el personal técnico de farmacia, julio 2020?</p> <p><b>PROBLEMA ESPECÍFICO</b></p> <p>¿Qué factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia de sexo femenino, julio 2020?</p> <p>¿Qué factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia de sexo masculino, julio 2020?</p> <p>¿Qué factores económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia de sexo masculino y femenino, julio 2020?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <p>Determinar los factores relacionados con la automedicación en el personal técnico de farmacia, julio 2020.</p> <p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b></p> <p>Evaluar los factores demográficos, sociales y económicos relacionados con la automedicación en el personal técnico de farmacia de sexo femenino, julio 2020.</p> <p>Evaluar los factores demográficos, sociales y económicos relacionados con la automedicación en el personal técnico de farmacia de sexo masculino, julio 2020.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL</b></p> <p>Los factores demográficos, sociales y económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECÍFICO</b></p> <p>Los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia varones julio 2020.</p> <p>Los factores demográficos y sociales influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia mujeres julio 2020.</p> <p>Los factores económicos influyen en la automedicación en el personal técnico de farmacia julio 2020.</p>	<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE</b></p> <p>Automedicación</p> <p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE</b></p> <p>Factores demográficos, sociales y económicos.</p>	<p><b>TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN</b></p> <p>Investigación no experimental Descriptivo Transversal</p> <p><b>DESCRIPCIÓN DEL MÉTODO Y DISEÑO</b></p> <p>La investigación realizada se basa en un diseño no experimental, transversal y descriptivo. Se utilizó un cuestionario de preguntas cerradas.</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b></p> <p>La población estudiada está conformada por 100 profesionales técnicos de farmacia que labora en las oficinas farmacéuticas del distrito Villa María del Triunfo.</p> <p>La muestra estará conformada por la misma población muestral de 100 profesionales técnicos de farmacia que laboran en las oficinas farmacéuticas del distrito Villa María del Triunfo, la muestra es no probabilístico por conveniencia.</p> <p><b>TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS</b></p> <p>Para la recolección de datos será necesario la elaboración de una encuesta, este instrumento contará con 20 preguntas cerradas las cuales ayudarán a la investigación de las variables de estudio. La encuesta se aplicó a los técnicos en farmacia de 20 oficinas farmacéuticas (boticas y farmacia) en el distrito de Villa María del Triunfo.</p>

## Anexo B: Instrumento

**Título del cuestionario:** La automedicación y su relación con los factores demográficos, sociales y económicos en el personal técnico de farmacia julio 2020

**Instrucciones:** El cuestionario es de forma anónima, marcar con un aspa (x) la respuesta que usted crea que es la correcta.

### I. FACTORES DEMOGRÁFICOS

#### 1.1 Edad

- (a) 21 a 27 años
- (b) 28 a 34 años
- (c) 35 años a más.

#### 1.2 Sexo

- (a) Femenino
- (b) Masculino

#### 1.3 Lugar de trabajo

- (a) Botica
- (b) Farmacia
- (c) Centro de Salud

#### 1.4 Grado de instrucción académica

- (a) Estudiante de farmacia
- (b) Técnico de farmacia
- (c) Estudiante de Farmacia y Bioquímica

#### 1.5 Estado Civil

- (a) Casado
- (b) Soltero
- (c) Otros:.....

#### 1.6 ¿Cuántos miembros hay en su familia?

- (a) 2 a 3
- (b) 4 a 6
- (c) 7 a mas

## II. FACTORES SOCIALES

**2.1 ¿Crees usted que los medios de comunicación influyen en su automedicación?**

- (a) Si
- (b) No

**2.2 ¿Cuándo usted presenta síntomas de alguna enfermedad por lo general recurre primero?**

- (a) Botica o farmacia
- (b) Centro de salud
- (c) Un familiar

**2.3 Los medicamentos que consume lo adquiere en:**

- (a) En la botica o farmacia
- (b) Centro de salud

**2.4 ¿Cuándo se auto médico es porque terceras personas se lo recomendaron?**

- (a) Si
- (b) No

## III. FACTORES ECONÓMICOS

**3.1 ¿Cuál es su condición laboral?**

- (a) Dependiente
- (b) Independiente

**3.2 ¿Cuenta con algún seguro de Salud Médica o asistencial?**

- (a) Si
- (b) No

**3.3 Su ingreso mensual aproximadamente es de:**

- (a) Menos a s/ 850.00
- (b) S/ 851.00 a S/ 950.00
- (c) S/ 951.00 a más
- (d) N.A

## IV. AUTOMEDICACIÓN

**4.1 Ha tomado usted algún medicamento sin receta médica en estos 5 meses**

- (a) Si
- (b) No

**4.2 ¿Cuáles son los síntomas, motivos o enfermedades u otra razón que lo llevaron a la automedicación?**

- (a) Infecciones respiratorias
- (b) Alergias
- (c) Dolores
- (d) Inflamaciones
- (e) Otros;.....

**4.3 ¿Cuál es el tipo de medicamento que emplea con frecuencia?**

- (a) Antibióticos
- (b) AINES
- (c) Antigripales
- (d) Otros:.....

**4.4 ¿Cuáles fueron los motivos que lo llevaron a auto medicarse?**

- (a) El tiempo que demanda en acudir a un centro de salud
- (b) Conocimiento sobre el medicamento
- (c) Fácil acceso a los medicamentos
- (d) Los síntomas no eran tan graves.

**4.5 Cuando se auto médico, ¿lo hizo porque tiene conocimiento sobre los medicamentos necesarios para tratar su enfermedad?**

- (a) Si
- (b) No

**4.6 ¿Tiene conocimiento sobre los efectos de la automedicación?**

- (a) Si
- (b) No

**4.7 ¿Cuándo se auto medicó, le causó un efecto adverso en su organismo?**

- (a) Si
- (b) No

## Anexo C: Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
IDEA	X															
TÍTULO	X	X														
FORMACIÓN DEL PROBLEMÁTICA		X														
PROBLEMA GENERAL Y ESPECÍFICO			X													
OBJETIVO GENERAL Y ESPECÍFICO				X												
JUSTIFICACIÓN					X											
ANTECEDENTES NACIONALES						X	X									
ANTECEDENTES INTERNACIONALES						X	X									
BASES LEGALES								X	X							
MARCO TEÓRICO								X	X							
HIPÓTESIS GENERAL Y ESPECÍFICA								X	X							
OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES								X	X							
METODOLOGÍA								X	X							
ASPECTOS ADMINISTRATIVOS									X	X						
REFERENCIAS									X	X						
MATRIZ DE CONSISTENCIA									X	X						
PRESENTACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS													X			

Siguiendo el diagrama de Gantt, el cronograma de actividades corresponde desde el mes de mayo hasta el mes de agosto. A continuación, se detalla las acciones y el tiempo destinado para su realización.

## Anexo D: Presupuesto

<b>Actividades</b>	<b>Costo en (S/.)</b>
<b>Recursos Humanos</b>	
Asesoramiento de tesis	<b>s/ 7200.00</b>
Estadística	<b>s/ 900.00</b>
<b>Viáticos y servicios</b>	
Impresiones	<b>s/ 100.00</b>
Fotocopias	<b>s/ 100.00</b>
Movilidad	<b>s/ 100.00</b>
<b>Recursos Materiales</b>	
Papel bond	<b>s/90.00</b>
Lapiceros	<b>s/ 10.00</b>
<b>TOTAL</b>	<b>s/ 8500.00</b>

Anexo E: Testimonio Fotográficos

Realizando la encuesta al personal técnico de farmacia



Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



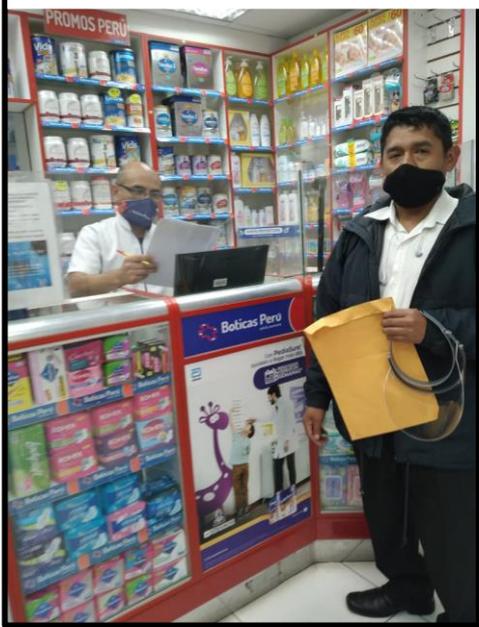
Realizando la encuesta al personal técnico de farmacia



Realizando la encuesta al personal técnico de farmacia



Realizando la encuesta al personal técnico de farmacia



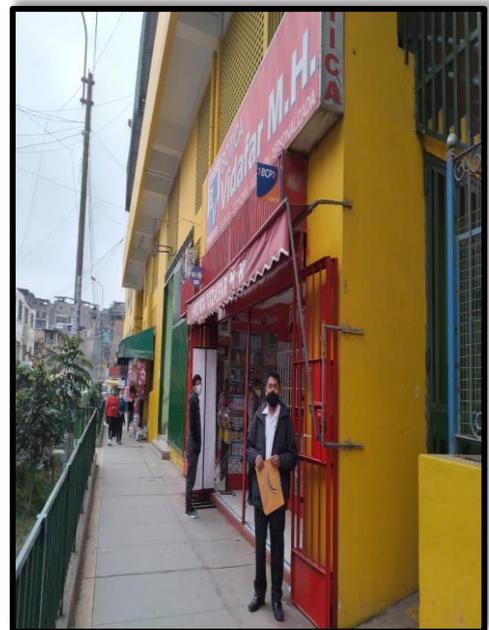
Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



Realizando la encuesta al personal técnico de farmacia



Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



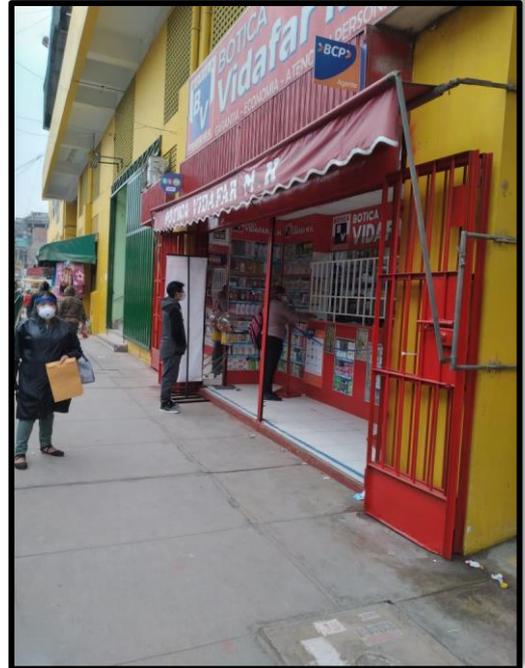
Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



Botica donde se realizó la encuesta al personal técnico de farmacia



## Anexo F: Juicio de expertos

**FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS****I. DATOS GENERALES**

1.1 Apellidos y nombres del experto: PINEDA PEREZ NEUMAN MARIO

1.2 Grado académico: Mg EN INVESTIGACION Y DOCENCIA SUPERIOR

1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE

**Título de la Investigación:** "LA AUTOMEDICACIÓN Y SU RELACIÓN CON LOS FACTORES DEMOGRAFICOS, SOCIALES Y ECONOMICOS EN EL PERSONAL TECNICO DE FARMACIA JULIO 2020"

1.4 Autor del instrumento: UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO

1.5 Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

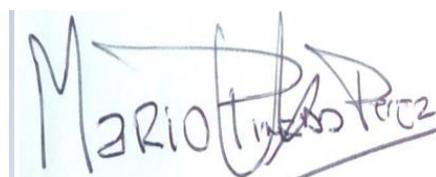
INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.					X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>TOTAL</b>						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 95%

VALORACION CUALITATIVA : MUY BUENO

OPINIÓN DE APLICABILIDAD : APLICABLE

Lugar y fecha: 25 de junio 2020



Apellidos y Nombres

**FICHA DE VALIDACION DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

**II. DATOS GENERALES**

2.1 Apellidos y nombres del experto: Baca Flores Geraldine

2.2 Grado académico: Químico Farmacéutico

2.3 Cargo e institución donde labora: Dirección Técnico

2.4 Título de la Investigación: la automedicación y su relación con los factores

demográficos, sociales y económicos en el personal técnico de farmacia julio 2020

2.5 Autor del instrumento: UNIVERSIDAD INTERAMERICANA PARA EL DESARROLLO

2.6 Nombre del instrumento: JUICIO DE EXPERTOS UNID

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
11. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
13. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.				X	
17. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
18. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
19. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.					X
20. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
<b>SUB TOTAL</b>						
<b>TOTAL</b>						

VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20) : 80%

VALORACION CUALITATIVA : Muy Bueno

OPINIÓN DE APLICABILIDAD : Aplica

Lugar y fecha: 25 de junio 2020

  
**Geraldine Baca Flores**  
**QUIMICO - FARMACEUTICO**  
**C Q F P 25749**

**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR JUICIO DE EXPERTOS**

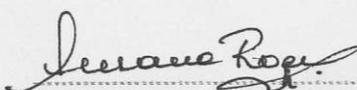
**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y nombres del experto: ROQUE MARROQUÍN MARIA SUSANA  
 1.2 Grado académico: M.S.  
 1.3 Cargo e institución donde labora: DOCENTE UNID  
 1.4 Título de la Investigación: LA AUTOMEDICACION Y SU RELACION CON LOS FACTORES DEMOGRAFICOS, SOCIALES Y ECONOMICOS EN EL PERSONAL TECNICO DE FARMACIA JUNIO 2020  
 1.5 Autor del instrumento: UNID  
 1.6 Nombre del instrumento: FICHA DE VALIDACION UNID 2020

INDICADORES	CRITERIOS CUALITATIVOS/CUANTITATIVOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Bueno 41-60%	Muy Bueno 61-80%	Excelente 81-100%
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al alcance de ciencia y tecnología.				X	
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.					X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos de cantidad y calidad.				X	
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos del estudio.					X
7. CONSISTENCIA	Basados en aspectos Teóricos-Científicos y del tema de estudio.					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores, dimensiones y variables.					X
9. METODOLOGIA	La estrategia responde al propósito del estudio.				X	
10. CONVENIENCIA	Genera nuevas pautas en la investigación y construcción de teorías.					X
SUB TOTAL						
TOTAL						

- II. VALORACION CUANTITATIVA (Total x 0.20): 80%  
 VALORACION CUALITATIVA: MUY BUENO  
 OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APLICA

Lugar y fecha: BREÑA, AGOOSTO 2020

  
 María Susana Roque Marroquín  
 DNI: 07590373  
 CQFP 03293